



Datenschutzerklärung

Wir, die Travian Games GmbH, erfassen beim Betrieb unserer Spiele und Spielewebseiten bestimmte Daten von Ihnen, soweit dies erforderlich ist. In der folgenden Datenschutzerklärung erfahren Sie, was wir mit Ihren Daten, sog. personenbezogenen Daten, machen und warum wir dies tun. Außerdem teilen wir Ihnen mit, wie wir Ihre Daten schützen, wann die Daten gelöscht werden und welche Rechte Sie dank des Datenschutzes haben.

An wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Spiele, Webseiten und Apps ist:

Travian Games GmbH
Moosacher Str. 70
80809 München

privacy@traviangames.com

Telefon: +49 (0)89 324915-0
Fax: +49 (0)89 324915-970

Über diese Kontaktdaten erreichen Sie auch unseren **Datenschutzbeauftragten oder einen anderen datenschutzrelevanten Kontakt**. Wenden Sie sich bitte jederzeit an uns, falls Sie konkrete Fragen zu Ihren Daten, deren Löschung oder Ihren Rechten haben.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – die Verarbeitung ein.

Was sind meine Rechte?

Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten im Datenschutz haben oder Ihre nachfolgenden Rechte geltend machen möchten:

- **Widerrufsrecht** gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie eine zuvor erteilte Einwilligung in einen Newsletter rückgängig machen möchten)
- **Recht auf Auskunft** gem. Art. 15 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie wissen möchten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben)
- **Berichtigung** gem. Art. 16 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls sich Ihre E-Mail-Adresse geändert hat und wir die alte E-Mail-Adresse ersetzen sollen)
- **Löschung** gem. Art. 17 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls wir bestimmte Daten löschen sollen, die wir über Sie gespeichert haben)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gem. Art. 18 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie möchten, dass wir Ihre E-Mail-Adresse zwar nicht löschen, aber nur noch zur Versendung von unbedingt erforderlichen E-Mails verwenden)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** gem. Art. 20 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, um Ihre bei uns gespeicherten Daten in einem komprimierten Format zu erhalten, z. B., weil Sie die Daten einer anderen Webseite zur Verfügung stellen wollen)
- **Widerspruch** gem. Art. 21 DSGVO (z. B. können Sie sich an uns wenden, falls Sie mit einem der hier angegebenen Werbe- oder Analyseverfahren nicht einverstanden sind)
- **Beschwerderecht** bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 Abs. 1 DSGVO (z. B. können Sie sich bei Beschwerden auch direkt an die Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Bundesland wenden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 606
91511 Ansbach
Deutschland

Löschung von Daten und Speicherdauer

Sofern nicht anders angegeben, löschen wir Ihre Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden, also z. B. Ihre E-Mail-Adresse nach der Abmeldung von unserem Newsletter. Eine Sperrung oder Löschung Ihrer Daten erfolgt auch dann, wenn eine Aufbewahrungsfrist abläuft. Bestimmte Daten müssen womöglich aus gesetzlichen Gründen länger aufbewahrt werden. Sie können selbstverständlich jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten

verlangen. Datenschutzanfragen und andere rechtliche Belange können ebenfalls über einen längeren Zeitraum gespeichert werden im Rahmen der gesetzlich relevanten Aufbewahrungs- sowie Verjährungsfristen.

Rechtsgrundlagen für Datenverarbeitungen

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn uns dies aufgrund einer Rechtsgrundlage gestattet ist. Hierfür kommen neben Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weitere gesetzliche Rechtsgrundlagen in Betracht. Sofern die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten.

Der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung des Nutzungsvertrages erforderlich sind, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der Travian Games GmbH oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Sofern eine Verarbeitung auf Grundlage einer solchen Interessenabwägung erfolgt, haben Sie das Recht, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe zum Widerspruchsrecht), sofern besondere Gründe bei Ihnen hierfür vorliegen und wir keine zwingend schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen können.

Sie finden die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage für einzelne Datenverarbeitungen am Ende der jeweiligen Beschreibungen der Datenverarbeitung.

