

سياسة الخصوصية

مقدمة

إن هذه الوثيقة هي سياسة الخصوصية لشركة Travian Games GmbH ومقرها Wilhelm-Wagenfeld Straße 22, 80807 Munich, Germany (التي يشار إليها فيما بعد باسم "TRAVIAN GAMES"). وتنطبق هذه السياسة على كافة المواقع الإلكترونية وتطبيقات الجوال والألعاب التي يتم إدارتها من قبل شركة Travian Games (التي يشار إليها فيما بعد باسم "Travian Games").

وفي حال وجود رابط على موقع إلكتروني يتم إدارته من قبل TRAVIAN GAMES ويقوم بتوجيهك إلى موقع إلكتروني آخر لا يتم إدارته من قبل TRAVIAN GAMES، أو إذا قمت بالوصول إلى خدمات طرف آخر (مثل عند القيام بالدفع)، لن تنطبق سياسة الخصوصية الخاصة بشركة TRAVIAN GAMES تلك على الموقع الإلكتروني للطرف الآخر.

تقوم TRAVIAN GAMES بجمع، معالجة وتخزين أية بيانات تقوم طواعية بتقديمها إلى TRAVIAN GAMES (مثل النماذج العادية أو غير ذلك من المواقع والألعاب التي يتم إدارتها من قبل TRAVIAN GAMES) بالوسائل الإلكترونية أو أية وسيلة أخرى من التواصل، أو التي يتم نخبها أثناء الفاعل بينك والمواقع الإلكترونية والألعاب الخاصة بشركة TRAVIAN GAMES، وذلك وفق الأقسام التالية وبما يتماشى مع اللوائح السائدة.

ويشتمل هذا على البيانات التي تقدمها إلى المستخدمين الآخرين عند التواصل معهم على المواقع الإلكترونية وعبر الألعاب التي يتم إدارتها من قبل TRAVIAN GAMES.

1. زيارة المواقع الإلكترونية لشركة TRAVIAN Games

عنوان IP، نسخة المتصفح، دقة الشاشة، ونظام التشغيل للجهاز الذي تستخدمه في الوصول إلى الموقع الإلكتروني. سوف يقدم متصفحك أيضاً بيانات، وقت وزمن زيارتك للموقع الإلكتروني والمواقع الأخرى التي وصلت إليها خلال الزيارة. وتستخدم TRAVIAN GAMES هذه المعلومات في تحسين هذه المواقع الإلكترونية والألعاب. وبالإضافة إلى ذلك، تستخدم شركة TRAVIAN GAMES أداة التحليل الخاصة بنظام Google Analytics في مواقعها الإلكترونية. يرجى قراءة التعليقات في المادة 4 د) لمزيد من التفاصيل حول استخدام نظام Google Analytics.

2. استخدام ألعاب TRAVIAN GAMES

أ التسجيل

عندما تقوم بالتسجيل بشأن لعبة يتم تشغيلها من قبل TRAVIAN GAMES، سوف يطلب منك إدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك واختيار اسم المستخدم وكلمة المرور. وسوف يتم تخزين هذه البيانات من قبل TRAVIAN GAMES عندما تتحقق من صحة رابط التنشيط الذي نرسله لك عبر البريد الإلكتروني الذي تقدمه عند التسجيل. وإذا لم تتم التحقق من الرابط، سوف يتم حذف البيانات بعد أسبوعين. يرجى عدم استخدام اسمك الحقيقي، اسم شخص آخر أو العلامات التجارية المحمية والمسجلة في تقديم اسم المستخدم. وعلاوة على ذلك، سوف تحدد لك TRAVIAN GAMES البلد على أساس عنوان IP للجهاز الذي قمت بإدخاله. وسوف يتم حفظ هذه المعلومات لكي تمكنا من تقديم الاختيار المناسب لطرق الدفع.

إذا قمت بالنقر على أي رابط إعلاني على موقع إلكتروني على TRAVIAN GAMES وسوف يتم توجيهك بعد ذلك إلى موقع إلكتروني يتم تشغيله من قبل TRAVIAN GAMES، سوف يتم تعيين ملف تعريف الارتباط الذي يشتمل على معلومات عن أي رابط إعلاني نقرت عليه، لأي إعلان، لأي لعبة، في أي وقت وفي أي دولة. وسوف تعين أيضًا شركة TRAVIAN GAMES الدولة لك على أساس عنوان IP الخاص بجهازك. وسوف تقيم TRAVIAN GAMES هذه البيانات غير الشخصية لتحسين حملاتها الإعلانية، وكذلك للأغراض الحسابية الخاصة بالمعلنين لديها. وسوف يتم مسح ملفات تعريف الارتباط بمجرد أن يتم التحقق من صحة رابط التنشيط.

