

Všeobecné obchodní podmínky

Hru poskytovanou podle těchto všeobecných podmínek (dále jen „hra“) nabízí společnost Travian Games GmbH (dále jen „TRAVIAN“). Přístup ke hře a službám souvisejícím s hrou je poskytován výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek („VOP“).

1. OBLAST PŮSOBNOSTI A UZAVŘENÍ DOHODY

(1) Pro účast ve hře je vyžadována účinná licenční smlouva se společností TRAVIAN (dále jen „licenční smlouva ke hře“). Pokud je nutné hru zakoupit, je její používání k dispozici pouze těm, kteří si hru zakoupili a uzavřeli licenční smlouvu ke hře.

(2) Zřízením herního účtu uživatel podá závaznou nabídku na uzavření licenční smlouvy ke hře na dobu neurčitou. Přitom je vyžadováno, aby uživatel (dále jen „uživatel“) souhlasil se zahrnutím těchto VOP v platném znění. Bez takového souhlasu není účast ve hře možná.

(3) Platnost jakýchkoli podmínek uživatelů hry (dále jen „uživatelé“) se tímto výslovně odmítá. Veškeré podmínky uživatelů se použijí, pouze pokud s nimi společnost TRAVIAN výslovně písemně souhlasí.

(4) Další pravidla hry, podmínky účasti a komunikační standardy pro hru (souhrnně: „pravidla hry“) jsou zveřejněny na webových stránkách hry, případně v samotné hře. Účastí ve hře uživatel rovněž přijímá tato pravidla hry jako závazná. V případě rozporu mezi těmito VOP a pravidly hry mají tyto VOP přednost před pravidly hry, pokud pravidla hry výslovně nestanoví přednost před těmito VOP.

(5) Společnost TRAVIAN nabízí hru výhradně spotřebitelům ve smyslu oddílu 13 německého občanského zákoníku (BGB). Používání hry za účelem zisku nebo k jiným komerčním účelům není povoleno. Účast ve hře slouží pouze pro zábavu.

(6) Společnost TRAVIAN nabízí účast ve hře všem osobám, které v době registrace do hry dovršily 18 let. Nezletilí mladší 18 let mají právo hrát, pouze pokud k tomu mají souhlas svého zákonného zástupce. Všechny osoby, jejichž herní účet byl v souladu s těmito VOP zablokován, se výslovně nemohou zúčastnit.

(7) Společnost TRAVIAN je oprávněna, ale není povinna, kdykoli požadovat písemné důkazy o plnoletosti uživatele, respektive prohlášení o souhlasu jeho zákonného zástupce. Pokud uživatel mladší 18 let pokračuje v používání svého herního účtu po dosažení 18 let, je

jeho souhlas účinný namísto souhlasu jeho zákonného zástupce.

(8) Dohoda musí být uzavřena osobně. Registrace a přihlášení třetími stranami, zejména třetími stranami, které provádějí komerční registrace jednotlivých osob u různých poskytovatelů dálkových služeb za účelem zisku (registrační služby nebo přístupové služby), nejsou povoleny.

(9) Úspěšným založením herního účtu je uzavřena licenční smlouva ke hře, která uživatele opravňuje k používání hry za následujících podmínek.

2. POPIS SLUŽEB

(1) Společnost TRAVIAN nabízí uživatelům bezplatné používání této hry. Společnost TRAVIAN navíc nabízí uživateli možnost získat placené kredity, které lze mimo jiné použít k aktivaci prémiových funkcí (další placené funkce). Kredity jsou vázány na příslušný herní svět a jsou platné pouze pro herní účet, pro který byly získány. Prémiové funkce mohou podléhat podmínkám a časem vypršet. Příslušné podmínky jsou jasně uvedeny při nákupu. Pokud je to možné, mohou mít uživatelé také možnost zakoupit virtuální zboží nebo balíčky takového virtuálního zboží za úplatu.

