

## Datenschutzerklärung

Wir – die Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22 in 80807 München (im Folgenden „Travian Games“ oder „wir“ genannt) – betreiben die Webseite Arkheim – Realms at War ([arkheim.com](http://arkheim.com)) und sind für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten und weiterer datenschutzrechtlicher Bestimmungen verantwortlich. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts.

**Vorweg:** Wir halten die Datenschutzgesetze ein und schützen Ihre Privatsphäre so gut es geht. Wir möchten aber ganz offen sein: Das Internet lebt vom Datenaustausch und weist noch viele Sicherheitslücken auf. Auch wenn Ihre Daten beim Besuch unserer Webseite verschlüsselt werden, besteht spätestens beim Austausch mit fremden Webseiten immer ein Restrisiko.

Für den Fall, dass Sie über einen auf der von Travian Games betriebenen Webseite enthaltenen Link auf eine andere Webseite, die nicht von Travian Games betrieben wird, weitergeleitet werden oder Leistungen Dritter in Anspruch nehmen (z. B. bei einem Bezahlvorgang), beachten Sie bitte, dass die vorliegende Datenschutzerklärung für diese dritte Webseite nicht gilt.

## Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten in diesem Sinne sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, wie z. B. Name, Adresse oder E-Mail-Adresse, aber auch IP-Adressen.



## Verantwortlich für die Datenverarbeitung gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die

Travian Games GmbH

Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22

80807 München

Telefon: +49 (0)89 324915-0

Fax: +49 (0)89 324915-970

E-Mail: [privacy@traviangames.com](mailto:privacy@traviangames.com)

## Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns bzw. unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse: [privacy@traviangames.com](mailto:privacy@traviangames.com) oder alternativ auch postalisch unter oben genannter Anschrift mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Weitere Kontaktmöglichkeiten und Angaben finden sie in unserem Impressum.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden Ihre E-Mail-Adresse und – falls von Ihnen angegeben – Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten werden von uns gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder die Verarbeitung wird – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – eingeschränkt.

## Was sind meine Rechte?

Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten hinsichtlich des Datenschutzes haben oder eines Ihrer nachfolgenden Rechte geltend machen möchten:

- Widerrufsrecht gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie eine zuvor erteilte Einwilligung in einen Newsletter rückgängig machen möchten)
- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie wissen möchten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben)
- Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls sich Ihre E-Mail-Adresse geändert hat und wir die alte E-Mail-Adresse ersetzen sollen)
- Löschung gem. Art. 17 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls wir bestimmte Daten löschen sollen, die wir über Sie gespeichert haben)
- Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie möchten, dass wir Ihre E-Mail-Adresse zwar nicht löschen, aber nur noch zur Versendung von unbedingt erforderlichen E-Mails verwenden)
- Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, um Ihre bei uns gespeicherten Daten in einem komprimierten Format zu erhalten, z. B. weil Sie die Daten einer anderen Webseite zur Verfügung stellen wollen)
- Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie mit einem der hier angegebenen Werbe- oder Analyseverfahren nicht einverstanden sind)
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO (z. B. können Sie sich bei Beschwerden auch direkt an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden)



### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

#### **Postanschrift**

Postfach 606

91511 Ansbach

Deutschland

## **Löschung und Speicherdauer**

Sofern nicht anders angegeben, löschen wir Ihre Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden. Eine Sperrung oder Löschung Ihrer Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch ein Gesetz vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Bestimmte Daten müssen womöglich aus gesetzlichen Gründen länger aufbewahrt werden. Sie können selbstverständlich jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen.

## **Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?**

Wir werden alle sinnvollen und geeigneten Maßnahmen ergreifen, um die von uns gespeicherten personenbezogenen Informationen vor Missbrauch, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu haben wir eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen. Diese umfassen Maßnahmen für den Umgang mit jedweden mutmaßlichen Datenverletzungen.