وتقوم TRAVIAN GAMES بتقديم خدمات لأعداد متزايدة من الألعاب التي تسمح لك بتنشيط لعبة واحدة فقط في المرة الواحدة واستخدام حساب هذه اللعبة للتنقل بين العديد من الألعاب التي تشغيلها TRAVIAN GAMES بسهولة ويسر. وتقوم هذه الخدمة في الأساس على أنه سوف يتم تخزين البيانات التي تقدمها عند التسجيل للعبة في موقع مركزي من قبل اللعبة ذات الصلة.

ب استخدام الألعاب

تخزن TRAVIAN GAMES بياناتك الشخصية وتعالجها لتنفيذ عقد مستخدم اللعبة الذي تم الاتفاق عليه، وخيارات الاستخدام المصاحبة لهذا العقد (مثل استخدام الألعاب، تحسين الدعم، أ الخ). سوف تستخدم أيضًا شركة TRAVIAN GAMES أدوات التحليل Google Analytics و SWRVE لألعابها. يرجى قراءة المعلومات الواردة في المادة 4 (د و هـ) لمزيد من التفاصيل حول استخدام نظامي Google Analytics و SWRVE. وينطبق الأمر ذاته إذا ما كنت تصل إلى ألعاب TRAVIAN GAMES باستخدام واحد من تطبيقات الجوال التي تديرها شركة TRAVIAN GAMES.

ج قنوات الاتصال

TRAVIAN GAMES أو اللاعبين الآخرين. وتستخدم TRAVIAN GAMES أنظمة فلترة تلقائية التي تمنع أية اتصالات تنتهك الشروط والأحكام الخاصة بشركة TRAVIAN GAMES. وبصورة خاصة، تستخدم TRAVIAN GAMES أنظمة فلترة تلقائية لحجب أية رسائل بريد إلكتروني جماعية أو الرسائل التي تنطوي على الإهانة، السباب الجنسي، أو العرقي، والتي تعظم من شأن العنف أو أية بيانات أو رسائل ذات وظيفة أخرى والتي تعلن عن منتجات أو خدمات. وعلاوة على ذلك، تسجيل TRAVIAN GAMES استخدام قنوات الاتصال لفترة قصيرة لكي تحلل أية أخطاء فنية وتصلحها، ولضمان أمن النظام وتكامله وإصدار إحصائيات المستخدم على أساس غير شخصي. ويحتوي التقرير الصادر على تاريخ ووقت الرسالة، اسم الرسائل والمستلم، وحجم البيانات المرسل.

لن يقوم أي موظف لدى TRAVIAN GAMES بقراءة رسائلك بدون موافقتك. في حال اشتبهت TRAVIAN GAMES بإساءة استخدام و/أو استعمال غير مصرح به لقنوات الاتصال المتاحة (عند استقبال تقرير مثلاً)، فإن TRAVIAN GAMES تحتفظ بحق فحص حساب اللعبة ذي الصلة والرسائل المرسله منه واتخاذ إجراءات أخرى في حال لزم الأمر.

هـ التحقق من التلاعب في عمليات اللعب

سوف تقوم TRAVIAN GAMES بجمع سجلات وتخزينها والتي تعكس طريقة استخدام المواقع الإلكترونية والألعاب التي يتم إدارتها من قبل TRAVIAN GAMES، مثلاً أنشطة المستخدم داخل اللعبة والتواصل داخل اللعب بين المستخدمين أو التواصل داخل الخدمات المرتبطة باللعبة. ويشتمل هذا على رصد نماذج اللعب والتحقق من أية عمليات تلاعب ممكنة في تشغيل اللعبة، والذي يمكن أن يؤدي فيما بعد إلى اكتشاف أية أنشطة مسيئة أو غير لائقة للمستخدمين. وتستخدم TRAVIAN GAMES برامج خاصة لكشف أي خروقات على قواعد الألعاب، مثل البرامج