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer. Sofern wir mit entsprechenden Dienstleistern zusammenarbeiten, haben wir diese im Hinblick auf die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen zum Datenschutz und der Datensicherheit sorgfältig ausgewählt und mit diesen Auftragsverarbeitungsverträge, welche den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entsprechen, abgeschlossen. Sofern die Dienstleister außerhalb der EU ihren Sitz haben, tragen wir dafür Sorge, dass geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bestehen, dass ein entsprechendes Datenschutzniveau beim Auftragsverarbeiter gegeben ist.

Besuch der Webseite

Falls Sie sich bloß auf unserer Webseite umschauchen wollen, erfassen wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um den Besuch der Webseite zu ermöglichen, allen voran:

- IP-Adresse (z. B. 81.91.215.beispiel oder 2a02:8109:9440:1198:bdb1:551f:beispiel)
- Ungefähre Ortsbestimmung anhand IP-Bereich (z. B. Berlin)
- Internet-Anbieter (z. B. Vodafone oder Deutsche Telekom)
- Internet-Geschwindigkeit (z. B. 120 Mbit)
- Datum und Uhrzeit (z. B. 11:55 am 25.05.2023)
- Zuletzt besuchte Webseite (z. B. google.de)
- Browser (z. B. Chrome oder Safari)
- Betriebssystem (z. B. Mac OS)
- Hardware (z. B. Intel-Prozessor)

Als **Schutzmaßnahme** zugunsten Ihrer Privatsphäre löschen oder anonymisieren wir die IP-Adresse nach Ihrem Besuch unserer Webseite. Somit können die anderen technischen Daten nicht mehr auf Sie zurückgeführt werden und dienen nur noch anonymen, statistischen Zwecken zur Optimierung unserer Webseite. **Zweck** der vorübergehenden Speicherung der Daten ist die technische Erforderlichkeit zur Verbindungsherstellung sowie die korrekte, fehlerfreie Darstellung unserer Webseite. Die IP-Adresse und die bereits genannten technischen Daten sind erforderlich, um die Webseite anzuzeigen, Darstellungsprobleme bei den Besuchern zu vermeiden und Fehlermeldungen zu beheben. **Rechtsgrundlage** ist das sogenannte berechtigte Interesse, das im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde.

Herunterladen unserer Apps

Beim Herunterladen einer der von uns angebotenen Apps werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Registrierung/Login

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich auf unserer Webseite zu registrieren und sich danach jederzeit mit einem Nutzerkonto anzumelden. Um sich bei uns zu registrieren, werden folgende Daten benötigt:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Diese Daten werden von uns dauerhaft gespeichert, sobald Sie den Aktivierungslink betätigen, der an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse versendet wurde. Sollten Sie den Aktivierungslink nicht betätigen, werden diese Daten nach zwei Wochen wieder gelöscht. Bitte verwenden Sie als Nutzernamen nicht Ihren wahren Namen, den einer anderen Person oder den eines geschützten Kennzeichens. Weiterhin ordnen wir Sie teilweise (abhängig vom jeweiligen Spiel) aufgrund der übermittelten IP-Adresse Ihres Geräts einem Land zu. Diese Information wird gespeichert, um Ihnen das zutreffende Angebot an Bezahlmethoden anzeigen zu können.

Teilweise bieten wir einen Service an, der es Ihnen ermöglicht, sich nur einmal für das Spiel zu aktivieren, sich mit diesem Spiel-Account jedoch auf mehreren Spielwelten innerhalb des Spiels zu bewegen. Ihre bei der Registrierung für ein Spiel angegebenen Daten werden dafür von dem jeweiligen Spiel an einem zentralen Ort gespeichert.