(2) Po dobu trvání licenční smlouvy ke hře poskytuje společnost TRAVIAN oprávněným uživatelům (viz oddíl 1) prosté právo používat hru, které je omezené z hlediska teritoria, času a obsahu a je odvolatelné, nevýhradní, nesublicencovatelné a nepřenosné v příslušné aktuální verzi. Právo na užívání se vztahuje výlučně na soukromé, tj. ani komerční, ani průmyslové použití. Právo na užívání je omezeno na herní svět vybraný s herním účtem. Uživatel nesmí v jednu chvíli mít v jednom herním světě více než jeden herní účet.

(3) Hra je živá hra, která se ze své podstaty vyznačuje tím, že se může kdykoli změnit. Společnost TRAVIAN si vyhrazuje právo dále rozvíjet hru nebo herní světy, různé bezplatné funkce a prémiové funkce s cílem dlouhodobě udržet zájem o hru u co největšího počtu uživatelů. Uživatel bude v tomto ohledu náležitě informován. V důsledku těchto změn nevzniknou uživatelům žádné dodatečné náklady.

(4) Společnost TRAVIAN si vyhrazuje právo kdykoli bez udání důvodu přerušit provozování hry nebo jednotlivých herních světů. Přerušování provozu hry nebo herního světa oznámí společnost TRAVIAN s dostatečným předstihem v souladu s oddílem 9 těchto VOP.

Následující ustanovení tohoto oddílu platí pouze pro hry organizované v kolech: Každý herní svět prochází životním cyklem („herní kolo“), který je ovlivněn pokrokem hráčů v tomto herním světě. Na konci herního kola hra končí vyhlášením vítěze a příslušný herní

svět se resetuje, přičemž všichni účastníci ztrácejí pokrok dosažený ve hře až do tohoto bodu. Toto je základní herní mechanismus. Uživatelé proto nejsou oprávněni udržet si svoji herní situaci nebo pozici na konci herního kola ani ji převádět do jiného herního světa.

(6) Na konci herního kola mohou uživatelé požadovat, aby kredity, které již byly zakoupeny a nebyly použity, byly převedeny do jiného herního světa určeného uživatelem. Kredity lze převést pouze do herních světů stejné verze hry a země, ze které byly získány. Speciální servery mohou mít odlišná pravidla, která budou oznámena při spuštění serveru. U prémiových funkcí, které již byly aktivovány, ale jejichž používání ještě nezačalo na konci herního kola, budou kredity použité k aktivaci prémiové funkce připsány zpět uživateli. Uživatel obdrží odpovídající pokyny e-mailem. Společnost TRAVIAN bude informovat uživatele v e-mailu o všech zvláštních lhůtách, které je třeba dodržet při převodu do jiného herního světa, a o důsledcích jejich nedodržení.

(7) Uživatelé mají rovněž nárok na práva uvedená v odstavci (6), pokud je herní kolo předčasně ukončeno z důvodu opatření přijatého společností TRAVIAN, a nedojde tak k přirozenému konci herního kola.

3. ZPOPLATNĚNÉ ZÍSKÁVÁNÍ KREDITŮ NEBO VIRTUÁLNÍHO ZBOŽÍ

(1) U prémiových funkcí, nákupu kreditů nebo nákupu virtuálního zboží jsou platné ceny uvedené na webových stránkách v době příslušné objednávky. Všechny ceny zahrnují daň z přidané hodnoty (pokud se DPH uplatňuje). Společnost TRAVIAN je oprávněna požadovat poplatek za získání kreditů nebo virtuálního zboží předem.

(2) Pokud společnosti TRAVIAN vzniknou jakékoli náklady se zpětným zúčtováním (tzv. chargeback) nebo stornovanými platbami z důvodu chování, za které je odpovědný uživatel, je společnost TRAVIAN oprávněna ukončit poskytování služeb a zablokovat herní účet uživatele, jakož i ukončit licenční smlouvu ke hře v souladu s požadavky oddílu 9.

