

FORTRYDELSESPOLITIK

Fortrydelsesret

De har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor kontrakten er blevet indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du informere os (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Tyskland, telefon +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, i det følgende benævnt "TRAVIAN") om din beslutning om at fortryde denne aftale med en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten, fax eller e-mail). De kan benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

For at møde deadlineen for tilbagekaldelsen, er det tilstrækkeligt, at du har sendt din besked, vedrørende din anvendelse af tilbagekaldelsesretten, før tilbagekaldelsesperioden er udløbet.

Konsekvenser af tilbagekaldelsen

Hvis du trækker dig fra denne kontrakt, vil vi refundere alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusiv prisen for levering (med undtagelse af ekstraomkostninger der skyldes dit valg af en anden form levering end den billigste standardlevering vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og i alle tilfælde ikke senere end 14 dage fra den dag vi bliver informeret om din beslutning om at trække dig fra denne kontrakt.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som De benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre De udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges De ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Standardfortrydelsesformular

(Udfyld og indsend kun denne formular, hvis De ønsker at træde tilbage fra aftalen.)

- Til: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Tyskland, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) træder tilbage fra min/vores (*) købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelse (*),
 - o Bestilt den (*)/modtaget den (*),
 - o Forbrugerens navn (Forbrugernes navne),
 - o Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresser),
 - o Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir),
 - o Dato

(*) Det ikke-relevante udstreges.

Særlige noter

Fortrydelsesretten udløber før tid for kontrakter vedrørende levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis TRAVIAN har påbegyndt udførelsen af kontrakten efter brugeren:

1. udtrykkeligt har givet sit samtykke til, at TRAVIAN kan påbegynde udførelsen af kontrakten forud for fortrydelsesfristens udløb og
2. har anerkendt, at vedkommende med sit samtykke mister sin ret til at fortryde aftalen, når udførelsen af kontrakten er påbegyndt, og
3. har fået en bekræftelse fra TRAVIAN i overensstemmelse med § 312f i den tyske

borgerlige lovbog (BGB).

Brugeren opfordres til at angive brugerens navn, spilkontoen og spilverdenen (hvis relevant) i emnefeltet af en e-mailannullering.