

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Právo odstoupit od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Chceš-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíš nás (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, tel. +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, dále jen "TRAVIAN") informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však vaší povinností.

Za účelem dodržení doby na zrušení smlouvy je považováno za dostatečné poslání zprávy o uplatnění práva na zrušení před vypršením doby na zrušení smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od této smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dalších nákladů, které se objevily kvůli vašemu výběru jiné metody doručení než nejlevnější standardní nabízené metody) bez zdržování a nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy budeme informováni o odstoupení od této smlouvy.

Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě vám tím nevzniknou další poplatky.

KONEC POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

- Příjemce: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Já/my (*) tímto oznamuji/oznamujeme (*), že já/my (*) odstupuji/odstupujeme (*) od své/naší (*) smlouvy o prodeji následujícího zboží/pro poskytnutí následující služby (*),
 - o Objednáno dne (*) / přijato dne (*),
 - o Jméno spotřebitele/spotřebitelů,
 - o Adresa spotřebitele/spotřebitelů,
 - o Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze u prohlášení v papírové formě)
 - o Datum

(*) Nehodící se škrtněte.

Zvláštní poznámky

Právo na odstoupení předčasně zaniká u smluv týkajících se dodání digitálního obsahu, který není obsažen na hmotném nosiči, pokud společnost TRAVIAN začala s plněním smlouvy poté, co uživatel:

1. výslovně odsouhlasil společnosti TRAVIAN počátek plnění smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a
2. potvrdil, že svým souhlasem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, jakmile bylo zahájeno plnění smlouvy, a
3. obdržel potvrzení od společnosti Travian v souladu s § 312f německého občanského zákoníku (BGB).

Uživateli se doporučuje uvést své jméno, herní účet a herní svět (je-li relevantní) v předmětu e-mailu o zrušení smlouvy.