التي يمكن أن تكتشف استخدام أية نصوص غير مرخصة. وللقيام بهذا الأمر، يمكن أن يتم تخزين عناوين IP، بيانات تسجيل الدخول لآخر أربعين يوماً، وغيرها من البيانات التي ينقلها المتصفح كمعلومات ترويسة. وعلاوة على ذلك، قامت TRAVIAN GAMES بتعيين أفراد تلقوا تدريباً محدداً للقيام بهذا الأمر والذين يمكن أن يكونوا موظفين في الشركة أو يعملون لحسابهم الخاص مع TRAVIAN GAMES. وسوف تختار TRAVIAN GAMES الأفراد المناسبين من بين اللاعبين المصنفين الذين أعربوا طواعية عن اهتمامهم في القيام بمثل هذه المهام. وسوف يملك الموظفون، العاملون لحسابهم الخاص والمتطوعون (الأفراد المتدربون تدريباً خاصاً) الوصول إلى البيانات ذاتها، حيث إن البرامج الخاصة المستخدمة من قبل TRAVIAN GAMES تنفذ المهام المنوطة بها. وسوف يتم تعيين الأفراد المدربين تدريباً خاصاً لتحديد، كشف ومعاقبة أية انتهاك بشأن الشروط والأحكام العامة الحالية وقواعد اللعب، مثل الاستخدام غير القانوني للعديد من حسابات الألعاب أو توجيه إهانة اللاعبين الآخرين. يعمل الموظفون المدربين تدريباً خاصاً بصورة حصرية بما يتماشى مع النصوص والتعليمات الصادرة من TRAVIAN GAMES، ويتم تكليفهم بصورة خاصة بالامتثال للقوانين السائدة لحماية البيانات. وفيما يتعلق بعملية معالجة البيانات الشخصية، تظل TRAVIAN GAMES الطرف المسؤول عنها. وفي حال ارتأت TRAVIAN GAMES أنك تقوم بخرق الالتزامات التعاقدية، مثل الاستخدام غير المرخص للنصوص، تحتفظ TRAVIAN GAMES صراحة بحق دمج عنوان IP الخاص بك مع غيرها من البيانات التي قامت TRAVIAN GAMES بتخزينها لتقديم النصح بشأن هذه التعديلات. ويمكن أن تقوم TRAVIAN GAMES بمزيد من الإجراءات ضد مستخدم معين لاستعادة عمليات التشغيل الطبيعية للألعاب.

ه البحث الداخلي

تستخدم TRAVIAN GAMES أيضاً المعلومات التي تم تخزينها من قبلك أو عنك في البحث الداخلي بخصوص الديموغرافيا، مصلحة المستخدم وسلوك المستخدم. ويتم استخدام هذه البيانات بصورة مجهولة المصدر. ويمكنك الاعتراض على هذه البيانات المجمعة والمخزنة في أي وقت في المستقبل. يرجى إرسال رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بالنقض المشار إليه فيما بعد. ولن تكن هناك أية تكاليف أخرى من جراء سحب الموافقة، وذلك بخلاف تكاليف تحويل إلغاء الموافقة.

و معالجة الدفع

سوف يتعين عليك تقديم معلومات إضافية عند القيام بعملية الدفع. وتعتمد طبيعة هذه البيانات على نوع طريقة الدفع التي ستقوم باختيارها. وتقدم TRAVIAN GAMES قطاع كبير من وسائل الدفع غير المحددة.

وسوف تقوم TRAVIAN GAMES بتمرير البيانات المطلوبة لمعالجة الدفع إلى مزودي الخدمة المسؤولين عن تحصيل الدفع. وسوف تقوم TRAVIAN GAMES بتفويض TG Payment GmbH الكائن في ميونيخ (ألمانيا) بتقديم خدمات الدفع. ويؤدي أيضاً التعاون مع أطراف أخرى على معالجة عمليات الدفع عن طريق مزودي خدمات الدفع الخارجية (PayPal، شركات بطاقات الائتمان، شركات تشغيل شبكات الجوال، إلخ). وتقع المسؤولية القانونية على هذه الأطراف الأخرى في معالجة البيانات الشخصية بطريقة سرية وأمنة بما يتماشى مع التشريعات السائدة، ويمكن أن تستخدم هذه البيانات الشخصية فقط في تنفيذ التزاماتهم التعاقدية.