Als **Schutzmaßnahme** erfolgt die Übermittlung der von Ihnen eingegebenen Daten – genauso wie der Besuch der übrigen Webseite – über eine verschlüsselte Verbindung. Nach erfolgreicher Bestätigung werden Ihre Daten so lange gespeichert, bis Sie sich entscheiden, einzelne Daten oder das gesamte Nutzerkonto zu löschen. **Zweck** der abgefragten Daten ist die Erstellung eines Nutzerkontos zur Nutzung erweiterter Funktionen auf der Webseite. Die Registrierung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen bzw. können die Nutzerdaten jederzeit gelöscht werden. **Rechtsgrundlage** ist Ihre Einwilligung in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. In Fällen, in denen die Registrierung für den Vertragsabschluss relevant ist, ist die Rechtsgrundlage die gegenseitige Vertragserfüllung in Einklang mit den europäischen Datenschutzanforderungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Social Sign-In & Social Login

Neben der manuellen Registrierung bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich direkt mit Ihrem bestehenden Nutzerkonto eines sozialen Netzwerks von ausgewählten Anbietern bei uns anzumelden. Sofern Sie eine dieser Funktionen nutzen möchten, werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet und durch die Anmeldung navigiert.

Als **Schutzmaßnahme** erfolgt die Übermittlung der von Ihnen eingegebenen Daten über eine verschlüsselte Verbindung der jeweiligen Plattform. Wir verwenden die Anmeldung nicht, um auf persönliche Daten wie Freundeslisten oder Kontakte zuzugreifen oder diese für eigene Zwecke zu speichern. Eine dauerhafte Verknüpfung zwischen Ihrem Nutzerkonto und dem Nutzerkonto bei Facebook und Google findet nicht statt. Welche Daten die sozialen Netzwerke im Zuge der Anmeldung erfassen oder wie Daten verknüpft werden, ist uns nicht bekannt. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Facebook (<https://facebook.com/policy.php>) und Google (<https://policies.google.com/privacy>). **Zweck** der abgefragten Daten ist die Anmeldung über ein bestehendes Nutzerkonto zur Nutzung erweiterter Funktionen auf der Webseite. Die Anmeldung über die sozialen Netzwerke erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen bzw. kann das Nutzerkonto jederzeit abgemeldet werden. **Rechtsgrundlage** ist Ihre Einwilligung in Einklang mit den europäischen Datenschutzerklärungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Support-Helpcenter/ Kontaktmöglichkeiten

Über das Kontaktformular im Helpcenter können Sie mit uns in Verbindung treten und Fragen und Anregungen übermitteln. Zur Nutzung müssen Sie weitere persönliche Daten wie E-Mail-Adresse und Avatarnamen angeben. Sie können zudem Inhalte anhängen wie etwa Screenshots, um Ihr Anliegen zu verdeutlichen.

Newsletter

Falls Sie an Neuigkeiten über unser Unternehmen oder unsere Produkte interessiert sind, können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Daraufhin erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie einen Link anklicken müssen, um Ihre Anmeldung zu bestätigen. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse dann so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Hierzu findet sich in jeder E-Mail unseres Newsletters ein entsprechender Link zur Abmeldung. Die Zustellung des Newsletters erfolgt durch den spezialisierten Dienstleister Evalanche (SC Networks GmbH). Wir haben mit dem Dienstleister einen den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weiterführende Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters: <https://www.sc-networks.de/datenschutz/>

Als **Schutzmaßnahme** fragen wir das sogenannte „Double-Opt-In“ ab, um sicherzustellen, dass die eingetragene E-Mail-Adresse auch tatsächlich Ihnen gehört. Weiterhin haben wir einen Datenschutzvertrag (Auftragsverarbeitung) mit dem beauftragten Dienstleister geschlossen. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und damit Ihre E-Mail-Adresse aus der Datenbank des Dienstleisters zu löschen. **Zweck** der Datenerhebung ist die Zustellung des Newsletters an Ihre persönliche E-Mail-Adresse, um Ihrem Wunsch nach Neuigkeiten über unser Unternehmen oder unsere Produkte nachzukommen. **Rechtsgrundlage** ist Ihre Einwilligung in Einklang mit den europäischen Datenschutzerklärungen aus Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Kommunikation in den Spielen

