

## **FORTRYDELSESPOLITIK**

### **Fortrydelsesret**

De har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor kontrakten er blevet indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal De meddele os (Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München, Tyskland, telefon +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) Deres beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail). De kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

For at møde deadlineen for tilbagekaldelsen, er det tilstrækkeligt, at du har sendt din besked, vedrørende din anvendelse af tilbagekaldelsesretten, før tilbagekaldelsesperioden er udløbet.

### **Konsekvenser af tilbagekaldelsen**

Hvis du trækker dig fra denne kontrakt, vil vi refundere alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusiv prisen for levering (med undtagelse af ekstraomkostninger der skyldes dit valg af en anden form levering end den billigste standardlevering vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og i alle tilfælde ikke senere end 14 dage fra den dag vi bliver informeret om din beslutning om at trække dig fra denne kontrakt. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges De ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

**SLUT PÅ  
FORTRYDELSESPOLITIK**

**Standardfortrydelsesformular**

**(Udfyld og indsend kun denne formular, hvis De ønsker at træde tilbage fra aftalen.)**

**- Til: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München, Tyskland, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:**

**Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*)/levering af følgende tjenesteydelser (\*),**

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*),**
- Forbrugers navn (Forbrugernes navne),**
- Forbrugers adresse (Forbrugernes adresser),**
- Forbrugers underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formulærens indhold meddeles på papir),**
- Dato**

**(\*) Det ikke-relevante udstreges.**

**Særlige noter:**

**Fortrydelsesretten udløber før tid for kontrakter vedrørende levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis TRAVIAN har påbegyndt udførelsen af kontrakten efter brugeren:**

- 1. udtrykkeligt har givet sit samtykke til, at TRAVIAN kan påbegynde udførelsen af kontrakten forud for fortrydelsesfristens udløb og**
- 2. har anerkendt, at vedkommende med sit samtykke mister sin ret til at fortryde aftalen, når udførelsen af kontrakten er påbegyndt.**
- 3. TRAVIAN har givet brugeren en bekræftelse i overensstemmelse med sektion 321f i tysk lov om borgerlige retsforhold (BGB).**

Brugeren opfordres til at angive brugerens navn, spillkontoen og spilverdenen (hvis relevant) i emnefeltet af en e-mailannullering.