

Πολιτική Προσωπικού Απορρήτου

Εισαγωγή

Το έγγραφο αυτό αποτελεί την Πολιτική Προσωπικού Απορρήτου της Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld Straße 22, 80807 Munich, Germany (εφεξής αναφερόμενη ως "TRAVIAN GAMES"). Ισχύει για όλους τους διαδικτυακούς τόπους, εφαρμογές για κινητά και παιχνίδια που λειτουργούνται από την Travian Games GmbH (εφεξής αναφερόμενη ως "TRAVIAN GAMES").

Σε περίπτωση που ένας σύνδεσμος ο οποίος περιέχεται σε διαδικτυακό τόπο που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES σας αναδρομολογήσει σε άλλο διαδικτυακό τόπο που δεν διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES, ή σε περίπτωση που έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες τρίτου μέρους (π.χ. όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή), θα πρέπει να γνωρίζετε πως η παρούσα Πολιτική Προσωπικού Απορρήτου δεν θα ισχύει για το διαδικτυακό τόπο του τρίτου μέρους.

Η TRAVIAN GAMES συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει τυχόν δεδομένα που έχετε υποβάλλει πρόθυμα στην TRAVIAN GAMES (π.χ. σε πρότυπες φόρμες ή διαφορετικά στους διαδικτυακούς τόπους και στα παιχνίδια που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES) με ηλεκτρονικά ή άλλα μέσα επικοινωνίας, ή τα οποία έχουν μεταφερθεί κατά την αλληλεπίδραση μεταξύ εσάς και των διαδικτυακών τόπων και των παιχνιδιών της TRAVIAN GAMES, σύμφωνα με τα ακόλουθα κεφάλαια και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα που παρέχετε σε άλλους χρήστες κατά την επικοινωνία μαζί τους σε διαδικτυακούς τόπους και μέσω παιχνιδιών που λειτουργεί η TRAVIAN GAMES.

1. Επίσκεψη σε διαδικτυακούς τόπους της TRAVIAN GAMES

Όταν επισκέπτεστε ένα διαδικτυακό τόπο που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES, το πρόγραμμα πλοήγησης διαδικτύου που χρησιμοποιείτε προωθεί τη διεύθυνση IP, την έκδοση του προγράμματος πλοήγησης διαδικτύου, την ανάλυση οθόνης και το λειτουργικό σύστημα της συσκευής που χρησιμοποιήσατε για να προσπελάσετε τον ιστότοπο. Το πρόγραμμα πλοήγησης διαδικτύου που χρησιμοποιείτε θα παρέχει επίσης την ημερομηνία, την ώρα και τη διάρκεια της επίσκεψης στο διαδικτυακό τόπο και τους διάφορους ιστότοπους που επισκεφθήκατε κατά της διάρκεια μίας επίσκεψης. Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες για να

βελτιστοποιήσει τους διαδικτυακούς τόπους και τα παιχνίδια της. Επιπρόσθετα, η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί το εργαλείο ανάλυσης Google Analytics στους διαδικτυακούς τόπους της. Διαβάστε τα σχόλια υπό το 4. δ) για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση του Google Analytics.

2. Χρήση παιχνιδιών TRAVIAN GAMES

α Εγγραφή

Όταν εγγράφεστε για ένα παιχνίδι που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES θα χρειαστεί να εισάγετε τη διεύθυνση email σας και να επιλέξετε όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Τα δεδομένα αυτά θα αποθηκευτούν μόνιμα από την TRAVIAN GAMES όταν επικυρώσετε το σύνδεσμο ενεργοποίησης που εστάλη στη διεύθυνση email που παρείχατε κατά την εγγραφή σας. Εάν δεν επικυρώσετε το σύνδεσμο, τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν έπειτα από δυο βδομάδες. Παρακαλούμε να μη χρησιμοποιήσετε το πραγματικό όνομά σας, το όνομα κάποιου άλλου προσώπου ή προστατευόμενα σήματα κατατεθέντα ως όνομα χρήστη. Επιπρόσθετα, η TRAVIAN GAMES θα σας αντιστοιχίσει μια χώρα βάσει της διεύθυνσης IP της συσκευής που έχει συμπληρωθεί. Οι πληροφορίες αυτές θα αποθηκευτούν για να μας επιτρέπουν να σας προσφέρουμε κατάλληλη επιλογή μεθόδων πληρωμής.

Εάν πατήσετε ένα διαφημιστικό σύνδεσμο σε κάποιον από τους διαδικτυακούς τόπους της TRAVIAN GAMES και κατόπιν προωθηθείτε σε διαδικτυακό τόπο που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES, θα οριστεί στον υπολογιστή σας ένα cookie το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες για το διαφημιστικό σύνδεσμο που πατήσατε, για ποιον διαφημιστή, για ποιο παιχνίδι, ποια ώρα και σε ποια χώρα. Η TRAVIAN GAMES θα σας αντιστοιχίσει επίσης μία χώρα βάσει της διεύθυνσης IP της συσκευής σας. Η TRAVIAN GAMES θα αξιολογήσει αυτά τα μη προσωπικά δεδομένα για να βελτιστοποιήσει τις διαφημιστικές καμπάνιες της και για λογιστικούς σκοπούς αναφορικά με τους διαφημιστές της. Το cookie θα διαγραφεί μόλις επικυρωθεί ο σύνδεσμος ενεργοποίησης.