Die von uns betriebenen Spiele bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten, mit uns oder anderen Spielenden zu kommunizieren. Wir setzen dabei teilweise automatische Filtersysteme ein, die Kommunikation, die gegen § 6 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, unterbinden. Insbesondere setzen wir automatische Filtersysteme ein, die das massenhafte Versenden von Nachrichten oder beleidigende, gewaltverherrlichende, obszöne, rassistische oder sonst anstößige Äußerungen oder Nachrichten mit werbendem Charakter unterbinden. Weiterhin protokollieren wir zur Analyse und Korrektur technischer Fehler, zur Gewährleistung der Systemsicherheit und -integrität, zur Bekämpfung missbräuchlicher und/oder unerlaubter Nutzung sowie zur Erstellung von Nutzungsstatistiken auf nicht-personenbezogener Basis die Nutzung der zur Verfügung gestellten Kommunikationskanäle für kurze Zeit. Die erstellten Protokolle enthalten Datum und Uhrzeit der Nachricht, ihren Absender und Empfänger, den Nachrichtentext sowie die übertragene Datenmenge.

Ohne Ihre Einwilligung wird keiner unserer Mitarbeiter Nachrichten lesen. Bei Verdacht auf eine missbräuchliche und/oder unerlaubte Nutzung der zur Verfügung gestellten Kommunikationskanäle (z. B. bei Meldung einer Nachricht durch den Empfänger) behalten wir uns jedoch das Recht vor, den betroffenen Spiel-Account sowie die von diesem Spiel-Account versendeten Nachrichten zu untersuchen und gegebenenfalls weitere Maßnahmen zu ergreifen. **Rechtsgrundlage** für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Dateneingabe zu Kommunikationszwecken erfolgt freiwillig und damit aufgrund der Einwilligung der Nutzer. Der Einsatz der Filtersysteme dient der Prüfung der Einhaltung der Regeln ordnungsgemäßer Kommunikation und zum Schutz der Rechte Dritter. In diesen **Zwecken** liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Nutzung der Foren

Die Nutzung der Foren erfolgt freiwillig und in Ihrer eigenen Verantwortung. Sie entscheiden, ob Sie in unseren Foren unter Ihrem echten Namen oder unter einem selbst gewählten Nutzernamen auftreten (wird empfohlen!). Es liegt auch in Ihrer eigenen Verantwortung, Sachverhalte so darzustellen, dass Ihre Identität und die anderer Personen nicht erkennbar wird, d. h. keine personenbezogenen Daten enthalten, deren Veröffentlichung nicht zulässig ist. Im Rahmen der Veröffentlichung von Beiträgen in unseren Foren verarbeiten wir personenbezogene Daten. Die von Ihnen bereitgestellten Informationen, wie Nutzernamen, Profilbild und Beiträge, werden ausschließlich für den Betrieb und die Verwaltung der Foren verwendet.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß den Nutzungsbedingungen unserer Spiele. Es ist zu beachten, dass die veröffentlichten Beiträge öffentlich sichtbar sind und von anderen Forenteilnehmern eingesehen werden können. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Nutzung dieser Informationen durch Dritte. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden Ihre Daten aus den Foren entfernt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Cookies

Unsere Webseite verwendet teilweise so genannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die üblicherweise in einem Ordner Ihres Browsers gespeichert werden. Cookies enthalten Informationen über den aktuellen bzw. letzten Besuch der Webseite:

- Name der Webseite
- Ablaufdatum des Cookies
- Beliebiger Wert

Sofern Cookies kein genaues Ablaufdatum enthalten, werden diese nur zwischengespeichert und automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen bzw. das Endgerät neustarten. Cookies mit einem Ablaufdatum bleiben auch gespeichert, wenn Sie Ihren Browser schließen bzw. das Endgerät neustarten. Solche Cookies werden erst zum angegebenen Datum entfernt oder wenn Sie diese manuell löschen.