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre personenbezogenen Informationen missbraucht wurden oder verloren gegangen sind oder ein unbefugter Zugriff darauf erfolgt ist, lassen Sie



uns dies bitte schnellstmöglich wissen, indem Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden!

## Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn uns dies aufgrund einer Rechtsgrundlage gestattet ist. Hierfür kommen neben Ihrer **ausdrücklichen Einwilligung** weitere gesetzliche Rechtsgrundlagen in Betracht. Sofern die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur **Erfüllung des Nutzungsvertrages** erforderlich sind, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung erforderlich** ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur **Wahrung eines berechtigten Interesses von Travian Games** oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Sofern eine Verarbeitung auf Grundlage einer solchen Interessenabwägung erfolgt, haben Sie ein Recht, gegen diese Datenverarbeitung zu widersprechen, sofern besondere Gründe bei Ihnen hierfür vorliegen und wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können.

Sie finden die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage für einzelne Datenverarbeitungen am Ende der jeweiligen Beschreibungen der Datenverarbeitung.

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Sofern wir mit entsprechenden Dienstleistern zusammenarbeiten, haben wir diese im Hinblick auf die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen zum Datenschutz und der Datensicherheit sorgfältig ausgewählt und mit diesen Auftragsverarbeitungsverträge, die den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entsprechen, abgeschlossen. Sofern die Dienstleister ihren Sitz außerhalb der EU haben, tragen wir dafür Sorge, dass geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bestehen und ein entsprechendes Datenschutzniveau beim Auftragsverarbeiter gegeben ist. Hierfür kommen etwa eine Zertifizierung unter dem EU-US-Privacy-Shield oder auch sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln in Betracht. Wir weisen an den entsprechenden Stellen auf die jeweiligen geeigneten Garantien hin.

## **Besuch der Webseite**

Falls Sie sich bloß auf unserer Webseite umschaun wollen, erfassen wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um den Besuch der Webseite zu ermöglichen. Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem

Wir löschen oder anonymisieren die IP-Adressen der Webseitenbesucher nach Beendigung

der Nutzung. Anonymisierung bedeutet, dass die IP-Adressen derart verändert werden, dass die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmbar natürlichen Person zugeordnet werden können.

Am interessantesten für Sie als Besucher unserer Webseite ist dabei die IP-Adresse, da es sich hierbei um Daten handelt, die man theoretisch auf Sie als Person zurückführen kann. Als **Schutzmaßnahme** zugunsten Ihrer Privatsphäre löschen oder anonymisieren wir die IP-Adresse deshalb nach Ihrem Besuch unserer Webseite. Somit können die anderen, technischen Daten nicht mehr auf Sie zurückgeführt werden und dienen nur noch anonymen, statistischen Zwecken zur Optimierung unserer Webseite. **Zweck** der vorübergehenden Speicherung der Daten zu Beginn ist die Sicherstellung der Verbindung sowie die Erreichbarkeit und korrekte Darstellung unserer Webseite. Die IP-Adresse und die bereits genannten technischen Daten sind erforderlich, um die Webseite anzuzeigen, Darstellungsprobleme bei den Besuchern zu vermeiden und Fehlermeldungen zu beheben. **Rechtsgrundlage** ist das sogenannte berechtigte Interesse, das im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde.

## Herunterladen von Apps

Beim Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen AppStore übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

## Von Nutzern eingegebene Daten – Registrierung

Um die Spiele nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Bei der Registrierung müssen Sie eine E-Mail-Adresse angeben und ein Passwort wählen. Diese Daten werden von uns dauerhaft gespeichert, sobald Sie den Aktivierungslink betätigen, der an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versendet wurde. Sollten Sie den Aktivierungslink nicht betätigen, werden diese Daten nach zwei Wochen wieder gelöscht. Bitte verwenden Sie als Nutzernamen nicht Ihren richtigen Namen, den einer anderen Person oder den eines geschützten Warenzeichens. Des Weiteren ordnen wir Sie aufgrund der übermittelten IP-Adresse Ihres Geräts einem Land zu. Diese Information wird gespeichert, um Ihnen das zutreffende Angebot an Bezahlmethoden anzeigen zu können.