(3) Společnost TRAVIAN může uživatelům nabídnout možnost deaktivace zablokování zaplacením dlužných poplatků za služby plus dodatečných nákladů vzniklých společnosti TRAVIAN a poplatku za zpracování. Nabídka takové možnosti je na uvážení společnosti TRAVIAN. Společnost TRAVIAN vždy nabídne takovou možnost, s výhradou odstavce (4) tohoto oddílu, za předpokladu, že uživatel může prokázat, že zpětné zúčtování nebo zrušení bylo způsobeno překlepem nebo podobným omluvitelným nedbalostním nebo nezaviněným chováním ze strany uživatele. TRAVIAN vždy odmítne znovu aktivovat službu, pokud existují závažné náznaky úmyslného chování uživatele. To platí zejména v

případě, že existuje důvodné podezření, že zrušení nebo vrácení peněz souvisí s pokusem o podvod s kreditní kartou.

(4) V následujících zemích není odblokování zablokovaného herního účtu obecně možné z technických a právních důvodů: Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Džibuti, Egypt, Indonésie, Irák, Jordánsko, Kuvajt, Libanon, Libye, Mauretánie, Maroko, Omán, autonomní palestinská území, Saúdská Arábie, Somálsko, Súdán, Tunisko, Spojené arabské emiráty, Vietnam, Západní Sahara, Jemen, Katar.

4. VIRTUÁLNÍ MĚNA A VIRTUÁLNÍ ZBOŽÍ

(1) Pokud jsou na herní účet uživatele přidány kredity, získává uživatel pro získané kredity jednoduché uživatelské právo, které je časově omezeno na herní kolo a obsahově na herní svět a které je nepřenosné nebo nesublicencovatelné. V souladu s tím se při odkazu na převod kreditů výrazem „prodat“ nebo „koupit“ rozumí převod nebo nabytí výše popsaného uživatelského práva za úplaty. Pojmy „kupující“, „prodávající“, „prodej“, „získání“ a podobné výrazy mají v kontextu kreditů odpovídající význam. To platí obdobně i pro ostatní virtuální zboží.

(2) Jakékoli obchodování nebo výměna kreditů, herních peněz nebo jiných virtuálních měn nebo jakéhokoli virtuálního zboží používaného v souvislosti s hrou za skutečné peníze nebo jiné protiplnění mimo hru je výslovně zakázáno. To neplatí, pokud se taková výměna nebo obchod provádí přímo se společností TRAVIAN nebo pokud společnost TRAVIAN udělí výslovný souhlas k takovému obchodu na platformách výslovně jmenovaných společností TRAVIAN. Porušení opravňuje společnost TRAVIAN k vypovězení licenčních smluv ke hře všech uživatelů, kterých se daný incident týká, v souladu s požadavky oddílu 9 těchto VOP.

(3) Bez ohledu na všechny ostatní dohody a práva společnosti TRAVIAN, právo používat kredity v každém případě končí, když skončí licenční smlouva ke hře uzavřená mezi společností TRAVIAN a uživatelem.

5. Odstoupení od smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Pro účely uplatnění práva odstoupit od smlouvy nás (Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Germany, tel. +49 (0)89 324915-0,

fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou, faxu nebo e-mailu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však vaší povinností.

Za účelem dodržení doby na zrušení smlouvy je považováno za dostatečné posláni zprávy o uplatnění práva na zrušení před vypršením doby na zrušení smlouvy.

Následky odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od této smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dalších nákladů, které se objevily kvůli vašemu výběru jiné metody doručení než nejlevnější standardní nabízené metody) bez zdržování a nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy budeme informováni o odstoupení od této smlouvy. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě vám tím nevzniknou další poplatky.

**KONEC PRÁVA NA
ODSTOUPENÍ**

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

- Příjemce: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Germany, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Já/my (*) tímto oznamuji/oznamujeme (*), že já/my (*) odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o prodeji následujícího zboží / za účelem poskytování následující služby (*),

- Objednáno dne (*) / přijato dne (*),

- **Jméno spotřebitele/spotřebitelů,**
- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů,**
- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze u prohlášení v papírové formě)**
- **Datum**

(*) Nehodící se škrtněte.