Auf unserer Webseite verwenden wir folgende drei Arten von Cookies:

- Erforderliche Cookies (diese benötigen wir, z. B., um die Webseite für Sie korrekt darzustellen und bestimmte Einstellungen zwischenzuspeichern)
- Funktions- und leistungsbedingte Cookies (diese helfen uns dabei, z. B. technische Daten Ihres Besuchs auszuwerten und somit Fehlermeldungen zu vermeiden)
- Werbe- und analysebedingte Cookies (diese sorgen dafür, dass z. B. Werbung für Schuhe angezeigt wird, wenn Sie zuvor nach Schuhen gesucht haben)

Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers konfigurieren, blockieren und löschen. Falls Sie alle Cookies unserer Webseite löschen, kann es sein, dass einige Funktionen der Webseite nicht korrekt dargestellt werden. Hilfreiche Informationen und Anleitungen für die gängigen Browser stellt das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik bereit: https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/EinrichtungSoftware/EinrichtungBrowser/Sicherheitsmaßnahmen/Cookies/cookies_node.html

Empfänger von Daten

Entsprechend der oben angegebenen Beschreibungen und Zwecke, teilen wir Ihre Daten mit folgenden Empfängern, die wesentlich zur Bereitstellung unseres Angebots und der Kommunikation mit Ihnen sind:

- **Google Analytics**, betrieben von der Google Ireland Ltd. mit Hauptsitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics wird verwendet, um das Nutzungsverhalten zu analysieren und um personalisierte Werbung zu schalten. Die Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google Analytics unter: <https://policies.google.com/privacy>
- **Facebook**, betrieben von der Meta Platforms Ireland Ltd. mit Hauptsitz in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Die Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
- **Google DoubleClick**, betrieben von der Google Ireland Ltd. mit Hauptsitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. DoubleClick verwendet Cookies, um Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Anzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer zugewiesen, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen. Die Verwendung von DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert.
- **Weitere Empfänger**, es kann sein, dass auf der jeweiligen Spieleseite weitere Empfänger eingesetzt werden, welche personenbezogene Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten. Diese Empfänger werden im jederzeit aufrufbaren Cookie-Banner benannt und können dort ausgewählt werden.

Wir teilen nur Daten, die zur Durchführung des gegenseitigen Vertrages erforderlich sind oder sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, etwa im Rahmen unseres Newsletters oder des Cookie-Banners. Wenn noch kein Vertrag besteht, teilen wir die Daten in bestimmten Fällen im Rahmen berechtigter Interessen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie lediglich unsere Webseite besuchen oder Kontakt aufnehmen möchten. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, ist es im beidseitigen Interesse, den Zugang zum Angebot bereitzustellen und miteinander zu kommunizieren.

Wir haben auch mit allen externen Empfängern Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um europarechtliche Anforderungen zu erfüllen. Abhängig von Ihrem Standort, werden einige der oben genannten Dienstleister – sofern angegeben – Ihre Daten auch in die Vereinigten Staaten weiterleiten. Im Zusammenhang mit dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) hat die Europäische Kommission einen neuen Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO für Datentransfers in die USA verabschiedet. Mit diesem Beschluss erkennt die EU-Kommission an, dass DPF-zertifizierte Organisationen in den USA über ein gleichwertiges Datenschutzniveau verfügen wie die Europäische Union. Wir prüfen bei der Auswahl der Empfänger, ob diese Anforderungen erfüllt sind. In vielen Fällen haben wir zusätzliche Verträge zur Auftragsverarbeitung, namens Standardvertragsklauseln, abgeschlossen. Zudem prüfen wir jeden Dienstleister zusammen mit unserem Datenschutzbeauftragten und stellen sicher, dass zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen verfügbar sind, etwa eine starke Verschlüsselung der Daten.