Wir werden für immer mehr Spiele einen Service anbieten, der es Ihnen ermöglicht, sich nur einmal für ein Spiel zu aktivieren, sich mit diesem Spiel-Account jedoch auf mehreren Spielwelten innerhalb dieses Spiels zu bewegen. Ihre bei der Registrierung für ein Spiel angegebenen Daten werden dafür von dem jeweiligen Spiel an einem zentralen Ort gespeichert.

Wir benutzen personenbezogene Daten, um eine sichere, effektive und nutzerbezogene Inanspruchnahme unserer Spiele zu ermöglichen, u. a. für

- die anonyme statistische Auswertung für Studien zur Verbesserung und nutzerfreundlichen Gestaltung der Spiele,
- die Weiterempfehlung durch Sie mittels der Invite-Funktion an Freunde und Bekannte (E-Mail-Adresse),
- die Nutzung von „Social Features“, z. B. um Beiträge und/oder Artikel auf sozialen Netzwerken oder per E-Mail mit anderen zu teilen sowie Beiträge mit dem „Like-Button“ zu kennzeichnen.



## Social-Sign-in

Neben der manuellen Registrierung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich direkt mit ihrem bestehenden Profil bei einem sozialen Netzwerk von ausgewählten Anbietern bei uns zu registrieren. Wir verwenden dabei die Plattformen „Facebook Sign In“ „Google+ Sign In“ und „VKontakte Sign In“. Sofern Sie eine dieser Funktionen nutzen möchten, werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet und durch die Anmeldung navigiert.

Mit den vom jeweiligen Social-Network-Anbieter übermittelten Daten erstellen wir Ihr Nutzerkonto, selbstverständlich ohne dabei Ihre Freundeslisten und Kontakte zu speichern. Eine dauerhafte Verknüpfung zwischen Ihrem Nutzerkonto und dem Account bei Facebook, Google und VKontakte findet nicht statt. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Dienste.

Adressen der jeweiligen Plugin-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

- a. Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;

<http://www.facebook.com/policy.php>

weitere Informationen zur Datenerhebung:

<http://www.facebook.com/help/186325668085084>

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications>

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>

Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

- b. Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>

Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen:

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>



c. V Kontakte LLC, 1-N, bld.12-14, Lit.A, Khersonskaya st., St. Petersburg, Russia, 191024.

<https://vk.com/privacy/partners>

Als **Schutzmaßnahme** erfolgt die Übermittlung der von Ihnen eingegebenen Daten über eine verschlüsselte Verbindung der jeweiligen Plattform. Wir verwenden die Anmeldung nicht, um auf persönliche Daten wie Freundeslisten oder Kontakte zuzugreifen oder diese für eigene Zwecke zu speichern. Eine dauerhafte Verknüpfung zwischen Ihrem Benutzerkonto und dem Benutzerkonto bei Facebook und Google findet nicht statt. Beide Netzwerke sind unter dem EU-US-Privacy-Shield zertifiziert (nähere Informationen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen). Welche Daten die sozialen Netzwerke im Zuge der Anmeldung erfassen oder wie Daten verknüpft werden, ist uns nicht bekannt. **Zweck** der abgefragten Daten ist die Anmeldung über ein bestehendes Benutzerkonto zur Nutzung erweiterter Funktionen auf der Webseite. Die Anmeldung über die sozialen Netzwerke erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen bzw. das Benutzerkonto abgemeldet werden. **Rechtsgrundlage** ist Ihre Einwilligung in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## Kontaktmöglichkeiten für den Support/das Helpcenter

Wir verwenden für Kundenanfragen den cloud-basierten Ticketsystem-Dienst Freshdesk (Freshworks Inc., 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA) Weitere Informationen zum Datenschutz und der Einhaltung der DSGVO bei Freshdesk erhalten Sie hier: <https://www.freshworks.com/gdpr/>

