

BELEID OMTRENT HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet je ons (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Duitsland, telefoon +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, hierna "TRAVIAN") op de hoogte stellen van je besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail). U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dat is niet verplicht.

Om aan de bedenktijd te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling met betrekking tot uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u zich terugtrekt uit deze overeenkomst, vergoeden wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de kosten van bezorging (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het goedkoopste standaardtype dat door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij geïnformeerd zijn over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke

transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Er zullen voor een dergelijke terugbetaling in ieder geval geen kosten in rekening worden gebracht.

EINDE VAN HET HERROEPINGSBELEID

Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wenst te herroepen.)

- Naar: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Duitsland, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/voor de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen,
 - o Besteld op (*) / ontvangen op (*),
 - o Namen van de consument(en),
 - o Adres van consument(en),
 - o Handtekening van consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)
 - o Datum

(*) Verwijderen wat niet van toepassing is

Bijzondere opmerkingen

Het herroepingsrecht vervalt voortijdig voor overeenkomsten betreffende de levering van digitale inhoud die zich niet op een materiële drager bevindt, indien TRAVIAN met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, nadat de Gebruiker:

1. uitdrukkelijk toestemming heeft verleend aan TRAVIAN om met de uitvoering van

de overeenkomst te beginnen voorafgaand aan het verlopen van de herroepingstermijn, en

2. heeft erkend dat hij/zij door zijn/haar toestemming het herroepingsrecht met betrekking tot de overeenkomst verliest zodra met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, en
3. heeft van TRAVIAN een bevestiging ontvangen overeenkomstig artikel 312f van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB).

Het wordt de Gebruiker aangeraden om de naam van de Gebruiker, het spelaccount en de spelwereld (indien van toepassing) in het onderwerp van de e-mail te plaatsen bij het gebruik van het herroepingsrecht middels een e-mail.