

BELEID OMTRENT HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons op de hoogte stellen (Travian Games, GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München, Duitsland, telefoonnummer +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) van uw besluit om de overeenkomst te herroepen door een ondubbelzinnig bericht (bijv. een geposte brief, fax of e-mail). U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dat is niet verplicht.

Om aan de bedenktijd te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling met betrekking tot uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u zich terugtrekt uit deze overeenkomst, vergoeden wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de kosten van bezorging (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het goedkoopste standaardtype dat door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij geïnformeerd zijn over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Er zullen voor een dergelijke terugbetaling in ieder geval geen kosten in rekening worden gebracht.

EINDE HERROEPINGSRECHT

Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wenst te herroepen.)

- Naar: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München, Duitsland, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen

- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Namen van de consument(en),
- Adres van consument(en),
- Handtekening van consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

(*) Verwijderen wat niet van toepassing is

Bijzondere opmerkingen:

Het herroepingsrecht vervalt voortijdig voor overeenkomsten betreffende de levering van digitale inhoud die zich niet op een materiële drager bevindt, indien TRAVIAN met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, nadat de Gebruiker:

1. uitdrukkelijk toestemming heeft verleend aan TRAVIAN om met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen voorafgaand aan het verlopen van de herroepingstermijn, en
2. heeft erkend dat met deze toestemming het herroepingsrecht voor de overeenkomst verloren gaat zodra de uitvoering daarvan begonnen is.
3. een bevestiging van TRAVIAN heeft ontvangen in overeenstemming met Sectie 312f van het Duitse civiele recht (BGB).

Het wordt de Gebruiker aangeraden om de naam van de Gebruiker, het spelaccount en de spelwereld (indien van toepassing) in het onderwerp van de e-mail te plaatsen bij het gebruik van het herroepingsrecht middels een e-mail.