Durch die Nutzung werden die von Ihnen jeweils angegebenen Daten an Freshworks übermittelt und auf deren Servern in den USA gespeichert. Freshworks verfügt über eine Zertifizierung nach dem sog. "EU-US-Privacy-Shield"

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnbQAAS&status=Active>), so dass die rechtlichen Voraussetzungen für die Angemessenheit des Datenschutzniveaus gemäß Art. 45 DSGVO gegeben sind. Dabei handelt es sich um ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. Mehr zum Thema Freshworks und Datenschutz finden Sie auf der Internetseite von Freshworks (<http://freshworks.com/privacy>).

Weiterhin haben wir mit Freshworks einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.

Die Rechtsgrundlagen der vorbeschriebenen Verarbeitung von Daten sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO. Ihre Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Prüfung und Beantwortung derartiger Anfragen, gerade auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage. Aus diesem Zweck resultiert unser berechtigtes Interesse an der beschriebenen Datenverarbeitung sowie aus dem Bedürfnis an direkter und effektiver Kundenkommunikation.

Ihre Daten werden automatisch gelöscht, sobald die jeweilige Anfrage erledigt ist und kein sonstiger, ggf. gesetzlicher Tatbestand eine weitere Speicherung erlaubt.

## **Datenerhebung bei Newsletteranmeldung**

Wir verwenden das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren für die Bereitstellung unseres Newsletters. Daher werden wir Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Wenn Sie den Wunsch nach dem Empfang des Newsletters bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter wieder abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen den Newsletter senden zu können.

Sie können sich selbstverständlich jederzeit von unserem Newsletter abmelden, einen Link dazu finden Sie in jedem Newsletter. Alternativ können Sie sich auch über die oben genannten



Kontakt Daten an uns wenden.

Für die Versendung unseres Newsletters arbeiten wir mit dem Dienstleister salesforce.com EMEA Limited, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate London, EC2N 4AY, United Kingdom, zusammen. Wir haben mit diesem Dienstleister einen den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

## Kommunikation in den Games

Die von uns betriebenen Spiele bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, mit uns oder anderen Spielern zu kommunizieren. Wir setzen dabei automatische Filtersysteme ein, die die Kommunikation, die gegen § 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Travian Games GmbH verstößt, unterbinden. Insbesondere setzen wir automatische Filtersysteme ein, die das massenhafte Versenden von Nachrichten oder beleidigende, gewaltverherrlichende, obszöne, rassistische oder anderweitig anstößige Äußerungen oder Nachrichten mit werbendem Charakter unterbinden. Weiterhin protokollieren wir zur Analyse und Korrektur technischer Fehler, zur Gewährleistung der Systemsicherheit und -integrität, zur Bekämpfung missbräuchlicher und/oder unerlaubter Nutzung sowie zur Erstellung von Nutzungsstatistiken auf nicht-personenbezogener Basis die Nutzung der zur Verfügung gestellten Kommunikationskanäle für kurze Zeit. Die erstellten Protokolle enthalten Datum und Uhrzeit der Nachricht, ihren Absender und Empfänger, den Nachrichtentext sowie die übertragene Datenmenge.

Ohne Ihre Einwilligung wird kein Mitarbeiter von uns Nachrichten lesen. Bei Verdacht auf eine missbräuchliche und/oder unerlaubte Nutzung der zur Verfügung gestellten Kommunikationskanäle (z. B. bei Meldung einer Nachricht durch den Empfänger) behalten wir uns jedoch das Recht vor, den betroffenen Spiel-Account sowie die von diesem Spiel-Account versendeten Nachrichten zu untersuchen und gegebenenfalls weitere Maßnahmen zu ergreifen.

