

POLITYKA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, musisz poinformować nas (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Monachium, Niemcy, tel. +49 (0)89 324915-0, faks +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, dalej „TRAVIAN”) o swojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub e-mailem). Możesz skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu na odstąpienie od umowy, wystarczy, że przed upływem okresu odstąpienia wyślesz komunikat dotyczący faktu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od tej umowy, zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności, włącznie z kosztami transportu (za wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego rodzaju transportu niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowanej przez nas), bez zbędnej zwłoki i nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

- Adresat: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Monachium, Niemcy, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Ja/My (*) niniejszym informuję(-emy), że odstępuję(-emy) od mojej/naszej (*) umowy sprzedaży następujących towarów/umowy o świadczenie następującej usługi (*),
 - o Data zamówienia (*)/odbioru (*)
 - o Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów)
 - o Adres konsumenta(-ów)
 - o Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - o Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Informacje dodatkowe

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa przedwcześnie w przypadku umów dotyczących dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na trwałym nośniku jeżeli TRAVIAN rozpoczął wykonywanie umowy po tym, jak Użytkownik:

1. wyraźnie zgodził się, aby TRAVIAN rozpoczął spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, oraz
2. potwierdził, że na skutek tej zgody traci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą

rozpoczęcia wykonywania umowy oraz

3. otrzymał od TRAVIAN potwierdzenie zgodnie z § 312f niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB).

Zaleca się, aby Użytkownik w temacie wiadomości e-mail o odstąpieniu podał nazwę Użytkownika, konto gry i świat gry (jeśli dotyczy).