

POLITICA DE RETRAGERE

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați (Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München, Germania, telefon +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Pentru a respecta termenul limită de retragere, este suficient să transmiteți comunicarea dvs. privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Efectele retragerii

Dacă reziliați acest contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dvs., inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare care rezultă din alegerea dvs. a unui tip de livrare diferit de cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dvs. de a rezilia prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

**SFÂRȘITUL POLITICII DE
RETRAGERE**

Model de formular de retragere

(Completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract.)

- Către: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 München, Germania, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Eu/Noi (*) vă informez/informăm prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (*)/prestarea următoarelor servicii (*),

- Comandate la data (*) / primite la data (*),**
- Numele consumatorului (consumatorilor),**
- Adresa consumatorului (consumatorilor),**
- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie),**
- Dată**

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

Note speciale:

Dreptul de retragere expiră prematur în cazul contractelor cu privire la livrarea de conținut digital care nu este stocat pe un suport de date fizic, dacă TRAVIAN a demarat deja executarea contractului după ce Utilizatorul:

- 1. și-a dat consimțământul expres că TRAVIAN poate începe executarea contractului înainte de expirarea perioadei de retragere, și**
- 2. a luat la cunoștință că își va pierde dreptul la retragere prin oferirea propriului consimțământ pentru începerea executării contractului.**
- 3. TRAVIAN a furnizat Utilizatorului o confirmare în conformitate cu Secțiunea 312f din Codul civil german (BGB).**

În momentul în care trimite o notificare privind retragerea prin e-mail, Utilizatorul este sfătuit să precizeze numele de Utilizator, contul de joc și lumea de joc (dacă este cazul) în câmpul subiect al e-mailului.