Als **Schutzmaßnahme** erfolgt die Übermittlung der von Ihnen eingegebenen Daten über eine verschlüsselte Verbindung der jeweiligen Plattform. **Zweck** der Verarbeitung ist die Bereitstellung einer In-Game-Kommunikationslösung zum Austausch von Mitteilungen der Spieler untereinander. **Rechtsgrundlage** für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Dateneingabe zu Kommunikationszwecken erfolgt freiwillig und damit aufgrund der Einwilligung der Nutzer. Der Einsatz der Filtersysteme dient der Prüfung der Einhaltung der Regeln ordnungsgemäßer Kommunikation und zum Schutz der Rechte Dritter. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Zahlungsabwicklung

Wenn Sie einen Bezahlvorgang initiieren, müssen Sie weitere Daten eingeben. Welche Daten das sind, hängt von der Art der von Ihnen gewählten Bezahlmethode ab. Wir ermöglichen es Ihnen, anonyme Bezahlmethoden zu verwenden.

Wir übermitteln die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an Dienstleister, die mit dem Einzug des Entgelts beauftragt sind. Hierfür haben wir sorgfältig die Dienstleister Adyen GmbH, Paypal und PPRO ausgewählt und mit diesen den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen. Die sichere und datenschutzkonforme Datenverarbeitung ist damit sichergestellt.

Die Zusammenarbeit mit Dritten betrifft zudem die Zahlungsabwicklung über externe Dienstleister (PayPal, Kreditkartenunternehmen, Mobilfunknetzbetreiber usw.). Diese externen Dienstleister sind zur gesetzmäßigen, vertraulichen und sicheren Behandlung Ihrer Daten verpflichtet und dürfen Ihre Daten nur verwenden, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgabe erforderlich ist. Sie haben die Möglichkeit, die jeweiligen Dienstleister auszuwählen und sich freiwillig für oder gegen eine Zahlungsmethode zu entscheiden.



Wenn Sie innerhalb eines Spiels einen Bezahlvorgang vornehmen, wird ein Cookie gesetzt, das eine zufällig generierte Identifikationsnummer enthält. Dieses Cookie wird benötigt, um Sie nach dem Bezahlvorgang wieder zurück in das Spiel zu leiten.

Wir setzen Mitarbeiter ein, die die ordnungsgemäße Abwicklung der in Gang gesetzten Bezahlvorgänge sicherstellen und dafür Zugriff auf die dafür erforderlichen Daten erhalten. Diese Mitarbeiter handeln einzig nach Maßgabe und Weisung durch uns und sind auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Regeln besonders verpflichtet. Die Mitarbeiter verwenden auch Bezahl-daten, um missbräuchliche Bezahlvorgänge aufzuspüren und zu verhindern. Im Falle eines Missbrauchs wird der Bezahlvorgang rückgängig gemacht.

Wir sind berechtigt, Dritten, denen Forderungen von uns gegen den Nutzer abgetreten worden sind oder die mit dem Einzug des Entgelts beauftragt sind, Daten zur Verfügung zu stellen, soweit dies für die Erfüllung der Forderung oder den Einzug des Entgelts erforderlich ist.

## Cookies

Unsere Webseite verwendet teilweise sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die üblicherweise in einem Ordner Ihres Browsers gespeichert werden.

Sofern Cookies kein genaues Ablaufdatum enthalten, werden diese nur zwischengespeichert und automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen bzw. das Endgerät neustarten. Cookies mit einem Ablaufdatum bleiben auch gespeichert, wenn Sie Ihren Browser schließen bzw. das Endgerät neustarten. Solche Cookies werden erst zum angegebenen Datum entfernt, oder wenn Sie diese manuell löschen.

