

POLITICA DI RECESSO

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le motivazioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di stipula del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, devi informarci (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Monaco, Germania, telefono +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, nel seguito "TRAVIAN") della tua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o email). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia scaduto.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da noi), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui verremo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto.

Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente richiesto diversamente; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso.

FINE DELL'INFORMATIVA SUL RECESSO

Modulo di recesso tipo

(Completa e spedisce questo modulo solo se desideri recedere dal contratto.)

- Destinatario: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Monaco di Baviera, Germania, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Io/Noi (*) con la presente comunico/comunichiamo che io/noi (*) recedo/recediamo dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/per la fornitura del seguente servizio (*),
 - o Ordinato il (*)/ricevuto il (*),
 - o Nome del/dei consumatore/i,
 - o Indirizzo del/dei consumatore/i,
 - o Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea),
 - o Data

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Note speciali

Il diritto di recesso scadrà prematuramente per i contratti di fornitura di contenuti digitali non presenti su un supporto tangibile se TRAVIAN ha iniziato l'esecuzione del contratto dopo che l'Utente:

1. ha espressamente acconsentito all'esecuzione del contratto da parte di TRAVIAN prima della scadenza del periodo di recesso e
2. hai riconosciuto che, prestando tale consenso, perdi il diritto di recedere dal contratto una volta iniziata l'esecuzione del contratto, e
3. hai ricevuto una conferma da TRAVIAN in conformità alla Sezione 312f del Codice civile tedesco (BGB).

Si consiglia all'Utente di specificare il nome dell'Utente, l'account di gioco e il mondo di gioco (se applicabile) nell'oggetto dell'e-mail di cancellazione.