

POLITICA DE RETRAGERE

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.

Pentru a-ți exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informezi (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, telefon +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, în continuare „TRAVIAN”) cu privire la decizia ta de a te retrage din acest contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Pentru a respecta termenul limită de retragere, este suficient să transmiteți comunicarea dvs. privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Efectele retragerii

Dacă reziliați acest contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare care rezultă din alegerea dvs. a unui tip de livrare diferit de cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dvs. de a rezilia prezentul contract.

Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Model de formular de retragere

(Completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract.)

- Către: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Germania, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Eu/Noi (*) notific/notificăm prin prezenta că eu/noi (*) mă retrag/ne retragem din contractul meu/nostru (*) de vânzare a următoarelor bunuri/pentru furnizarea următorului serviciu (*),
 - o Comandate la data (*) / primite la data (*),
 - o Numele consumatorului (consumatorilor),
 - o Adresa consumatorului (consumatorilor),
 - o Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie),
 - o Dată

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

Note speciale

Dreptul de retragere expiră prematur în cazul contractelor cu privire la livrarea de conținut digital care nu este stocat pe un suport de date fizic, dacă TRAVIAN a demarat deja executarea contractului după ce Utilizatorul:

1. și-a dat consimțământul expres că TRAVIAN poate începe executarea contractului înainte de expirarea perioadei de retragere, și
2. ai confirmat că, prin consimțământul tău, îți pierzi dreptul de a te retrage din

contract odată ce a început executarea contractului, și

3. ai primit o confirmare de la TRAVIAN în conformitate cu Secțiunea 312f din Codul civil german (BGB).

În momentul în care trimite o notificare privind retragerea prin e-mail, Utilizatorul este sfătuit să precizeze numele de Utilizator, contul de joc și lumea de joc (dacă este cazul) în câmpul subiect al e-mailului.