Zvláštní poznámky:

Právo na odstoupení předčasně zaniká u smluv týkajících se dodání digitálního obsahu, který není obsažen na hmotném nosiči, pokud společnost TRAVIAN začala s plněním smlouvy poté, co uživatel:

- 1. výslovně odsouhlasil společnosti TRAVIAN počátek plnění smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a**
- 2. uznal, že svým souhlasem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po zahájení plnění smlouvy.**
- 3. společnost TRAVIAN poskytla uživateli potvrzení v souladu s § 312f německého občanského zákoníku (BGB).**

Uživateli se doporučuje uvést své jméno, herní účet a herní svět (je-li relevantní) v předmětu e-mailu o zrušení smlouvy.

6. POVINNOSTI UŽIVATELE

(1) Herní účty jsou vázány na osobu registrovanou na začátku a nelze je prodávat, obchodovat, rozdávat ani jinak převádět, pokud to nebylo výslovně schváleno společností TRAVIAN. Uživatel nesmí sdílet svůj herní účet s třetími stranami, pokud tato možnost není výslovně povolena typem herního účtu (zejména u takzvaných „dual účtů“).

(2) Použití hry je povoleno pouze prostřednictvím běžných kanálů poskytovaných pro tento účel. U her v prohlížeči to znamená, že se používají prostřednictvím běžného internetového prohlížeče, který nebyl speciálně upraven nebo zmanipulován s ohledem na tuto hru. Pokud hra naopak vyžaduje instalaci klienta, může být ke hře použit pouze nemodifikovaný klientský software pocházející od společnosti TRAVIAN v příslušné nejnovější verzi. Použití starších verzí klientského softwaru není z technických důvodů ve většině případů možné. Používání hry prostřednictvím upraveného klientského softwaru pocházejícího od třetích stran je výslovně zakázáno.

(3) Uživatel se zavazuje, že bude při používání všech webových stránek a her

provozovaných společností TRAVIAN dodržovat zákony a předpisy, které se na něj vztahují.

(4) Uživatel se zavazuje dodržovat příslušná pravidla hry.

(5) Při používání hry a možností komunikace a interakce poskytovaných uživateli společností TRAVIAN jsou zakázány následující akce, včetně jmen a titulů, které si uživatel ve hře zvolí:

- Šíření prohlášení s urážlivým, obtěžujícím, násilným, propagujícím násilí, pobuřujícím, sexistickým, obscénním, pornografickým, rasistickým, morálně trestuhodným nebo jinak nevhodným nebo zakázaným obsahem;
- Urážení, obtěžování, vyhrožování, zastrašování nebo pomlouvání ostatních uživatelů;
- Šíření prohlášení s náboženským nebo politickým obsahem;
- Distribuce komerční reklamy nebo odpovídajících propagačních prohlášení;
- Jakýkoli druh spamu nebo hromadného rozesílání zpráv, zejména zpráv s obsahem nesouvisejícím s hrami, řetězových dopisů, pyramidových her a podobných forem spamu;
- Špehování, předávání nebo šíření osobních nebo důvěrných informací třetích stran (včetně společnosti TRAVIAN a zaměstnanců společnosti TRAVIAN) nebo jiné nebrání ohledů na soukromí třetích stran;
- Šíření nepravdivých tvrzení o rase, náboženství, pohlaví, sexuální orientaci, původu a sociálním postavení třetích osob nebo zaměstnanců společnosti TRAVIAN;
- Šíření nepravdivých obvinění o třetích stranách nebo společnosti TRAVIAN;
- Vydávání se za zaměstnance společnosti TRAVIAN nebo přidružené společnosti nebo partnera společnosti TRAVIAN;
- Neoprávněné použití zákonem chráněných materiálů, zejména obrázků, fotografií, grafiky, videa, hudby, zvuků, textů, ochranných známek, názvů, jmen, softwaru nebo jiného obsahu třetích stran;
- Použití nebo distribuce zakázaného obsahu;