وعند بدء تنفيذ عملية الدفع خلال اللعب، سوف يتم تعيين ملف تعريف الارتباط الذي يحتوي على رقم هوية يصدر بصورة عشوائية. وسوف يتم طلب ملف تعريف الارتباط هذا لكي يعيد لك اللعبة بمجرد أن يتم الانتهاء من معالجة عملية الدفع.

وتوظف TRAVIAN GAMES أفراد يضطعون بمسؤولية التأكد من الالتزام بالتنفيذ الصحيح لعملية الدفع، وبالتالي يمكنهم الوصول إلى أية معلومات تلزم للقيام بهذا الأمر. يعمل الموظفون المدربين تدريباً خاصاً بصورة حصرية بما يتماشى مع النصوص والتعليمات الصادرة من TRAVIAN GAMES، ويتم تكليفهم بصورة خاصة بالامتثال للقوانين السائدة لحماية البيانات. ويستخدم هؤلاء الموظفون بيانات الدفع مجهولة المصدر في اكتشاف ومنع حدوث أي إساءة

استخدام لعمليات الدفع. وفي حال حدوث أي اختراق، سوف يتم إلغاء عملية الدفع. . وعلاوة على ذلك، تمتلك TRAVIAN GAMES الحق في استخدام أية بيانات متاحة وإدخال البيانات الشخصية لتنفيذ المزيد من الإجراءات الوقائية إن كان هناك ضرورة لذلك.

ويحق لشركة TRAVIAN GAMES تقديم البيانات إلى أية أطراف أخرى الذين لديهم ديون مستحقة لشركة TRAVIAN GAMES وتم تعيينهم من قبل المستخدم، أو الأطراف الأخرى المسؤولة عن تحصيل الدفع، شريطة أن تكون هذه البيانات ضرورية لتحصيل هذه الديون أو تحصيل هذه الرسوم.

ز إعلان إنترنت معتمد على الاستخدام

عند استخدام الموقع الإلكتروني لترافيان، يتم عرض الإعلانات المنتقاة بحيث تناسب ذوقك. يقوم المعلنون بجمع بيانات فردية عن سلوكك الاستهلاكي مع إغفال شخصيتك. وكمثال، يتم جمع بيانات عن صفحات الإنترنت التي تقوم بزيارتها، العروض المستخدمة واللافتات التي تضغط عليها. لا يمكن التعرف على شخصية أي مستخدم اعتماداً على هذه البيانات، وفق اللوائح التنظيمية، بسبب تمويله البيانات المجموعه. لأسباب تقنية، لا تستخدم عناوين الأيبي التي يتم جمعها لتنشيط الإعلانات اعتماداً على سلوك المستخدم ويتم إبهامها تماماً.

يمكنك العثور على مزيد من التفاصيل حول كيفية استخدام جوجل لتقنيات الإعلان لمعالجة البيانات من خلال الرابط التالي:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners>

إن لم تكن ترغب في تلقي أي إعلانات موجهة من جوجل، يمكنك تعطيلها عن طريق الرابط التالي:

<http://www.google.com/ads/preferences>

يعتمد موقع ترافيان الإلكتروني الذي تزوره على الخدمات أو مزودي الخدمات التالية:

- Google AdSense، خدمة دمج الإعلانات من Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Google Ad Exchange، خدمة دمج الإعلانات من Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Fyber GmbH, Johannisstraße 20, 10117 Berlin, Germany
- ATG Ad Tech Group GmbH, Stresemannstr. 342, 22761 Hamburg, Germany

إضافة لذلك، فإننا نسمح لطرف ثالث، مثل وكالات الإعلام، بترك ملفات ارتباط من أجل تحليل استخدام الإعلان على شبكة الإنترنت وتقديم الإعلان المناسب لذوقك، اعتماداً على تفضيلاتك في مواقعنا. علاوة على ذلك، يمكن هذا الشيء وكالات الإعلام من استهداف الفئة المناسبة من المعلنين بأكبر دقة ممكنة ودون إسفاف في الإعلان. وبذلك يتم إنشاء إحصائيات مجهولة ويتم استخدام البيانات لأغراض أبحاث السوق. لا يمكن للبيانات أن تؤدي إلى التعرف على الفرد.