Η TRAVIAN GAMES προσφέρει υπηρεσία για αυξανόμενο αριθμό παιχνιδιών που σας επιτρέπει να ενεργοποιήσετε μία φορά μόνο για ένα παιχνίδι και κατόπιν να χρησιμοποιήσετε το συγκεκριμένο λογαριασμό παιχνιδιού για να μετακινείστε εύκολα ανάμεσα στα διάφορους κόσμους παιχνιδιών εντός του συγκεκριμένου παιχνιδιού. Η βάση της υπηρεσίας αυτής έχει να κάνει με τα

δεδομένα που παρέχετε κατά την εγγραφή σας για ένα παιχνίδι τα οποία αποθηκεύονται κεντρικά από το σχετικό παιχνίδι.

β Χρήση των παιχνιδιών

Η TRAVIAN GAMES αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας για να εφαρμόσει τη σύμβαση χρήστη παιχνιδιού που έχει συμφωνηθεί, και τις επιλογές χρήσης που σχετίζονται με αυτή τη σύμβαση (όπως τη χρήση των παιχνιδιών, χρήση της υποστήριξης κ.λπ.). Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί επίσης τα εργαλεία ανάλυσης Google Analytics και SWRVE για τα παιχνίδια της. Διαβάστε τις πληροφορίες υπό το 4. δ) και ε) για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των Google Analytics και SWRVE. Το ίδιο ισχύει εάν έχετε πρόσβαση σε ένα παιχνίδι TRAVIAN GAMES χρησιμοποιώντας μία από τις εφαρμογές για κινητά που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES.

γ Κανάλια επικοινωνίας

Τα παιχνίδια και οι διαδικτυακοί τόποι που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES προσφέρουν πλήθος ευκαιριών για επικοινωνία με την TRAVIAN GAMES ή άλλους παίκτες. Το TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί αυτόματα συστήματα φιλτραρίσματος τα οποία αποτρέπουν τυχόν επικοινωνίες οι οποίες παραβιάζουν το άρθρο 9 των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων της Travian Game GmbH. Συγκεκριμένα, η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί αυτόματα συστήματα φιλτραρίσματος για να εμποδίζει τυχόν μαζικά email και μηνύματα τα οποία είναι προσβλητικής, άσεμνης ή ρατσιστικής φύσης, εκθειάζουν τη βία, ή οποιεσδήποτε άλλες ανάρμοστες δηλώσεις ή μηνύματα τα οποία διαφημίζουν προϊόντα ή υπηρεσίες. Επιπρόσθετα, η TRAVIAN GAMES καταγράφει τη χρήση των καναλιών επικοινωνίας για σύντομη χρονική περίοδο ώστε να αναλύσει και να διορθώσει τυχόν τεχνικά σφάλματα, να εγγυηθεί την ασφάλεια και την ακεραιότητα του συστήματος, να πατάξει καταχρηστική και/ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση και να παράγει στατιστικές χρήσης σε μη προσωπική βάση. Οι αναφορές που παράγονται περιέχουν την ημερομηνία και την ώρα του μηνύματος, τον αποστολέα και τον παραλήπτη, το κείμενο του μηνύματος καθώς και τον όγκο δεδομένων που εστάλησαν.

Κανένας από τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της TRAVIAN GAMES δεν πρόκειται να διαβάσει τα μηνύματά σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Σε περίπτωση που η TRAVIAN GAMES υποπτεύεται τυχόν κατάχρηση και/ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας (π.χ. όταν ένας παραλήπτης παραπονιέται για ένα μήνυμα), η TRAVIAN GAMES

επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διερευνήσει το σχετικό λογαριασμό παιχνιδιού και το μήνυμα που εστάλη από το συγκεκριμένο λογαριασμό και να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες όταν απαιτείται.