Datenerfassung in unseren Spiele-Apps

Wir erfassen und speichern bestimmte Daten, wenn Sie unsere Spiele-Apps nutzen, um unsere Spiele und Services bereitzustellen, Ihr Spielerlebnis insgesamt zu verbessern und Ihnen maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten (z. B. bestimmte Angebote im Spiel, die Ihnen aufgrund Ihres Spielverhaltens gefallen könnten) allen voran:

- Geräteerkennung (Hash aus Geräteerkennung und Zeitstempel), sowie nutzerbezogene Gerätekennummern (Nutzer-IDs)
- Fortschritt im Spiel und Spielverhalten
- In-App-Käufe
- Spielversion
- Hardware
- Betriebssystem
- Spracheinstellungen
- Ungefähre Ortsbestimmung anhand Gerätesprache und Zeitzone
- Datum und Uhrzeit der Spielsitzung

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre löschen oder anonymisieren wir Kennungen in unserer Datenbank und die meisten technischen Daten nach Ihrer Spielsitzung. Alle anderen Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken, zur Optimierung des Spiels, für die Schaltung von interessenbezogenen Anzeigen (weitere Informationen finden Sie weiter unten unter "Personalisierte Werbung") und um Ihnen ein personalisiertes Spielerlebnis zu bieten, verwendet. **Der Zweck** der vorübergehenden Speicherung dieser Daten ist es, eine Verbindung

zu unseren Spielservern herzustellen, die für die Bereitstellung unserer Spiele und Services notwendig ist, sowie um Ihnen ein persönlicheres Spielerlebnis zu bieten. **Rechtsgrundlage** ist der Vertrag mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie das berechtigte Interesse gemäß den europäischen Datenschutzanforderungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Darüber hinaus wenden wir die oben genannten Sicherheitsvorkehrungen an, um Ihre Daten zu schützen.

Apps und App-Berechtigungen

Wenn Sie unsere Spiele als mobile Apps herunterladen oder In-App-Artikel über eine App-Plattform kaufen, übermitteln Sie bestimmte Informationen an diese Plattform, insbesondere Ihre Kontodaten, z. B. Name, Geräteerkennung, E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenerhebung und sind nicht dafür verantwortlich.

Einige Funktionen unserer Spiele erfordern den Zugriff auf bestimmte Funktionen und Dienste auf Ihrem Gerät. Je nachdem, welches mobile Betriebssystem Sie verwenden, kann es erforderlich sein, dass Sie bestimmte App-Berechtigungen akzeptieren. Wir werden Ihnen nun erklären, was diese Berechtigungen sind:

iOS

Push-Benachrichtigungen: Wenn Sie im Popup-Fenster „Push-Benachrichtigungen zulassen“ OK wählen, erlauben Sie der App, Sie über bestimmte Ereignisse im Spiel zu informieren, auch wenn die App gerade nicht geöffnet ist. Sie erhalten dann Benachrichtigungen in Form von Tönen, Nachrichten und/oder Symbolen (ein Bild oder eine Nummer auf dem App-Icon).

Game Center: Wir bieten auch eine Verbindung zum Game Center Service von Apple, der den Apple-Datenschutzbestimmungen unterliegt, die unter <https://www.apple.com/privacy> verfügbar sind. Wenn Sie den Service nutzen, z. B., um Benachrichtigungen über Erfolge zu erhalten, sind die von Ihnen freigegebenen persönlichen Informationen für andere Spielende sichtbar und können von diesen gelesen, gesammelt oder verwendet werden. Sie müssen sich überlegen, welche persönlichen Daten Sie angeben möchten.

Advertising-ID: zur Durchführung von Umfragen benötigen wir (optional) bzw. der dafür eingesetzte Dienstleister (Pollfish – <https://www.pollfish.com/gdpr/>) Zugriff auf die Advertising-ID des Endgerätes. Hierfür wird die Zugriffsberechtigung abgefragt.

Android

Externer Speicher (Ändern oder Löschen Ihres externen Speichers, Lesen des Inhalts Ihres externen Speichers): Diese Funktionen ermöglichen es der App, Inhalte auf Ihrem Gerät zwischenspeichern. Die App verwendet dazu nur einen eigenen Speicherplatz. Andere Daten auf dem externen Speicher werden nicht gelöscht, verändert oder gelesen.

