

POLITIQUE DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous désengager du présent contrat, sans fournir de raison, pendant les 14 premiers jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Allemagne, Tél. : +49 (0)89 324915-0, Fax : +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Afin de respecter le délai de rétractation, il est nécessaire que vous envoyiez votre avis de rétractation avant l'expiration de ce délai.

Effets de la rétractation

Si vous résiliez ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements effectués, y compris les frais d'expédition (à l'exception des frais supplémentaires engendrés par le choix d'un mode de livraison différent et plus cher que le mode de livraison standard que nous vous proposons), et ce sans délai dans les 14 jours suivant la date à laquelle nous avons reçu votre décision de résilier ce contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

**FIN DE LA POLITIQUE DE
RETRACTATION**

Modèle de formulaire de rétractation

(Complétez et envoyez ce formulaire si vous souhaitez faire valoir votre

droit de rétractation du présent contrat)

- À l'attention de : Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Allemagne, Fax : +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous,

- Commandé le (*)/reçu le (*)

- Nom du (des) consommateur(s)

- Adresse du (des) consommateur(s)

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas d'utilisation du formulaire sur papier)

- Date

(*) Supprimez la mention inutile.

Remarques :

Le droit de rétractation expire prématurément pour les contrats relatifs à la distribution de contenu numérique ne se trouvant pas sur un support tangible si TRAVIAN a commencé l'exécution du contrat après que l'utilisateur :

- 1. a expressément consenti à ce que TRAVIAN commence l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de rétractation, et**
- 2. a reconnu que par son consentement, il perd le droit de se rétracter du présent contrat dès lors que l'exécution du contrat a commencé.**
- 3. TRAVIAN a mis à la disposition de l'utilisateur une confirmation conformément à la section 312f du Code civil allemand (BGB).**

Il est conseillé à l'utilisateur d'indiquer son nom, celui de son compte de jeu, ainsi que son monde de jeu (le cas échéant) dans l'objet de son e-mail de rétractation.