تستخدم مواقع ترافيان "بكسلات تتبع التحويل" من Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA, www.facebook.com ("Facebook") و/أو Twitter International Company, The Academy 42, Pearse Street, Dublin 2, Ireland, http://www.twitter.com ("Twitter") و/أو Google AdWords, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") www.google.com/adwords. تمكننا هذه الأداة من تتبع تصرفات المستخدمين حالما يتم

إعادة توجيهها من خلال الضغط على إعلان الشريك في الموقع الإلكتروني للمزود. هذا يعني أننا قادرون على تسجيل فعالية إعلانات الفيسبوك أو تويتر أو إعلانات Google لأغراض إحصائية أو لأبحاث السوق. تبقى البيانات التي تم جمعها بهذه الطريقة مجهولة. لا يمكننا بالتالي رؤية أي بيانات شخصية تنتمي إلى مستخدم فردي. على أن هذه البيانات المجموعة تخزن وتعالج من قبل كل من فيسبوك أو تويتر أو جوجل. سنقوم بإخطاركم بحسب توفر المعلومات. يمكن لفيسبوك وتويتر وجوجل دمج هذه البيانات مع حسابك في فيسبوك أو تويتر أو جوجل وتستخدم البيانات وفق سياسات حماية البيانات الخاصة بهم في

[/https://www.facebook.com/about/privacy](https://www.facebook.com/about/privacy)

أو

<https://twitter.com/privacy>

من أجل استخداماتهم الإعلانية الخاصة.

يمكنك تتبع التحويل الفيسبوك وتويتر وجوجل وشركائها المعنيين من عرض الإعلانات لك داخل وخارج الفيسبوك أو تويتر أو في شبكة جوجل الإعلانية. في كلتا الحالتين، يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط على جهازك الخاص أيضاً لهذا الغرض.

اضغط هنا رجاء إذا كنت ترغب في إلغاء موافقتك على ذلك:

[/https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences)

أو

[.https://twitter.com/settings/security](https://twitter.com/settings/security)

ح استخدم منصة طرف ثالث؛ نتبع الموبايل

نحن نستخدم تقنيات تتبّع الموبايل من أجل تحسين وتعديل عروضنا باستمرار. نستخدم لهذا الغرض خدمات adjust GmbH، Saarbrücker شارع. 10405، 38A برلين، ألمانيا (www.adjust.com) لهذا الغرض. باستخدام هذه الخدمات، نقوم بجمع البيانات الإحصائية حول كيفية استخدامك لمواقعنا من أجل تحسين عروضنا باستمرار. فيما يتعلق باستخدام تطبيقاتنا، فإننا نستقبل على معلومات من أجهزتك الجوّالة التي نقوم بعدها بتسجيلها وتقييمها، ولذلك نقوم بجمع البيانات التالية: عناوين الأيبي التي تموّه على الفور، عناوين IDFA، MAC، أو معرفّ المعلن على جوجل - GAID)، ونوع متصفح الإنترنت، واللغة، ومزود خدمة الإنترنت، وحالة الشبكة، والمنطقة الزمنية، عنوان صفحة الدخول والخروج، والوقت المستغرق، وتاريخ الوصول، والبيانات والمعلومات الإحصائية حول استخدام خدماتنا. لا يمكن تحديد الفرد على أساس هذه البيانات. وتستخدم البيانات التي تم جمعها بهذه الطريقة لخلق ملف استخدام مجهول. لا تستخدم البيانات التي تم جمعها باستخدام تقنية التتبع لتحديد الزائر شخصياً دون الحصول على موافقة منه. جمع وتخزين البيانات يمكن أن يُحظر، في المستقبل، من خلال تعديل الإعدادات في الجهاز الجوّال الخاص بك كما هو موضح في القسم 8.

3. تمرير البيانات إلى الغير

في بعض الحالات، سوف تمرر TRAVIAN GAMES بياناتك الشخصية إلى الأطراف الأخرى التالية:

- مقدمي عمليات الدفع (انظر أعلاه)
- مقدمي خدمات تقنية المعلومات (مثل مقدمي خدمة البريد الإلكتروني، ومقدمي المواقع المضيفة)

- خدمات قواعد البيانات (مثل تحليل الحملات الإعلانية)
- الشركات المصاحبة (مثل بيانات الدفع إلى TG Payment GmbH)
- الهيئات الحكومية (مثل سلطات التحقيق)

وتقع المسؤولية القانونية على هذه الأطراف الأخرى في معالجة البيانات الشخصية بطريقة سرية وأمنة بما يتماشى مع التشريعات السائدة، ويمكن أن تستخدم هذه البيانات الشخصية فقط في تنفيذ التزاماتهم التعاقدية، شريطة أن يكون هناك قاعدة قانونية لمثل هذا الوصول.

