

POLITYKA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo do odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas (Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Monachium, Niemcy, telefon +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub e-mailem). Możesz skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu na odstąpienie od umowy, wystarczy, że przed upływem okresu odstąpienia wyślesz komunikat dotyczący faktu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od tej umowy, zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności, włącznie z kosztami transportu (za wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego rodzaju transportu niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowanej przez nas), bez zbędnej zwłoki i nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**KONIEC POLITYKI
ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

- Adresat: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Germany, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*)/o świadczenie następującej usługi (*)

- Data zamówienia (*)/odbioru (*)
- Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Informacje dodatkowe:

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa przedwcześnie w przypadku umów dotyczących dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na trwałym nośniku jeżeli TRAVIAN rozpoczął wykonywanie umowy po tym, jak Użytkownik:

1. wyraźnie zgodził się, aby TRAVIAN rozpoczął spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, oraz
2. przyjął do wiadomości, że wraz ze swoją zgodą traci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia wykonywania umowy.
3. TRAVIAN dostarczył Użytkownikowi potwierdzenie zgodnie z Paragrafem 312f Niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB).

Zaleca się, aby Użytkownik w temacie wiadomości e-mail o odstąpieniu podał nazwę Użytkownika, konto gry i świat gry (jeśli dotyczy).