δ Διερεύνηση παραποιήσεων σε λειτουργίες του παιχνιδιού

Η TRAVIAN GAMES θα συγκεντρώσει και αποθηκεύσει αρχεία τα οποία δείχνουν πως χρησιμοποιούνται οι διαδικτυακοί τόποι και τα παιχνίδια που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES, π.χ. δραστηριότητες χρήστη στο παιχνίδι και επικοινωνία μεταξύ χρηστών στο παιχνίδι ή επικοινωνία μέσω των υπηρεσιών που σχετίζονται με το παιχνίδι. Αυτό περιλαμβάνει την επιθεώρηση των μεθόδων παιχνιδιού και ελέγχους για πιθανές παραποιήσεις στις λειτουργίες των παιχνιδιών, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια για τον εντοπισμό τυχόν καταχρηστικών ή ανάρμοστων δραστηριοτήτων από χρήστες. Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί ειδικά προγράμματα για τον εντοπισμό καταστρατηγήσεων των κανόνων των παιχνιδιών, π.χ. προγράμματα που μπορούν να εντοπίσουν τη χρήση μη εξουσιοδοτημένων εντολών. Για να το πράξει αυτό μπορεί να αποθηκεύει διευθύνσεις IP, δεδομένα σύνδεσης από τις τελευταίες δεκατέσσερις ημέρες και τυχόν άλλα δεδομένα που μεταφέρει το πρόγραμμα πλοήγησης διαδικτύου ως πληροφορίες επικεφαλίδας. Επιπρόσθετα, η TRAVIAN GAMES έχει προσλάβει ιδιώτες οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί συγκεκριμένα γι' αυτό το σκοπό και οι οποίοι ενδέχεται να είναι υπάλληλοι ή ελεύθεροι επαγγελματίες οι οποίοι εργάζονται για την TRAVIAN GAMES. Η TRAVIAN GAMES θα επιλέξει επίσης κατάλληλους ιδιώτες από τα κλιμάκια παικτών της οι οποίοι έχουν εκφράσει ενδιαφέρον να εκτελούν τέτοιου είδους εργασίες εθελοντικά. Οι υπάλληλοι, ελεύθεροι επαγγελματίες και εθελοντές ("ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό") θα έχουν πρόσβαση στα ίδια δεδομένα με τα ειδικά προγράμματα που χρησιμοποιούνται από την TRAVIAN GAMES για διενέργεια των καθηκόντων τους. Το ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό θα έχει επίσης καθήκον να ταυτοποιεί, αποκαλύπτει και τιμωρεί τυχόν παραβιάσεις των τρεχουσών Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και των κανόνων του παιχνιδιού, π.χ. την παράνομη χρήση αρκετών λογαριασμών παιχνιδιού ή προσβολές προς άλλους παίκτες. Το ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό ενεργεί αποκλειστικά σύμφωνα με τις διατάξεις και τις οδηγίες της TRAVIAN GAMES, και είναι επιφορτισμένο ιδιαίτερος με την εξασφάλιση της συμμόρφωσης ως προς τους ισχύοντες κανονισμούς περί προστασίας των δεδομένων. Σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, η TRAVIAN GAMES εξακολουθεί να αποτελεί το υπεύθυνο κατά το νόμο συμβαλλόμενο μέρος. Σε περίπτωση που η TRAVIAN GAMES αποδείξει πως ενεργείτε παραβιάζοντας τις συμβατικές υποχρεώσεις σας, π.χ.

χρησιμοποιώντας μη εξουσιοδοτημένες εντολές, η TRAVIAN GAMES επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματος να συγχωνεύσει τη διεύθυνση IP σας με άλλα δεδομένα τα οποία έχει αποθηκεύσει η TRAVIAN GAMES σχετικά με σας ώστε να σας συμβουλευτεί σχετικά με μια τέτοια παραβίαση. Η TRAVIAN GAMES μπορεί στη συνέχεια να λάβει περαιτέρω μέτρα ενάντια στον αντίστοιχο χρήστη ώστε να αποκαταστήσει τη φυσιολογική λειτουργία του παιχνιδιού.

ε Εσωτερική έρευνα

Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί επίσης τις πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί από σας ή σχετικά με σας για εσωτερική έρευνα σχετικά με δημογραφικά, τα ενδιαφέροντα αλλά και τη συμπεριφορά των χρηστών. Η χρήση αυτών των δεδομένων είναι ανώνυμη. Μπορείτε να εναντιωθείτε στη συλλογή αυτών των δεδομένων και να τα αποθηκεύσετε οποιαδήποτε στιγμή για χρήση στο μέλλον. Στείλτε την ανάκλησή σας στη διεύθυνση email που αναφέρεται πιο κάτω. Δεν προκύπτουν άλλα έξοδα για την ανάκληση πέραν από τα έξοδα για τη μετάδοση μίας τέτοιας ανάκλησης.

στ Επεξεργασία πληρωμών

Θα πρέπει να παρέχετε πρόσθετες πληροφορίες όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή και ο τύπος των δεδομένων εξαρτάται από το είδος της μεθόδου πληρωμής που έχετε επιλέξει. Η TRAVIAN GAMES προσφέρει ποικιλία μεθόδων ανώνυμης πληρωμής.

Η TRAVIAN GAMES θα προωθήσει τα δεδομένα που απαιτούνται για επεξεργασία της πληρωμής στους παρόχους υπηρεσιών που είναι αρμόδιοι για την είσπραξη της πληρωμής. Η TRAVIAN GAMES θα εξουσιοδοτήσει την TG Payment GmbH στο Μόναχο (Γερμανία) ώστε να παρέχει τέτοιου είδους υπηρεσίες πληρωμής. Η συνεργασία με τρίτα μέρη περιλαμβάνει επίσης επεξεργασία πληρωμών μέσω εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών (PayPal, επιχειρήσεις πιστωτικών καρτών, εταιρείες δικτύων κινητής τηλεφωνίας, κτλ.). Αυτά τα τρίτα μέρη δεσμεύονται νομικά να διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σας με εμπιστευτικό και ασφαλή τρόπο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και μπορούν να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για να ικανοποιούν τις συμβατικές υποχρεώσεις τους.

Όταν ξεκινάτε μια πληρωμή κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού, θα οριστεί ένα cookie το οποίο περιλαμβάνει έναν αριθμό ταυτότητας που παράχθηκε τυχαία. Το cookie αυτό θα είναι απαραίτητο για να επιστρέψετε στο παιχνίδι μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία πληρωμής.