Internetverbindung (Internetdaten abrufen, vollen Netzwerkzugriff, Netzwerk- und Wi-Fi-Verbindungen anzeigen): Mit diesen Funktionen kann die App Daten aus dem Internet abrufen und feststellen, ob eine Verbindung zum Internet über ein Wi-Fi-Netzwerk oder über eine mobile Datenverbindung besteht. Damit soll verhindert werden, dass größere Datenmengen das womöglich begrenzte Datenvolumen verbrauchen.

Deaktivieren des Ruhezustandes: Mit dieser Funktion kann die App den Ruhezustand des Telefons deaktivieren (z. B., um Videos anzuzeigen, ohne den Bildschirm auszuschalten).

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre sind alle-App Berechtigungen optional, mit Ausnahme der technischen Berechtigungen, die für die Ausführung der App erforderlich sind. Sie können jederzeit ablehnen (durch Klicken auf „nein“ oder „nicht akzeptieren“). Sie können die Berechtigungen auch nachträglich widerrufen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen auf Ihrem Gerät ändern. **Der Zweck** der Anfrage nach diesen Berechtigungen ist es, Sie und das Spiel auf dem Laufenden zu halten über Spiele-Updates, spielbezogene Neuigkeiten und Benachrichtigungen. **Rechtsgrundlage** ist Ihre Einwilligung gemäß den europäischen Datenschutzbestimmungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Werbevideos

In unseren Angeboten und Spielen haben wir an verschiedenen Stellen Werbevideos eingebunden. Unsere Werbepartner stellen dort ausgewählte Inhalte bereit, welche wir für diese ausspielen. Wir möchten darauf hinweisen, dass unser Free-to-play-System auch von unseren Werbepartnern lebt und wir bestrebt sind, dies im Interesse unserer Nutzer umzusetzen. Wenn Sie sich die bereitgestellten Werbevideos ansehen, können Sie Premiumwährung oder Spielefunktionen erhalten. Für weitere Fragen dazu wenden Sie sich gerne an unseren Kundensupport.

Wir arbeiten mit den folgenden Anbietern zusammen:

unityAds

Weiterhin arbeiten wir mit dem Partner Unity Technologies (Unity Technologies, 30 3rd Street, San Francisco, CA 94103, USA; Unity Technologies GmbH, Ritterstrasse 11, 10969 Berlin, Deutschland) zusammen. Unity setzt Technologien ein, um die Einblendung von Werbemitteln, für den Nutzer auszusteuern und zu optimieren. Wenn Sie dem Erfassen von anonymisierten Informationen widersprechen möchten, können Sie unter <https://unity3d.com/de/legal/cookie-policy#cookies> widersprechen. Alternativ können Sie in der Spiele-App über den Link „unity Privacy“ Einstellungen zur Datenverarbeitung vornehmen bzw. widersprechen.

Als **Schutzmaßnahmen** werden ausschließlich pseudonyme Nutzungsdaten verarbeitet und dem Nutzer steht ein Widerspruchsrecht zu. Wir haben zudem mit Unity eine Vereinbarung

gemäß Art. 26 DSGVO getroffen, wonach sowohl wir als auch Unity für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich sind.

Sie können sich daher zu Fragen der Datenverarbeitung an uns, sowie an Unity wenden. Kontaktdaten finden Sie unter: <https://unity3d.com/de/contact/addresses>

Unity hat zur Sicherung und Rechtfertigung internationaler Datentransfers zwischen seinen eigenen Gesellschaften sog. Binding Corporate Rules (BCR) geschlossen. Dies sind Datenschutzvereinbarungen, welche sicherstellen, dass ein einheitliches Datenschutzniveau bei allen Gesellschaften vorhanden ist.

Zweck der Verarbeitung ist die Ausspielung von Werbemitteln zur Ermöglichung unseres Free-to-play-Angebotes.

Rechtsgrundlage ist das sogenannte berechtigte Interesse, das zur Verfolgung des Zwecks und im Rahmen der vorgenannten Schutzmaßnahmen, sowie in Einklang mit den europäischen Datenschutzerfordernissen aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO geprüft wurde.