- Úmyslné využívání chyb, exploitů, zranitelností nebo slabých míst v programování hry nebo související webové stránky;
- Přijímání opatření, která by mohla vést k nadměrnému zatížení serverů nebo k výraznému ovlivnění toku hry pro ostatní uživatele;
- Hacking nebo cracking, jakož i propagace nebo podpora hackingu nebo crackingu; to zahrnuje zejména použití softwaru třetích stran pro tento účel;
- Vytváření nebo používání cheatů, modů nebo hacků, jakož i používání jiného softwaru vytvořeného třetími stranami, který záměrně mění herní zážitek ze hry, aniž by to hra výslovně zamýšlela;
- Šíření souborů, které obsahují viry, trojské koně, červy nebo jiný malware;
- Používání nebo distribuce softwarových programů, které mají automatizační funkci, která pomáhá uživateli hrát hru, nebo ji zcela nebo zčásti převezme. To zahrnuje makra, boty, skripty nebo jiné softwarové programy a další softwarové programy typu „cheat utility“;
- Úpravy nebo změny hry, webových stránek hry nebo jakékoli jejich části;
- Používání softwaru, který umožňuje „dolování dat“ nebo jinak zachycuje, mění nebo shromažďuje informace související s hrou, zejména přijatá a odeslaná data;
- Pronikání do herních serverů nebo serverů webových stránek hry.

(6) Společnost TRAVIAN poskytuje pouze platformu pro komunikaci mezi hráči. Za obsah takové komunikace odpovídá uživatel. Platforma je určena pouze ke komunikaci související s hrou. Systematické zneužívání platformy zpřístupněné ke komunikaci pro jiné než herní účely je zakázáno.

(7) Zaviněné porušení odstavců 1 až 6 představuje porušení smlouvy a může v závislosti na závažnosti porušení vést k odečtení herního pokroku, okamžitému dočasnému pozastavení herního účtu nebo řádnému či dokonce mimořádnému ukončení licenční smlouvy ke hře v souladu s požadavky oddílu 9 těchto VOP.

(8) Společnost TRAVIAN si vyhrazuje právo odmítnout uživateli uzavření nové licenční smlouvy ke hře po trvalém zablokování nebo vymazání herního účtu, zejména po mimořádném ukončení licenční smlouvy ke hře způsobeném uživatelem.

(9) Uživatel musí zachovat důvěrnost hesla přijatého pro přístup ke hře a z bezpečnostních důvodů jej pravidelně měnit. Pokud třetí strana využívá herní účet uživatele poté, co získala související přihlašovací údaje, protože uživatel tyto údaje dostatečně nechránil před neoprávněným přístupem, musí uživatel počítat se stejným zacházením, jako kdyby jednal sám uživatel. Uživatel může svobodně prokázat, že nebyl tím uživatelem, který jednal, a že uživatel dostatečně zabezpečil svůj herní účet proti neoprávněnému přístupu. V případě zvláštních dual účtů nebo srovnatelných účtů nabízených společnostmi TRAVIAN pro více uživatelů mohou oprávnění uživatelé sdílet údaje o účtu, pokud všichni oprávnění uživatelé dodržují zvláštní pravidla používání dual účtů a dodržují příslušná omezení.

(10) Společnost TRAVIAN bude s uživatelem komunikovat hlavně e-mailem. Je odpovědností uživatele zajistit, aby se e-maily zasílané společností TRAVIAN na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci nebo později sdělenou společností TRAVIAN dostaly k uživateli, a zejména, že je neblokuje filtr nevyžádané pošty a že uživatel tyto e-maily bere na vědomí.

7. PRÁVO NA ZÁRUKU

(1) Uživatelé mají nárok na zákonná záruční práva na digitální produkty.

(2) Uživateli se doporučuje, aby smysluplným způsobem zdokumentoval jakékoli chyby, které se mohou vyskytnout, a zejména aby je nahlásil společnosti TRAVIAN prostřednictvím poskytnutého portálu podpory ve formě zaprotokolování zobrazených chybových zpráv. Toto může být jediný způsob, jak se společnost TRAVIAN dozví o příslušné chybě, a teprve poté může zkontrolovat, zda a jak je možná oprava chyby.