Auf unserer Webseite verwenden wir folgende drei Arten von Cookies:

- Erforderliche Cookies (diese benötigen wir, z. B. um die Webseite für Sie korrekt darzustellen und bestimmte Einstellungen zwischenspeichern)
- Funktions- und leistungsbedingte Cookies (diese helfen uns dabei, z. B. technische Daten Ihres Besuchs auszuwerten und somit Fehlermeldungen zu vermeiden)
- Werbe- und analysebedingte Cookies (diese sorgen dafür, dass z. B. Werbung für Schuhe angezeigt wird, wenn Sie zuvor nach Schuhen gesucht haben)

Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers konfigurieren, blockieren und löschen. Falls Sie alle Cookies unserer Webseite löschen, kann es sein, dass einige Funktionen der Webseite nicht korrekt dargestellt werden. Hilfreiche Informationen und Anleitungen für die gängigen Browser stellt das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik bereit: [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/EinrichtungSoftware/EinrichtungBrowser/Sicherheitsmaßnahmen/Cookies/cookies\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/EinrichtungSoftware/EinrichtungBrowser/Sicherheitsmaßnahmen/Cookies/cookies_node.html)

## Google Fonts

Zur optischen Verbesserung des Schriftbildes werden Google Fonts (<https://fonts.google.com>) von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") verwendet, eine Schriftensammlung von Google. Diese Schriftarten werden beim Aufruf dieser Webseite oder anderer Webseiten in den Speicherordner Ihres Browsers übertragen und aktiviert. Sollte dies nicht unterstützt werden, wird der Text auf der Webseite nur in einer Standardschriftart angezeigt. Um dies zu ermöglichen, wird eine Anfrage an Domains wie fonts.googleapis.com oder fonts.gstatic.com gesendet, die aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse enthält. Ihre Daten werden jedoch nicht mit anderen Daten zusammengeführt oder auf Ihre Person zurückgeführt.

Als **Schutzmaßnahme** haben wir uns versichert, dass durch den Abruf der Schriftensammlung von Google keine Zusammenführung der Daten mit anderen Google Angeboten erfolgt, z. B.



wenn Sie über ein Google Benutzerkonto verfügen. Englische Informationen zum Datenschutz bei Google Fonts bestätigen dies (<https://developers.google.com/fonts/faq>). Zusätzlich gelten die hohen Sicherheitsstandards der Google Plattform und die damit verbundene Datenschutzerklärung von Google (<http://www.google.com/intl/de-DE/privacy>). Da Google seinen Sitz in den USA und damit einem sogenannten Drittstaat hat, sind weitere Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen europäischen Datenschutzniveaus erforderlich. Google hat sich unter dem sogenannten EU-US-Privacy-Shield zertifizieren lassen und damit ein entsprechendes Datenschutzniveau nachgewiesen (<https://www.google.de/policies/privacy/frameworks/>).

**Zweck** der Datenübermittlung ist die korrekte Darstellung der Schriften in der von uns eingestellten Form. Die IP-Adresse ist erforderlich, um eine Verbindung mit den Servern von Google herzustellen und die Schriftensammlung herunterzuladen, falls diese nicht bereits auf dem Endgerät gespeichert ist. **Rechtsgrundlage** ist das sogenannte berechtigte Interesse, das zur Verfolgung des Zwecks und im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde.

## Font Awesome

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Fonticons, Inc. bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Fonticons, Inc. aufnehmen. Hierdurch erlangt Fonticons, Inc. Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.



Weitere Informationen zu Font Awesome finden Sie unter <https://fontawesome.com/help> und in der Datenschutzerklärung von Fonticons, Inc.: <https://fontawesome.com/privacy>.

**Zweck** der Datenübermittlung ist die korrekte Darstellung der Schriften in der von uns eingestellten Form. Die IP-Adresse ist erforderlich, um eine Verbindung mit den Servern herzustellen und die Schriftensammlung herunterzuladen, falls diese nicht bereits auf dem Endgerät gespeichert ist. **Rechtsgrundlage** ist das sogenannte berechtigte Interesse, das zur Verfolgung des Zwecks und im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde.

