POLÍTICA DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días desde el día de la firma del contrato.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá informarnos (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Múnich, Alemania, teléfono +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) de su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, por correo postal, fax o correo electrónico). Puede utilizar el modelo del formulario de desistimiento adjunto, aunque no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento es suficiente con que envíe su comunicado relacionado con su ejercicio del derecho de desistimiento antes que expire el periodo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los costes de entrega (con la excepción de los costes adicionales resultantes de su elección de un tipo de entrega que no sea la entrega estándar más económica que se ofrece) sin demora indebida y, en cualquier caso, no después de 14 días desde el día que nos comunica su decisión de desistir de este contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que usted haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

FIN DE LA POLÍTICA DE DESISTIMIENTO

<u>Modelo de formulario de desistimiento</u>

(Rellene y envíe el formulario únicamente si desea desistir del contrato)

- A: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Múnich, Alemania, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Por la presente, notifico/notificamos (*) que desisto/desistimos (*) de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos/para la provisión del siguiente servicio (*),

- Pedido el (*) / recibido el (*),

- Nombre del/de los consumidor(es),

- Dirección del/de los consumidor(es),

- Firma del/de los consumidor/es (solo en caso de notificación mediante papel),

- Fecha

(*) Eliminar según corresponda.

Notas especiales:

El derecho de desistimiento expirará prematuramente para los contratos de suministro de contenido digital que no esté contenido en un medio tangible si TRAVIAN ha comenzado la ejecución del contrato después de que el usuario:

1. **ha dado su consentimiento expreso a TRAVIAN a partir de la ejecución del contrato antes de la expiración del periodo de desistimiento, y**
2. **ha reconocido que, con su consentimiento, pierde el derecho a desistir el contrato una vez iniciada la ejecución del contrato.**
3. **TRAVIAN ha proporcionado la confirmación al Usuario según la sección 312f del Código civil alemán (BGB).**

Se recomienda al Usuario que especifique el nombre de usuario, la cuenta de juego y el mundo de juego (si corresponde) en el asunto del correo electrónico de cancelación.