(3) Společnost TRAVIAN nepřebírá žádné záruky v právním smyslu, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

8. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TRAVIAN

(1) Společnost TRAVIAN bude mít v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti neomezenou odpovědnost. V případě porušení základních smluvních závazků bude společnost TRAVIAN rovněž odpovědná za nedbalost, avšak v každém případě omezena na předvídatelnou škodu. Základní smluvní závazky, známé také jako „základní závazky“, jsou závazky, které umožňují řádné provedení smlouvy, jejichž porušení ohrožuje dosažení účelu smlouvy a na jejichž splnění se může uživatel spolehnout. S výjimkou uvedeného je odpovědnost vyloučena s výhradou odstavce (2) tohoto oddílu.

(2) Výše uvedená omezení a vyloučení odpovědnosti neplatí v případě podvodného zatajení vady, v případě úmrtí, fyzického zranění nebo poškození zdraví nebo v případě převzetí záruky společností TRAVIAN. Odpovědnost společnosti TRAVIAN podle německého zákona o odpovědnosti za výrobky zůstává nedotčena.

(3) V případě ztráty dat je společnost TRAVIAN odpovědná, s výjimkou úmyslného zničení dat nebo hrubé nedbalosti, maximálně do výše nákladů, které jsou nebo by vznikly při obnově dat ze zálohy uživatele.

(4) Výše uvedená vyloučení nebo omezení odpovědnosti se vztahují také na odpovědnost právních zástupců, pověřených zástupců a asistentů společnosti TRAVIAN.

(5) Změna důkazního břemena v neprospěch uživatele nesouvisí s výše uvedenými předpisy.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

(1) Licenční smlouva ke hře mezi uživatelem a společností TRAVIAN se uzavírá na dobu neurčitou, není-li v konkrétní nabídce společnosti TRAVIAN uvedeno jinak.

(2) Licenční smlouvu ke hře může kterákoli strana kdykoli vypovědět, aniž by musela uvádět důvody výpovědi, pokud nebyla výslovně sjednána doba určitá. Řádná výpověď ze strany společnosti TRAVIAN je účinná po uplynutí jednoho měsíce. Řádná výpověď ze strany uživatele je účinná po uplynutí sedmi dnů. Pokud uživatel vymaže údaje uchovávané společností TRAVIAN, považuje se to za ukončení smlouvy ze strany uživatele; to platí i pro žádost uživatele o vymazání údajů.

(3) Právo stran na mimořádné ukončení licenční smlouvy ke hře s okamžitou platností z dobrého důvodu zůstává výše uvedenými ustanoveními nedotčeno.

(4) Společnost TRAVIAN je oprávněna z dobrého důvodu ukončit licenční smlouvu ke hře, zejména pokud:

- uživatel nepoužívá svůj herní účet po dobu alespoň 12 měsíců, přestože mu to společnost TRAVIAN připomněla dvakrát;
- uživatel v rozporu s odstavcem (2) oddílu 4 získává kredity, herní měnu, virtuální měnu nebo virtuální služby pro hru za skutečné peníze od třetích stran nebo je

prodává třetím stranám nebo obchoduje s příslušnými virtuálními měnami a zbožím mimo hru;

- uživatel je v prodlení se zaplacením poplatků ve výši minimálně 10,00 EUR a neplatí, přestože mu bylo dvakrát připomenuto;
- uživatel se dopustil závažného porušení povinností dle oddílu 6.

(5) Než TRAVIAN vydá oznámení o mimořádném ukončení, musí být za normálních okolností vydáno varovné upozornění, které uživatele upozorní na jeho prohřešek a upozorní na hrozbu ukončení. V případě vážného porušení je možné okamžité ukončení bez předchozího upozornění. Vážným porušením je porušení, při kterém nelze od společnosti TRAVIAN rozumně vyžadovat, aby dále dodržovala dohodu.