وعلاوة على ذلك، سوف تسمح TRAVIAN GAMES فقط للأطراف الأخرى بالاتصال بك للأغراض الإعلانية مع موافقة منك صريحة ومسبقة على ذلك، وفي هذه الحالة، سوف تقوم TRAVIAN GAMES بتمرير عنوان بريدك الإلكتروني إلى هذا الطرف الآخر.

4. المميزات الفنية

أ ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات صغيرة تمكن TRAVIAN GAMES من تسجيل معلومات محددة حول جهازك، على سبيل المثال، تعمل على التعرف عليك عندما تقوم بإعادة زيارة الموقع الإلكتروني أو تساعد في تجميع الإحصائيات. ويتم حذف معظم ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا عند إغلاق المتصفح أو الخروج من أي موقع إلكتروني أو لعبة يتم إدارتها من قبل TRAVIAN GAMES. ومع ذلك، يمكن أن يتم تخزين بعض ملفات الارتباط لفترات أطول. وقد تم توضيح هذا بصورة تفصيلية في الأقسام السابقة حول كيفية استخدام TRAVIAN GAMES لملفات تعريف الارتباط.

ب عدادات الشبكة

تستخدم TRAVIAN GAMES "عدادات الشبكة" (التي تعرف باسم صور GIF أو أخطأ الشبكة، ألخ). وعداد الشبكة عبارة عن رابط يوضع في الموقع الإلكتروني والذي يشير إلى صورة رسم صغيرة. وعندما يتم طلب الموقع الإلكتروني مع رابط مرتبط به، سوف يتم طلب صورة رسمية بصورة تلقائية. وتستخدم TRAVIAN GAMES عدادات الشبكة لتحسين المواقع الإلكترونية والحملات الإعلانية عن طريق عد وتخزين عدد الزيارات إلى موقع محدد، وإذا ما تم فتح البريد الإلكتروني ومتى، ألخ. وتصف الأقسام أعلاه بالتفصيل كيفية استخدام TRAVIAN GAMES لميزة عدادات الشبكة.

ج الوظائف الإضافية الاجتماعية

تستخدم TRAVIAN GAMES الوظائف الإضافية الاجتماعية على مواقعها الإلكترونية وألعابها، مثل زر "أعجبني" في Facebook أو Facebook Connect و زر "Google +1" في Google. وتعمل هذه الميزة المشتركة من الوظائف الإضافية الاجتماعية عندما تقوم بالوصول إلى الموقع الإلكتروني لشركة TRAVIAN GAMES الذي يستخدم الوظائف الإضافية الاجتماعية، سوف يتم توجيه البيانات ذاتها إلى مزود الخدمة الإضافية الاجتماعية، وسوف يتم توجيه هذه البيانات أيضًا عن الوصول إلى الموقع الإلكتروني لمقدم الخدمة مباشرة. وعلى سبيل المثال عند استدعاء موقع إلكتروني لمقدم خدمة يحتوي على زر "أعجبني" في Facebook، سوف يتلقى Facebook عنوان IP الخاص بك، نسخة المتصفح ودقة الشاشة ونظام التشغيل للجهاز الذي تستخدمه في الوصول إلى الموقع، وعنوان URL للموقع الإلكتروني الذي يحتوي على زر "أعجبني". وينطبق هذا حتى إن لم تستخدم أي من

الخدمات المقدمة من مزود الخدمة. وإذا كانت الوظائف الإضافية الاجتماعية مقدمة من Facebook أو Google، سوف يتم توجيه البيانات السابق ذكرها إلى الولايات المتحدة الأمريكية.

وسوف يتم توجيه معلومات إضافية إذا ما سجلت دخول على واحد من هذه الخدمات و/أو قمت باستخدام الوظيفة الاجتماعية الإضافية أثناء الوصول إلى الموقع الإلكتروني. يرجى استشارة مزود الخدمة المرتبط بشأن البيانات التي سوف يتم تمريرها في هذه الحالة.