Η TRAVIAN GAMES απασχολεί άτομα υπεύθυνα για την εξασφάλιση πως τηρείται η ορθή εφαρμογή της επεξεργασίας πληρωμών, και συνεπώς είναι προκαθορισμένα να ενεργήσουν σχετικά. Το προσωπικό αυτό ενεργεί αποκλειστικά σύμφωνα με τις διατάξεις και τις οδηγίες της TRAVIAN GAMES, και είναι επιφορτισμένο ιδιαιτέρως με την εξασφάλιση της συμμόρφωσης ως προς τους ισχύοντες κανονισμούς περί προστασίας των δεδομένων. Το προσωπικό αυτό χρησιμοποιεί ανώνυμα δεδομένα πληρωμών για να εντοπίσει και να αποτρέψει τυχόν κατάχρηση των διαδικασιών πληρωμών. Σε περίπτωση παραβίασης, η διαδικασία πληρωμών θα ακυρωθεί. Επιπρόσθετα, η TRAVIAN GAMES έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα διαθέσιμα δεδομένα για να εφαρμόσει περαιτέρω μέτρα και πιθανώς να τα συγχωνεύσει με άλλα προσωπικά δεδομένα.

Η TRAVIAN GAMES έχει το δικαίωμα να παρέχει δεδομένα σε τρίτα μέρη στα οποία έχουν εκχωρηθεί εισπρακτέα ποσά που οφείλονται στην TRAVIAN GAMES από το χρήστη, ή σε τρίτα μέρη τα οποία είναι αρμόδια για την είσπραξη πληρωμών, δεδομένου ότι αυτό είναι απαραίτητο για την είσπραξη σχετικών εισπρακτέων.

g Διαδικτυακές διαφημίσεις βάσει χρήσης

Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο της Travian, προβάλλονται διαφημίσεις που έχουν βελτιστοποιηθεί στη βάση του πόσο είναι σχετικές με το προφίλ σας. Οι διαφημιζόμενοι που προβάλλονται συλλέγουν ανώνυμα δεδομένα για τη συμπεριφορά χρήσης κάθε μεμονωμένου χρήστη. Για παράδειγμα, συλλέγονται δεδομένα σχετικά με τις ιστοσελίδες που επισκέπτεστε, τις προσφορές που αξιοποιείτε, καθώς και τα banner στα οποία κάνετε κλικ. Λόγω χρήσης προτύπων ψευδωνυμίας, δεν είναι δυνατή η αναγνώριση και ταυτοποίηση οποιουδήποτε χρήστη με βάση αυτά τα δεδομένα, σύμφωνα με τους κανονισμούς που προβλέπονται από το νόμο. Για τεχνικούς λόγους, οι διευθύνσεις IP που συλλέγονται δεν χρησιμοποιούνται για την ενεργοποίηση διαφημίσεων βάσει της συμπεριφοράς των χρηστών και είναι πλήρως ανώνυμες.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες για το πώς η Google αξιοποιεί διαφημιστικές τεχνολογίες για την επεξεργασία δεδομένων μέσω του ακόλουθου συνδέσμου:

<http://www.google.com/intl/el/policies/privacy/partners/>

Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε στοχευμένες διαφημίσεις από την Google, μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία από τον ακόλουθο σύνδεσμο:

<http://www.google.com/ads/preferences?hl=el>

Ο ιστότοπος της Travian που επισκέπτεστε κάνει χρήση των ακόλουθων υπηρεσιών ή παρόχων υπηρεσιών:

- Google AdSense, μια υπηρεσία ενσωμάτωσης διαφημίσεων, από την Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Google Ad Exchange, μια υπηρεσία ενσωμάτωσης διαφημίσεων, από την Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Fyber GmbH, Johannisstraße 20, 10117 Berlin, Germany
- ATG Ad Tech Group GmbH, Stresemannstr. 342, 22761 Hamburg, Germany

Επιπροσθέτως, επιτρέπουμε σε τρίτες εταιρείες, όπως media shops, την τοποθέτηση cookies με σκοπό την ανάλυση της χρήσης των διαδικτυακών διαφημίσεων και την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων στους ιστοτόπους μας βάσει των προτιμήσεών σας. Επιπλέον, αυτό επιτρέπει σε τέτοιες εταιρείες να απευθύνονται στο διαφημιστικό κοινό με μεγαλύτερη ακρίβεια και χωρίς απώλειες διαφημιστικών πόρων. Ως εκ τούτου, δημιουργούνται ανώνυμα στατιστικά και τα δεδομένα αυτά αξιοποιούνται για έρευνα αγοράς. Τα δεδομένα αυτά δεν συνεπάγονται την ταυτοποίηση οποιουδήποτε ατόμου.

Οι ιστότοποι της Travian αξιοποιούν επίσης την τεχνολογία "conversion tracking pixels" από την εταιρεία Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA, www.facebook.com ("Facebook") ή/και την εταιρεία Twitter International Company, The Academy 42, Pearse Street, Dublin 2, Ireland, <http://www.twitter.com> ("Twitter") ή/και την Google AdWords, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, www.google.com/adwords ("Google"). Αυτό το εργαλείο μάς επιτρέπει να ανιχνεύουμε τις ενέργειες των χρηστών από τη στιγμή που έγινε προώθησή τους μετά από κλικ σε κάποια διαφήμιση συνεργαζόμενης εταιρείας σε κάποιον ιστότοπο του παρόχου. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε σε θέση να καταγράφουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεων του Facebook ή του Twitter ή της Google για στατιστικούς λόγους ή για έρευνα αγοράς. Τα δεδομένα που συλλέγονται κατά τον τρόπο αυτόν είναι ανώνυμα. Ως εκ τούτου δεν είμαστε σε θέση να δούμε προσωπικά δεδομένα κάποιου μεμονωμένου χρήστη. Τα δεδομένα που συλλέγονται, ωστόσο, αποθηκεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία από το Facebook, το Twitter ή την Google. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με αυτό, σύμφωνα με τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες σε εμάς κατά τη δεδομένη στιγμή. Τα Facebook, Twitter και Google μπορούν να συνδυάσουν αυτά τα