(Personalisierte) Werbung

Wir verwenden Werbetechnologien in unseren Spielen und tauschen nicht-personenbezogene Kennungen mit externen Werbenetzwerken aus, um die personalisierte Werbung innerhalb unserer Spiele zu verbessern. Wir und unsere vertrauenswürdigen Partner erfassen und verarbeiten die Apple Werbe-ID (IDFA) auf iOS-Geräten und die Google-Werbe-ID auf Android-Geräten, um interessenbezogene Werbung zu ermöglichen und den Erfolg der oben genannten Werbung zu messen. Werbe-IDs sind eindeutige, aber gleichzeitig nicht personalisierte und nicht permanente Identifikationsnummern, die von Ihrem Betriebssystem und Gerät bereitgestellt werden. Wie Sie die Werbetechnologien innerhalb der mobilen Apps aktivieren bzw. deaktivieren können, wird im Folgenden erläutert:

iOS

Öffnen Sie die Anwendung „Einstellungen“ von iOS und wählen Sie den Menüpunkt „Datenschutz“ und dann den Unterpunkt „Werbung“. Wenn Sie die Option „Kein Ad-Tracking“ aktivieren, können wir nur begrenzte Maßnahmen ergreifen, wie z. B. die Identifizierung eindeutiger Nutzer oder die Betrugsbekämpfung. Im gleichen Menü können Sie jederzeit die IDFA löschen („Ad-ID zurücksetzen“), dann wird eine neue ID erstellt, die nicht mit den zuvor erfassten Daten zusammengeführt wird.

Android

Öffnen Sie die Anwendung „Einstellungen“ und wählen Sie den Menüpunkt „Google“. Abhängig von Ihrem Gerät ist diese Option möglicherweise nicht im Hauptmenü sichtbar, aber Sie können die Suchfunktion oben im Menü Einstellungen verwenden, um sie zu finden. Wählen Sie dort den Unterpunkt „Anzeigen“ und aktivieren Sie die Option „Personalisierte Werbung deaktivieren“, um die Erstellung von Profilen und die Anzeige von interessenbezogener Werbung zu verhindern. Sie können die Werbe-ID im gleichen Menü

jederzeit löschen („Werbe-ID zurücksetzen“), dann wird eine neue ID erstellt, die nicht mit den zuvor gesammelten Daten zusammengeführt wird.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre speichern wir personenbezogene Daten nur vorübergehend. Zusätzlich kann der Nutzer die interessenbezogene Werbung in den Geräteeinstellungen wie oben beschrieben deaktivieren. Darüber hinaus stellen wir durch den Abschluss von Datenschutzvereinbarungen sicher, dass sich unsere externen Dienstleister auf ein hohes Datenschutzniveau verpflichten. **Der Zweck** liegt darin, unsere Spiele zu verbessern und Ihnen mehr personalisierte Werbung zu bieten. Die gesammelten Informationen helfen uns, unsere Webseiten und Spiele zu verbessern und gleichzeitig unsere Spiele für eine breite Spielerbasis kostenfrei zu halten. **Rechtsgrundlage** ist das berechtigte Interesse gemäß den europäischen Datenschutzbestimmungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die wir gemeinsam mit unserem Datenschutzbeauftragten ausgewertet haben. Darüber hinaus wurde ein Vertrag über die Datenverarbeitung mit den externen Werbenetzwerken gemäß den Anforderungen des Art. 28 DSGVO geschlossen.

Umgang mit Daten von Kindern

Wir sind uns der Bedeutung der Sicherheit und des Datenschutzes von Kindern im Internet bewusst. Aus diesem Grund und um bestimmte Gesetze einzuhalten, sammeln wir weder absichtlich persönliche, individuell identifizierbare Informationen von Kindern unter 16 Jahren, noch bieten wir Inhalte für Kinder unter 16 Jahren an.

Stand der Datenschutzerklärung: Oktober 2023