

# POLÍTICA DE RETRATAÇÃO

## Direito de retratação

O Utilizador tem direito à retratação do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo de retratação expira 14 dias a contar do dia da conclusão do contrato.

Para exercer o direito de resolução, deves informar-nos (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, telefone +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, a seguir "TRAVIAN") da tua decisão de resolver este contrato através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). O Utilizador pode usar o modelo de formulário de retratação em anexo, mas não é obrigado a fazê-lo.

De modo a respeitar o prazo de rescisão, considera-se suficiente que o utilizador envie a notificação relativa ao exercício do direito de rescisão antes do vencimento do período de rescisão.

## Efeitos da retratação

Se o utilizador rescindir este contrato, comprometemo-nos a reembolsar todos os pagamentos que recebemos do utilizador, incluindo custos de entrega (com exceção de custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega diferente por parte do utilizador que não o método de entrega padrão mais barato oferecido por nós), sem atrasos e no prazo máximo de 14 (catorze) dias a partir da data em que recebemos a notificação do utilizador relativa à rescisão deste contrato.

Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que o utilizador usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

## Modelo de Formulário de Retratação

(Preencha e devolva este formulário somente se desejar retratar-se do contrato.)

- Para: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Eu/Nós (\*) comunicamos, por este meio, que eu/nós (\*) resolvemos o meu/nosso (\*) contrato de compra e venda dos seguintes bens/para a prestação do seguinte serviço (\*),
  - o Solicitado em (\*) /recebido em (\*),
  - o Nome do(s) consumidor(es),
  - o Morada do(s) consumidor(es),
  - o Assinatura do(s) consumidor(es) (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel),
  - o Data

(\*) Riscar o que não interessa.

## Aviso especial

O direito de retratação expirará prematuramente para os contratos relativos a fornecimento de conteúdos digitais que não estejam contidos num suporte tangível se a TRAVIAN tiver começado com a execução do contrato após o Utilizador:

1. ter consentido expressamente à TRAVIAN a partir da execução do contrato antes do termo do prazo de retratação, e
2. tiver reconhecido que, com esse consentimento, perde o direito de resolver o contrato a partir do momento em que a execução do contrato tiver começado, e

3. tiver recebido uma confirmação da TRAVIAN, em conformidade com a Secção 312f do Código Civil Alemão (BGB).

O Utilizador é aconselhado a indicar o nome do Utilizador, a conta do jogo e o mundo do jogo (se aplicável) na linha do assunto de um email de retratação.