δεδομένα με τους αντίστοιχους λογαριασμούς σας σε Facebook, Twitter ή Google και να αξιοποιήσουν τα δεδομένα αυτά σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές περί προστασίας δεδομένων, όπως αποτυπώνονται στις διευθύνσεις

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

ή

<https://twitter.com/privacy>

για τους δικούς τους διαφημιστικούς σκοπούς.

Η τεχνολογία του λεγόμενου "conversion tracking" επιτρέπει στα Facebook, Twitter, Google, καθώς στις αντίστοιχες συνεργαζόμενες εταιρείες να προβάλλουν διαφημίσεις σε εσάς εντός και εκτός Facebook, Twitter ή του δικτύου Google Display Network. Και στις δύο περιπτώσεις αποθηκεύεται επίσης ένα cookie στον υπολογιστή σας για τον σκοπό αυτόν.

Κάντε κλικ εδώ εάν θέλετε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για αυτό:

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

ή

<https://twitter.com/settings/security>.

h Χρήση μέσω πλατφόρμας τρίτης εταιρείας. Παρακολούθηση κινητών συσκευών.

Χρησιμοποιούμε τεχνολογίες παρακολούθησης κινητών συσκευών, προκειμένου να βελτιώνουμε και να βελτιστοποιούμε διαρκώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Προς το σκοπό αυτόν αξιοποιούμε τις υπηρεσίες της εταιρείας adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin, Germany (www.adjust.com). Μέσω αυτών των υπηρεσιών, συλλέγουμε δεδομένα στατιστικής φύσεως αναφορικά με τον τρόπο χρήσης των ιστοτόπων μας, προκειμένου να βελτιώνουμε διαρκώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Αναφορικά με τη χρήση των εφαρμογών μας, αντλούμε πληροφορίες από την κινητή σας συσκευή, τις οποίες, στη συνέχεια, καταγράφουμε και αξιολογούμε. Κατά συνέπεια, συλλέγονται τα ακόλουθα δεδομένα: διευθύνσεις IP, στις οποίες εφαρμόζεται άμεσα απόκρυψη της ταυτότητας του χρήστη, διευθύνσεις MAC, ανώνυμο αναγνωριστικό (ID) συσκευής (Identifier For Advertisers - IDFA ή Google Advertiser ID - GAID), τύπος προγράμματος περιήγησης web, γλώσσα, πάροχος πρόσβασης στο διαδίκτυο, κατάσταση δικτύου, ζώνη ώρας, διεύθυνση URL της σελίδας

πρόσβασης και εξόδου, χρόνος παραμονής και ημερομηνία πρόσβασης, δεδομένα τύπου clickstream, καθώς και άλλα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας. Δεν είναι δυνατή η αναγνώριση ή ταυτοποίηση κάποιου μεμονωμένου ατόμου βάσει των δεδομένων αυτών. Τα δεδομένα που συλλέγονται κατ' αυτόν τον τρόπο χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία ανώνυμων προφίλ χρηστών. Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της τεχνολογίας παρακολούθησης δεν χρησιμοποιούνται για την προσωπική αναγνώριση ή ταυτοποίηση του επισκέπτη των ιστοτόπων αυτών χωρίς τη συγκατάθεση του ατόμου το οποίο αφορά κάτι τέτοιο. Η συλλογή και αποθήκευση δεδομένων μπορεί να απενεργοποιηθεί σε μελλοντική φάση, προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας, όπως περιγράφεται στην ενότητα 8.

3. Προώθηση των δεδομένων σας σε τρίτα μέρη

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, η TRAVIAN GAMES θα προωθεί τα προσωπικά δεδομένα σας στα ακόλουθα τρίτα μέρη:

- Πάροχοι πληρωμών (δείτε πιο πάνω)
- Πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής (π.χ. πάροχοι email, πάροχοι φιλοξενίας ιστοσελίδων)
- Υπηρεσίες βάσης δεδομένων (π.χ. ανάλυση διαφημιστικών καμπανιών)
- Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις (π.χ. δεδομένα πληρωμών στην TG Payment GmbH)
- Κρατικές υπηρεσίες (π.χ. ανακριτικές Αρχές)

Τέτοιου είδους τρίτα μέρη δεσμεύονται νομικά να διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σας με εμπιστευτικό και ασφαλή τρόπο και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και μπορούν να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας μόνο εάν τέτοιου είδους δεδομένα είναι απαραίτητα για να ικανοποιήσουν τη σύμβασή τους, δεδομένου ότι υπάρχει νομική βάση για μια τέτοια πρόσβαση.