ه برنامج Google Analytics

تستخدم شركة TRAVIAN GAMES أداة تحلي الويب Google Analytics لمواقعها الإلكترونية وألعابها والصفحات الرئيسية لألعابها. ويستخدم برنامج Google Analytics ملفات تعريف الارتباط (cookies) لكي تمكننا من تحلي زيارتك إلى الألعاب والمواقع التي تديرها شركة TRAVIAN GAMES. وللقيام بذلك، يجمع برنامج Google Analytics البيانات باستخدام عروض الصفحة، أي الخصائص الفنية للجهاز المستخدمة في زيارة الصفحات وأنشطتك على المواقع الإلكترونية والألعاب التي تديرها شركة TRAVIAN GAMES. ثم يقوم برنامج Google Analytics بتحليل البيانات في نطاق المهام التعاقدية لشركة TRAVIAN GAMES لجمع التقارير بما في ذلك المعلومات المطلوبة بشأن URL الموقع الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو لعبة TRAVIAN GAMES التي تم زيارتها، ومدى بقاء المستخدم في الموقع الإلكتروني أو لعبة TRAVIAN GAMES وتحديد الأنشطة المستخدم طوال فترة الزيارة. وقد قامت شركة TRAVIAN GAMES بتكوين أداة Google Analytics بحيث سيتم حذف آخر ثمانية أرقام لعنوان IP الخاص بك قبل أن يتم تخزينه في أوروبا. ويمكنك تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط (cookies) في إعدادات المتصفح الخاص بك، ولكن تذكر أن هذا أيضاً سوف يقيض استخدام أي من ألعاب أو مواقع شركة TRAVIAN GAMES. وفي المقابل، يمكنك تنزيل المكونات الإضافية ذات الصلة وتثبيتها في المتصفح الخاص بك عبر هذا الرابط: (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) وسوف يتلقى رمز JavaScript Google Analytics تعليمات بعدم إرسال أية معلومات حول زيارتك إلى ألعاب ومواقع TRAVIAN GAMES إلى برنامج Google Analytics.

ه SWRVE

تستخدم شركة TRAVIAN GAMES أداة تحليل الويب SWRVE لألعابها. ولهذا الإجراء، يتم استخدام أجزاء التعليمات المبرمجة في التعليمات المصدر للعبة أو تطبيقات الجوال التي يتم تنشيطها فيما بعد عندما تقوم بتنفيذ إجراء محدد من قبل شركة TRAVIAN GAMES (مثل التسجيل، التنشيط، تسجيل الدخول، حذف الحساب، شراء الأرصدة، وما إلى ذلك). وما أن يتم التنشيط، سوف يتم إرسال البيانات التالية إلى سيرفرات SWRVE الموجودة في أوروبا: اسم اللعبة أو الموقع الإلكتروني، نسخة البلد من اللعبة، رقم الهوية الذي يتم إنشاؤه بصورة عشوائية ومجهولة المصدر لحسابك، رقم الهوية المعرف لهذا الإجراء المحدد، وصف الإجراء المحدد، الطابع الزمني، رقم هوية جلسة المتصفح وعنوان IP. إذا كنت تصل إلى ألعاب شركة TRAVIAN GAMES عبر تطبيق جوال، سوف يتم نقل البيانات التالية أيضاً: حالة الشبكة (مثل Wi-Fi، 3G)، نظام التشغيل (بدون رقم النسخة) وما إذا كان الجهاز هاتف ذكي أو لوحي. ثم يقوم برنامج SWRVE بعد ذلك بتحليل هذه البيانات في نطاق المهام التعاقدية لشركة TRAVIAN GAMES لجمع التقارير بما في ذلك المعلومات المطلوبة بشأن التأكد من طريقة استخدام اللعبة أو تطبيق الجوال. بالإضافة إلى ذلك، يستخدم برنامج SWRVE البيانات المنقولة في شكل مجهول المصدر وإجمالي من شركة TRAVIAN GAMES والعملاء الآخرين لبرنامج SWRVE لتقديم تقارير عامة بشأن سلوك المستخدم. وبجانب هذا الاستخدام المجمع ومجهول المصدر، تخزن أداة SWRVE وتستخدم البيانات المنقولة من شركة TRAVIAN GAMES فقط خلال نطاق مهامها التعاقدية ووفقاً إلى تعليمات شركة TRAVIAN GAMES. ويمكنك الاعتراض على هذه البيانات المجمعة والمخزنة في أي وقت في المستقبل. يرجى إرسال رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بالنقض

المشار إليه فيما بعد. ولن تكن هناك أية تكاليف أخرى من جراء سحب الموافقة، وذلك بخلاف تكاليف تحويل إلغاء الموافقة.