## Tracking/Analyse

### Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, um unsere Webseite hinsichtlich Ihres Nutzerverhaltens zu analysieren. Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird jedoch vor der Auswertung der Nutzungsstatistiken gekürzt, sodass keine Rückschlüsse auf Ihre Identität erfolgen können. Hierzu wurde Google Analytics auf unserer Webseite um den Code „anonymizelp“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.

Google wird die durch die Cookies gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenumaktivitäten für die

Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können wie oben dargestellt Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies abweist, oder Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung dieser Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Plugin](#) herunterladen und installieren.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten können Sie einen Opt-Out-Cookie setzen, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Webseite zukünftig zu verhindern (das Opt-Out funktioniert nur in dem Browser und nur für diese Domain). Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Weitere Informationen zu Google und Datenschutz finden Sie in der [Übersicht zum Datenschutz](#) sowie in der [Datenschutzerklärung](#).

Als **Schutzmaßnahme** nutzen wir das von Google angebotene Anonymisierungsverfahren, womit eine anschließende Auswertung der Daten nicht auf Basis Ihrer Person erfolgt, sondern lediglich auf statistischer Basis. Zusätzlich gelten die hohen Sicherheitsstandards der Google Plattform und die damit verbundene Datenschutzerklärung von Google (<http://www.google.com/intl/de-DE/privacy>). Wir haben zudem mit Google einen speziellen Datenschutzvertrag geschlossen, der den Schutz Ihrer Daten durch technische und organisatorische Schutzmaßnahmen vorschreibt. Da Google seinen Sitz in den USA und damit einem sogenannten Drittstaat hat, sind weitere Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen europäischen Datenschutzniveaus erforderlich. Google hat sich unter dem

sogenannten EU-US-Privacy-Shield zertifizieren lassen und damit ein entsprechendes Datenschutzniveau nachgewiesen (<https://www.google.de/policies/privacy/frameworks/>).

**Zweck** der Nutzung von Google Analytics ist die anonymisierte Analyse Ihres Nutzungsverhaltens auf unseren Webseiten. Die daraus gewonnen Erkenntnisse helfen dabei, unser Angebot zu verbessern. **Rechtsgrundlage** ist das sogenannte berechnete Interesse, das zur Verfolgung des Zwecks und im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde. Zudem wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag entsprechend der Anforderungen aus Art. 28 DSGVO geschlossen.

## Unity Analytics

Wir nutzen Unity Analytics, ein Webanalysedienst von Unity Technologies ApS (company no. 30 71 99 13), Vendersgade 28, DK-1363 Copenhagen, Denmark ("Unity"). Unity erhebt und speichert Daten unter Verwendung von Pseudonymen. Diese Daten dienen der Analyse des Nutzungsverhaltens der App (z.B. Welche Schwierigkeitsstufen wurden geschafft? etc.) und werden ausschließlich zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung der Inhalte ausgewertet. Diese Daten beziehen sich lediglich auf die Nutzung innerhalb der App und können nicht dem einzelnen Endgerät zugeordnet werden. Außerdem werden Informationen von mehr allgemeiner Natur erfasst (z.B. Gerätetyp, Softwareversion etc.). Diese Daten werden ebenfalls anonym ausgewertet.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

<https://unity3d.com/de/legal/terms-of-service/analytics>

bzw. unter

<https://unity3d.com/de/legal/privacy-policy>

Als **Schutzmaßnahme** haben wir mit Unity einen speziellen Datenschutzvertrag geschlossen, der den Schutz Ihrer Daten durch technische und organisatorische Schutzmaßnahmen vorschreibt. **Zweck** der Nutzung von Unity Analytics ist die anonymisierte Analyse Ihres Nutzungsverhaltens. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse helfen dabei, unser Angebot zu verbessern. **Rechtsgrundlage** ist das sogenannte berechtigte Interesse, das zur Verfolgung des Zwecks und im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde. Zudem wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag entsprechend der Anforderungen aus Art. 28 DSGVO geschlossen.