Επιπρόσθετα, η TRAVIAN GAMES θα επιτρέπει σε τρίτα μέρη να επικοινωνούν μαζί σας για διαφημιστικούς σκοπούς μόνο εάν έχετε εκφράσει εκ των προτέρων τη συναίνεσή σας, στην οποία περίπτωση η TRAVIAN GAMES θα προωθήσει τη διεύθυνση email σας σε σχετικά τρίτα μέρη.

4. Τεχνικά χαρακτηριστικά

α Cookie

Τα cookie αποτελούν μικρά αρχεία τα οποία επιτρέπουν στην TRAVIAN GAMES να καταγράφει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας, για παράδειγμα να σας ταυτοποιεί όταν επισκέπτεστε ξανά ένα διαδικτυακό τόπο ή για να παράγει στατιστικές. Τα περισσότερα cookie διαγράφονται αυτόματα όταν κλείνετε το πρόγραμμα πλοήγησης διαδικτύου ή εξέρχεται από οποιονδήποτε διαδικτυακό τόπο ή παιχνίδι που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES. Ωστόσο, κάποια cookie ενδέχεται να αποθηκευτούν για μεγαλύτερη χρονική περίοδο. Τα πιο πάνω κεφάλαια χαρακτηρίζουν λεπτομερέστερα τον τρόπο που χρησιμοποιεί η TRAVIAN GAMES cookie.

β Web beacon

Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί "web beacon" (επίσης γνωστό ως καθαρό GIF ή web bug, κτλ.). Το web beacon είναι σύνδεσμος ο οποίος τοποθετείται σε ένα διαδικτυακό τόπο και ο οποίος δείχνει προς μια εικόνα γραφικών. Όταν ο διαδικτυακός τόπος ανακαλείται με τον ενσωματωμένο σύνδεσμο, η μικρή εικόνα γραφικών θα αιτηθεί αυτόματα. Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί web beacon για να βελτιστοποιήσει διαδικτυακούς τόπους και διαφημιστικές καμπάνες βάσει χώρας ή για να καταγράψει τον αριθμό επισκέψεων σε ένα συγκεκριμένο διαδικτυακό τόπο, σε περίπτωση και όταν ανοίγεται ένα email, κτλ. Τα πιο πάνω κεφάλαια χαρακτηρίζουν με περισσότερες λεπτομέρειες τον τρόπο που χρησιμοποιεί η TRAVIAN GAMES web beacon.

γ Κοινωνικά πρόσθετα προγράμματα

Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί κοινωνικά πρόσθετα προγράμματα στους διαδικτυακούς τόπους της και στα παιχνίδια, όπως το πλήκτρο "Like" [Μου αρέσει] του Facebook ή Περιεχόμενο Facebook και το πλήκτρο "Google +1" της Google. Μια κοινή ιδιότητα των κοινωνικών πρόσθετων προγραμμάτων είναι πως όταν έχετε πρόσβαση σε ένα διαδικτυακό τόπο της TRAVIAN GAMES που χρησιμοποιεί κοινωνικό πρόσθετο πρόγραμμα, τα ίδια δεδομένα θα προωθηθούν στον πάροχο του κοινωνικού πρόσθετου προγράμματος, τα οποία θα προωθούνταν εάν είχατε απευθείας πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο του παρόχου. Για παράδειγμα, όταν επισκέπτεστε το διαδικτυακό τόπο ενός παρόχου με ενσωματωμένο το πλήκτρο "Like" του Facebook, το Facebook θα λάβει τη διεύθυνση IP σας, την έκδοση του προγράμματος πλοήγησης διαδικτύου, την ανάλυση οθόνης, το λειτουργικό

σύστημα της συσκευής που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στον ιστότοπο, και το URL του διαδικτυακού τόπου που περιλαμβάνει το πλήκτρο "Like". Αυτό ισχύει ακόμα και αν δεν έχετε χρησιμοποιήσει καμία από τις υπηρεσίες που προσφέρουν τέτοιου είδους πάροχοι. Σε περίπτωση που το πρόσθετο πρόγραμμα έχει παρασχεθεί από το Facebook ή την Google, τα πιο πάνω αναφερόμενα δεδομένα θα μεταφέρονται στις ΗΠΑ. Πρόσθετες πληροφορίες θα προωθηθούν εάν έχετε συνδεθεί σε μια από αυτές τις υπηρεσίες και/ή χρησιμοποιείτε το κοινωνικό πρόσθετο πρόγραμμα τη στιγμή που έχετε πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο. Θα πρέπει να συμβουλευθείτε το σχετικό πάροχό σας σχετικά με ποιά δεδομένα θα προωθηθούν στην περίπτωση αυτή.

Πρόσθετες πληροφορίες θα προωθηθούν εάν έχετε συνδεθεί σε μια από αυτές τις υπηρεσίες και/ή χρησιμοποιείτε το κοινωνικό πρόσθετο πρόγραμμα τη στιγμή που έχετε πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο. Θα πρέπει να συμβουλευθείτε το σχετικό πάροχό σας σχετικά με ποιά δεδομένα θα προωθηθούν στην περίπτωση αυτή.