و الإشعارات المنبثقة

إذا كنت قد قمت بتنشيط الإعدادات المناسبة على الجهاز المحمول الخاص بك، قد ترسل لك TRAVIAN GAMES إشعارات إلى جهازك الجوال من أجل مشاركة التحديثات للألعاب والأخبار الأخرى ذات الصلة. يمكنك إدارة الإشعارات المنبثقة لديك في صفحة "خيارات" أو "صفحة الضبط" في تطبيق المحمول أو في إعدادات الجهاز الخاص بك.

5. إلغاء الموافقة

يمكن أن تسحب موافقتك في أي وقت شريطة أن تقوم TRAVIAN GAMES بمعالجة البيانات الشخصية مع موافقتك للأغراض التعاقدية أو القانونية. وإذا كان سحب الموافقة يتعلق باستلام معلومات اللعبة أو أية رسائل بريد إلكتروني أخرى، فإن كافة معلومات الألعاب أو رسائل البريد الإلكتروني الأخرى تشتمل على خيار إلغاء الاشتراك من أية معلومات ألعاب أو رسائل بريد إلكتروني. ولن تكن هناك أية تكاليف أخرى من جراء سحب الموافقة، وذلك بخلاف تكاليف تحويل إلغاء الموافقة.

6. تعديل أو مسح البيانات الشخصية

الشخصية تمامًا. يرخى ملاحظة أن TRAVIAN GAMES لن تكون قادرة على الالتزام بطلب المسح إذا ما كان مثل هذا الطلب يتعارض مع أية التزامات تخص حفظ السجلات أو أية مصالح مشروعة مع TRAVIAN GAMES أو أطراف أخرى. إذا كنت ترغب في أن تقوم TRAVIAN GAMES بتعديل بياناتك الشخصية أو وقف استخدام بياناتك، يرجى الاتصال بشركة TRAVIAN GAMES على privacy@traviangames.com. وسوف تقوم TRAVIAN GAMES بعد ذلك بتنفيذ التغييرات المطلوبة أو مسح البيانات الخاصة بك في أقرب وقت ممكن. وعلى الرغم من ذلك، يجب أن تذكرك TRAVIAN GAMES بأنه، لأسباب فنية أو تنظيمية، أن هناك بعض الإجراءات التي لا يزال يجب القيام بها بعد تقديم طلب المسح، في حال إذا كانت هذه الإجراءات قد باتت ولكن لم تنتهي مع مرور الوقت.

7. معلومات حول البيانات الشخصية

عند الطلب، سوف تخترك TRAVIAN GAMES بأن كافة البيانات الشخصية الخاصة بك التي تم تسجيلها مجانية التكلفة. وسوف يتم إرسال هذه المعلومات إليك في صيغة إلكترونية، عادة ما تكون عبر البريد الإلكتروني.

8. تعطيل تتبع المعرف الخاص بك

لأجهزة أبل: افتح الإعدادات على جهازك الجوال (آيفون أو آيباد) واختر قائمة "أمن البيانات". يمكنك تعطيل التتبع تحت "دعاية".

لأجهزة أندرويد: افتح الإعدادات في قائمة التطبيقات على زر الإعلانات. هناك يمكنك تعطيل معرف إعلانات جوجل حالما يتم فتح نافذة الإعلان.

9. النصوص الختامية

تحتفظ TRAVIAN GAMES بالحق في تعديل سياسة الخصوصية تلك في أي وقت، ومع ذلك، تراعي TRAVIAN GAMES دائماً تشريعات حماية البيانات المطبقة.

وإذا كان لديك أية أسئلة عامة بشأن سياسة الخصوصية تلك وحماية البيانات في TRAVIAN GAMES، يرجى الاتصال على العنوان أدناه. وإن أمكن، يرجى الاتصال بنا عبر عنوان البريد الإلكتروني المقدم عند التسجيل في اللعبة.

البريد الإلكتروني:

privacy@traviangames.com

للعنوان البريدي:

Travian Games GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
Munich 80807

بتاريخ: 1 أغسطس/آب 2015