(6) Ukončení licenční smlouvy ke hře vyžaduje textovou formu. U placených licenčních smluv ke hře má uživatel navíc možnost ukončit licenční smlouvu ke hře online pomocí příslušného tlačítka v souladu s odstavcem (2) oddílu 9.

(7) Bez ohledu na všechna další zákonná nebo smluvní práva může společnost TRAVIAN dočasně nebo trvale vyloučit z přístupu ke hře uživatele, kteří zaviněně, pravidelně, opakovaně nebo výrazně porušují právní předpisy, práva třetích stran, pravidla hry a tyto VOP. Takové vyloučení se může vztahovat i na části hry. Společnost TRAVIAN může uživateli například omezit funkci chatu nebo ho vyloučit z používání fór nebo jiných komunikačních platforem, zejména pokud dotýčný uživatel uráží nebo obtěžuje ostatní uživatele.

10. ZMĚNA VOP SPOLEČNOSTÍ TRAVIAN

(1) Společnost TRAVIAN si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění těchto VOP s účinností do budoucna, pokud to bude z platných důvodů považováno za nutné. To zahrnuje zejména případy, kdy je nutné reagovat na úpravy právní a zákonné situace nebo na nový technický vývoj, odstranit mezery v předpisech nebo změnit rozsah služeb společnosti TRAVIAN, nebo kdy k těmto změnám dochází ve prospěch uživatele. Pokud je dodatkem významně narušena smluvní rovnováha mezi stranami a pokud se dodatek stane pro uživatele nepřiměřeným, dodatek nebude proveden.

(2) Uživatel bude o veškerých změnách těchto VOP vhodným způsobem informován. Oznámení se provádí buď přímo na webových stránkách hry, otevřením zvláštního okna při přihlášení nebo spuštění příslušné hry, odesláním zprávy ve hře na herní účet uživatele, nebo zasláním e-mailu na e-mailovou adresu poskytnutou uživatelem.

(3) Uživatel může vznést námitku proti změnám VOP do šesti týdnů od obdržení oznámení a možnosti vzít ho na vědomí. Uživatel může například zaslat e-mail na protest@traviangames.com, ve kterém podá námitku.

(4) Pokud uživatel ve výše stanovené lhůtě nevznesse námitku proti změněným VOP, vstoupí změněné nebo doplněné VOP ve vztahu k uživateli v platnost.

(5) Pokud uživatel vznesse námitku ve výše stanovené lhůtě, má společnost TRAVIAN právo ukončit smlouvu bez dalšího předchozího upozornění, což bude mít za následek také vymazání herního účtu. Původní VOP poté zůstanou v platnosti až do ukončení smlouvy.

(6) Společnost TRAVIAN uživatele v oznámení změny VOP konkrétně upozorní na možnost námitky a ukončení a na lhůtu a právní důsledky, zejména pokud jde o nepodání námitky.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Veškeré dohody uzavřené na základě těchto VOP a související nároky se řídí výlučně zákony Spolkové republiky Německo, s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Pokud uživatel uzavřel smlouvu jako spotřebitel, použijí se rovněž závazná ustanovení o ochraně spotřebitele platná ve státě, v němž má uživatel obvyklé bydliště, za předpokladu, že tato ustanovení zaručují uživateli rozsáhlejší ochranu.

(2) Uživatel může vyrovnat nároky společnosti TRAVIAN pouze u protinávrhů, které vznikly při uplatnění zákonného práva na odstoupení od smlouvy nebo nespornými nebo zákonně stanovenými protinávrhy. Uživatel může uplatnit zadržovací právo, pouze pokud je jeho protinárok založen na stejném smluvním vztahu.

(3) Pokud jsou jednotlivá ustanovení těchto VOP neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

(4) Evropská komise nabízí platformu pro řešení sporů online na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nejsme ochotni ani povinni účastnit se postupů řešení sporů (včetně těch před orgánem pro řešení spotřebitelských sporů, online řešení sporů a alternativních řešení sporů). Pokud máte stížnost, kontaktujte nás přímo na protest@traviangames.com.

Verze: Duben 2022

Obecné informace o poskytovateli:

Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Mníchov, Německo