δ Google Analytics

Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί το σύστημα διαδικτυακής ανάλυσης Google Analytics για τους διαδικτυακούς τόπους της, τα παιχνίδια και τις κεντρικές σελίδες των παιχνιδιών. Το Google Analytics χρησιμοποιεί cookie για να μας επιτρέπουν να αναλύουμε την επίσκεψή σας στα παιχνίδια και στους διαδικτυακούς τόπους που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES. Για να το πράξει αυτό, το Google Analytics συλλέγει δεδομένα χρησιμοποιώντας προβολές σελίδων, π.χ. τα τεχνικά χαρακτηριστικά της συσκευής που χρησιμοποιήθηκε για την επίσκεψη στις σελίδες και τις δραστηριότητές σας στους διαδικτυακούς τόπους και στα παιχνίδια που διαχειρίζεται η TRAVIAN GAMES. Κατόπιν, το Google Analytics αναλύει τα δεδομένα αυτά στο πλαίσιο των συμβατικών καθηκόντων της για την TRAVIAN GAMES ώστε να συντάσσει εκθέσεις οι οποίες περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με το URL του διαδικτυακού τόπου ή το παιχνίδι της TRAVIAN GAMES από το οποίο υπήρξε η προσπέλαση, από ποια κατά προσέγγιση γεωγραφική θέση έγινε η επίσκεψη στο διαδικτυακό τόπο ή στο παιχνίδι της TRAVIAN GAMES, πόση ώρα παρέμεινε ο χρήστης στο διαδικτυακό τόπο ή στο παιχνίδι της TRAVIAN GAMES και γενική περιγραφή των δραστηριοτήτων του χρήστη κατά τη διάρκεια της επίσκεψης. Η TRAVIAN GAMES έχει διαμορφώσει το εργαλείο Google Analytics με τέτοιο τρόπο ώστε η τελευταία οκτάδα της διεύθυνσης IP σας θα διαγραφεί προτού αποθηκευτεί εντός της Ευρώπης. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση των cookie στις ρυθμίσεις του προγράμματος πλοήγησης διαδικτύου σας, ωστόσο να

έχετε κατά νου ότι κάτι τέτοιοι ενδέχεται επίσης να περιορίσει τη χρήση τυχόν παιχνιδιών ή διαδικτυακών τόπων της TRAVIAN GAMES.

Εναλλακτικά, μπορείτε να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε το σχετικό βοηθητικό πρόγραμμα για το πρόγραμμα πλοήγησης διαδικτύου σας μέσω αυτού του συνδέσμου: (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) και ο κωδικός JavaScript του Google Analytics θα λάβει εντολή να μη στέλνει πληροφορίες για τις επισκέψεις σας σε παιχνίδια και διαδικτυακούς τόπους της TRAVIAN GAMES στο Google Analytics.

ε SWRVE

Η TRAVIAN GAMES χρησιμοποιεί το εργαλείο διαδικτυακής ανάλυσης SWRVE για τα παιχνίδια της. Γι' αυτό, χρησιμοποιούνται τμήματα κώδικα στον πηγαίο κώδικα του παιχνιδιού ή στις εφαρμογές για κινητά που ενεργοποιούνται στη συνέχεια όταν πραγματοποιείτε μία συγκεκριμένη ενέργεια που καθορίζεται από την TRAVIAN GAMES (π.χ. εγγραφή, ενεργοποίηση, σύνδεση, διαγραφή λογαριασμού, αγορά πιστώσεων, κτλ.). Μόλις ενεργοποιηθεί, τα ακόλουθα δεδομένα θα σταλούν στους διακομιστές SWRVE που βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης: το όνομα του παιχνιδιού ή του διαδικτυακού τόπου, η έκδοση χώρας του παιχνιδιού, ένας τυχαία παραγόμενος και ανώνυμος αριθμός ταυτότητας για το λογαριασμό σας, ένας αριθμός ταυτότητας που καθορίζεται για τη συγκεκριμένη ενέργεια, περιγραφή της καθορισμένης ενέργειας, αποτύπωση ώρας, ταυτότητα συνεδρίας προγράμματος πλοήγησης διαδικτύου και διεύθυνση IP. Εάν έχετε πρόσβαση σε ένα από τα παιχνίδια της TRAVIAN GAMES μέσω εφαρμογής για κινητά, τα μεταδοθούν επίσης τα ακόλουθα δεδομένα: κατάσταση διαδικτύου (π.χ. 3G, Wi-Fi), λειτουργικό σύστημα (χωρίς τον αριθμό έκδοσης) και αν η συσκευή αποτελεί smartphone ή tablet. Η SWRVE αναλύει στη συνέχεια αυτά τα δεδομένα στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων της προς TRAVIAN GAMES, ώστε να συντάξει εκθέσεις για να εξακριβώσει πώς χρησιμοποιείται ένα παιχνίδι ή μία εφαρμογή για κινητά. Επιπρόσθετα, η SWRVE χρησιμοποιεί τα μεταφερθέντα δεδομένα με ανώνυμη και συγκεντρωτική μορφή για να ενημερώσει την TRAVIAN GAMES, καθώς και άλλους πελάτες της SWRVE, αναφορικά με γενικές δηλώσεις σχετικά με τη συμπεριφορά των χρηστών. Πέραν αυτής της χρήσης με ανώνυμη και συγκεντρωτική μορφή, η SWRVE αποθηκεύει και χρησιμοποιεί τα δεδομένα που μεταφέρθηκαν από την TRAVIAN GAMES μόνο στο πλαίσιο των συμβατικών καθηκόντων της και σύμφωνα με τις οδηγίες της TRAVIAN GAMES. Μπορείτε να εναντιωθείτε στη συγκεκριμένη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή, με ισχύ για το μέλλον. Στείλτε την ανάκλησή σας στη διεύθυνση email που αναφέρεται πιο κάτω. Δεν πρόκειται να προκύψουν άλλες

δαπάνες για μία ανάκληση πέραν των δαπανών για τη μετάδοση μίας τέτοιας ανάκλησης.

