

ПОЛИТИКА ОТЗЫВА

Право на отзыв

Пользователь имеет право отозвать Лицензионное соглашение об игре в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отзыва истекает через 14 дней с момента заключения Лицензионного соглашения об игре.

Чтобы воспользоваться правом отказа от договора, тебе нужно уведомить нас (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, тел. +49 (0)89 324915-0, факс +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, далее «TRAVIAN») о своём решении отказаться от этого договора посредством недвусмысленного заявления (например, письма, отправленного по почте, факсу или электронной почте). Для этого можно использовать представленный ниже образец.

Чтобы уложиться в срок отзыва, Пользователю достаточно отправить сообщение о том, что он использует свое право на отзыв до истечения периода срока отказа.

Последствия отзыва

Если Пользователь отзывает Лицензионное соглашение об игре, TRAVIAN возмещает все платежи, осуществленные Пользователем, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с выбором Пользователем способа доставки, отличного от наименее дорогостоящего способа стандартной доставки, предложенной TRAVIAN), не позднее 14 дней со дня, когда Пользователь сообщил о своем решении отозвать Лицензионное соглашение об игре.

TRAVIAN использует те же способы платежа, которые были использованы Пользователем, если стороны не договорились об ином способе возмещения. В любом случае Пользователь не несет никаких комиссий, связанных с возвратом

денежных средств.

КОНЕЦ ПОЛИТИКИ ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

Форма заявления на отзыв

(данная форма предназначена для отправки отзыва Лицензионного соглашения об игре).

- Кому: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, факс +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Я/Мы (*) настоящим уведомляю/уведомляем, что я/мы (*) отказываюсь/отказываемся от моего/нашего (*) договора купли-продажи следующих товаров/об оказании следующей услуги (*),
 - o Заказано (*) / Получено (*)
 - o Имя Пользователя(ей)
 - o Адрес Пользователя(ей)
 - o Подпись Пользователя(ей) (в случае, если форма заполняется в письменном виде).
 - o Дата

(*) Ненужное удалить.

Особые примечания

Право на отзыв истекает досрочно для договоров на поставку цифрового контента, который не содержится на материальном носителе, если TRAVIAN начал исполнение договора после того, как Пользователь:

1. дал явное согласие TRAVIAN начать исполнение обязательств по договору до истечения срока отзыва;

2. подтвердил(а), что, дав такое согласие, ты теряешь право отказаться от договора после начала его исполнения, и
3. получил(а) от TRAVIAN подтверждение в соответствии с § 312f Гражданского кодекса Германии (BGB).

В случае отправки заявки на отзыв по электронной почте, в теме письма рекомендуется указать имя пользователя, игровую учетную запись и игровой мир (если это возможно).