

POLITICA DI RECESSO

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le motivazioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di stipula del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informarci (Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Monaco di Baviera, Germania, tel. +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia scaduto.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da noi), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui verremo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente richiesto diversamente; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso.

**FINE DELLA POLITICA DI
RECESSO**

Modulo di recesso tipo

(Completa e spedisce questo modulo solo se desideri recedere dal contratto.)

- Destinatario: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Monaco di Baviera, Germania, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*),

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*),**
- Nome del/dei consumatore/i,**
- Indirizzo del/dei consumatore/i,**
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea),**
- Data**

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Note speciali:

Il diritto di recesso scadrà prematuramente per i contratti di fornitura di contenuti digitali non presenti su un supporto tangibile se TRAVIAN ha iniziato l'esecuzione del contratto dopo che l'Utente:

- 1. ha espressamente acconsentito all'esecuzione del contratto da parte di TRAVIAN prima della scadenza del periodo di recesso e**
- 2. ha riconosciuto che, con il suo consenso, perderà il diritto di recedere dal contratto una volta iniziata l'esecuzione dello stesso.**
- 3. TRAVIAN ha fornito conferma all'Utente in conformità con la Sezione 312f del Codice Civile Tedesco (BGB).**

Si consiglia all'Utente di specificare il nome dell'Utente, l'account di gioco e il mondo di gioco (se applicabile) nell'oggetto dell'e-mail di cancellazione.