στ Ειδοποιήσεις τύπου "Push"

Εάν ενεργοποιήσατε την αντίστοιχη ρύθμιση στην κινητή σας συσκευή, η TRAVIAN GAMES ενδέχεται να αποστείλει ειδοποιήσεις τύπου "push" στην κινητή σας συσκευή, προκειμένου να κοινοποιήσει ενημερώσεις για παιχνίδια και άλλες σχετικές ειδήσεις. Μπορείτε να διαχειριστείτε αυτού του τύπου τις ειδοποιήσεις από τη σελίδα επιλογών ή ρυθμίσεων της εφαρμογής για κινητές συσκευές ή από τις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας.

5. Ανάκληση συναίνεσης

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή, εκτός και η TRAVIAN GAMES επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας με τη συγκατάθεσή σας και για συμβατικούς ή νομικούς σκοπούς. Σε περίπτωση που η ανάκληση αφορά στην παραλαβή πληροφοριών παιχνιδιού ή οποιαδήποτε άλλα email, όλες οι πληροφορίες του παιχνιδιού ή άλλα email που σας έχουν σταλεί περιλαμβάνουν την επιλογή διαγραφής από οποιεσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες παιχνιδιού ή email. Δεν θα προκύψουν άλλες δαπάνες για την ανάκληση, πέρα από τις δαπάνες για τη μετάδοση μίας τέτοιας ανάκλησης.

6. Τροποποιήσεις ή διαγραφή προσωπικών δεδομένων

Μπορείτε να τροποποιήσετε τα προσωπικά δεδομένα σας οποιαδήποτε στιγμή (π.χ. για να ενημερώσετε ή να διορθώσετε τέτοιου είδους δεδομένα) ή να διαγράψετε τα προσωπικά δεδομένα σας εξ ολοκλήρου. Σημειώστε πως η TRAVIAN GAMES δεν θα μπορεί να συμμορφωθεί με το αίτημά σας περί διαγραφής σε περίπτωση που ένα τέτοιο αίτημα αντιβαίνει τυχόν υποχρεώσεις για διατήρηση αρχείων ή τυχόν νόμιμα συμφέροντα της TRAVIAN GAMES ή τρίτων μερών. Εάν επιθυμείτε από την TRAVIAN GAMES να τροποποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας ή να διακόψει τη χρήση των δεδομένων σας, επικοινωνήστε με την TRAVIAN GAMES στο privacy@traviangames.com. Κατόπιν, η TRAVIAN GAMES θα προβεί στις αιτούμενες αλλαγές ή θα διαγράψει τα δεδομένα σας το συντομότερο δυνατόν. Ωστόσο, η TRAVIAN GAMES οφείλει να σας υπενθυμίσει πως, για τεχνικούς ή οργανωτικούς λόγους, κάποια μέτρα μπορούν να διενεργηθούν ακόμα και αφού υποβάλλατε το αίτημά σας για διαγραφή, σε περίπτωση

που τα μέτρα αυτά είχαν ήδη ξεκινήσει ωστόσο δεν είχαν ολοκληρωθεί μέχρι τη συγκεκριμένη στιγμή.

7. Πληροφορίες περί προσωπικών δεδομένων

Κατόπιν αιτήματος, η TRAVIAN GAMES θα σας ενημερώνει δωρεάν για όλα τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σχετικά με σας. Οι πληροφορίες αυτές θα σας αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή, γενικά, μέσω email.

8. Απενεργοποίηση του αναγνωριστικού παρακολούθησης στην περίπτωση σας

Για χρήστες κινητών συσκευών Apple: Ανοίξτε τις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας (δηλ. iPhone ή iPad) και επιλέξτε το μενού που αναφέρεται στην προστασία του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις λειτουργίες παρακολούθησης διαφημίσεων στην ενότητα "Διαφημίσεις".

Για συσκευές Android: Ανοίξτε τις ρυθμίσεις στη λίστα εφαρμογών σας και πατήστε στο κουμπί για τις διαφημίσεις. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το Google Advertising ID (Αναγνωριστικό διαφημίσεων Google) μόλις ανοίξει το παράθυρο διαφημίσεων.

9. Τελικές διατάξεις

Η TRAVIAN GAMES επιφυλάσσεται του δικαιώματος να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική προσωπικού Απορρήτου οποιαδήποτε στιγμή, ωστόσο, η TRAVIAN GAMES θα πρέπει να τηρεί πάντα την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων.

Σε περίπτωση που έχετε οποιοσδήποτε γενικές ερωτήσεις για την παρούσα Πολιτική Προσωπικού Απορρήτου και για την προστασία δεδομένων στην TRAVIAN GAMES, επικοινωνήστε μαζί μας στις πιο κάτω διευθύνσεις. Εάν είναι εφικτό, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email που υποβάλλατε κατά την εγγραφή σας στο παιχνίδι.

Email:

privacy@traviangames.com

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Travian Games GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
80807 Munich

Ημερομηνία: 1 Αυγούστου 2015