## Optimizely

Um unsere Webangebote kontinuierlich zu verbessern, führen wir Tests an einzelnen Seiten durch- zum Beispiel, um die optimale Platzierung von Anzeigen herauszufinden. Zu solchen Test-Zwecken erheben wir ebenfalls statistische Daten und nutzen dafür den Webanalyse-Service „Optimizely“ der Firma Optimizely, Inc. <https://www.optimizely.com/de/>

Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden anonymisiert an einen Server von Optimizely in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sie können Optimizely deaktivieren, indem Sie der Anleitung auf folgender Seite folgen:

[https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out)

**Rechtsgrundlage** für die Erhebung und vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Nutzung der Daten erfolgt zum Zweck der Analyse des Nutzerverhaltens auf unseren Seiten und Verbesserung unseres Services. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Facebook Custom Audiences



Diese Website nutzt die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Wenn Sie unsere Webseite besuchen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält hierdurch die Information, dass von Ihrer IP-Adresse aus unsere Website besucht worden ist. Falls Sie Facebook-Mitglied sind, kann Facebook diese Information – sofern Sie dem in den Datenschutzeinstellungen Ihres Facebook-Profiles nicht widersprochen haben – mit Ihrem Facebook-Profil verknüpfen und für die zielgerichtete Anzeige von Facebook Ads nutzen.

Detaillierte Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Facebook und über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Facebook. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die erfassten Informationen mit Ihrem Facebook-Profil verknüpft, können Sie diese Funktion unter den [Facebook-Einstellungen](#) jederzeit deaktivieren.

**Rechtsgrundlage** für die Erhebung und vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f 11 DSGVO. Die Nutzung der Daten erfolgt zum Zweck der Analyse des Nutzerverhaltens auf unseren Seiten und Verbesserung unseres Services. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Social Plug-Ins

Wir setzen in unseren Spielen Social Plug-ins wie zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button oder „Facebook Connect“ von Facebook sowie den „Google+1“-Button von Google ein.

Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Google+. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch

aktivieren, erhält der Plugin-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook wird nach Angaben der jeweiligen Anbieter in Deutschland die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können.

**Rechtsgrundlage** für die Nutzung der Plug-ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden

Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

- a. Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;

<http://www.facebook.com/policy.php>;

weitere Informationen zur Datenerhebung:

<http://www.facebook.com/help/186325668085084>

<http://www.facebook.com/about/privacy/yourinfo-on-other#applications>

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>

Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen: <https://www.privacyshield.gov/EU-USFramework>

- b. Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>

Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

**Rechtsgrundlage** für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## You Tube

Wir nutzen für die Einbindung von Videos den Anbieter YouTube. YouTube wird betrieben von YouTube LLC mit Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA.

YouTube wird vertreten durch Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Wenn Sie die mit einem solchen Plugin versehenen Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufen wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt und dabei das Plugin dargestellt. Hierdurch wird an den YouTube-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei YouTube eingeloggt, ordnet YouTube diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zu. Bei Nutzung des Plugins wie z.B. Anklicken des Start-Buttons eines Videos wird diese Information ebenfalls Ihrem Benutzerkonto zugeordnet. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vor der Nutzung unserer Internetseite aus ihrem YouTube-Benutzerkonto sowie anderen Benutzerkonten der Firmen YouTube LLC und Google Inc. abmelden und die entsprechenden Cookies der Firmen löschen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch YouTube (Google) finden Sie unter [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/)

**Rechtsgrundlage** und Zweck der Verarbeitung Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Umgang mit Daten von Kindern

Wir sind uns der Bedeutung der Sicherheit und des Datenschutzes von Kindern im Internet bewusst. Aus diesem Grund und um bestimmte Gesetze einzuhalten, sammeln wir weder





absichtlich persönliche, individuell identifizierbare Informationen von Kindern unter 16 Jahren, noch bieten wir Inhalte für Kinder unter 16 Jahren an.

Stand der Datenschutzerklärung: Februar 2019