

ПОЛИТИКА ОТЗЫВА

Право на отзыв

Пользователь имеет право отозвать Лицензионное соглашение об игре в течение 14 дней без объяснения причин.

Срок отзыва истекает через 14 дней с момента заключения Лицензионного соглашения об игре.

Чтобы воспользоваться правом отзыва, Пользователь должен проинформировать TRAVIAN о своем решении отозвать Лицензионное соглашение об игре в ясной и понятной форме, отправив сообщение по почте (Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Germany), факсом (телефон: +(49-89) 324-91-50; факс: +(49-89) 324-915-970) или по электронной почте (protest@traviangames.com). Для этого можно использовать представленный ниже образец.

Чтобы уложиться в срок отзыва, Пользователю достаточно отправить сообщение о том, что он использует свое право на отзыв до истечения периода срока отказа.

Последствия отзыва

Если Пользователь отзывает Лицензионное соглашение об игре, TRAVIAN возмещает все платежи, осуществленные Пользователем, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, связанных с выбором Пользователем способа доставки, отличного от наименее дорогостоящего способа стандартной доставки, предложенной TRAVIAN), не позднее 14 дней со дня, когда Пользователь сообщил о своем решении отозвать Лицензионное соглашение об игре. TRAVIAN использует те же способы платежа, которые были использованы Пользователем, если стороны не договорились об ином способе возмещения. В любом случае Пользователь не несет никаких комиссий, связанных с возвратом денежных средств.

**ОКОНЧАНИЕ РАЗДЕЛА
«ПОЛИТИКА ОТЗЫВА»**

Форма заявления на отзыв

(данная форма предназначена для отправки отзыва Лицензионного соглашения об игре).

- Кому: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Germany; факс: +(49-89) 324-915-970; protest@traviangames.com

Я/Мы (*) настоящим уведомляю, что я/мы (*) отказываюсь от договора купли-продажи следующих товаров/услуг (*)

- Заказано (*) / Получено (*)

- Имя Пользователя(ей)

- Адрес Пользователя(ей)

- Подпись Пользователя(ей) (в случае, если форма заполняется в письменном виде).

- Дата

(*) Ненужное удалить.

Особые примечания:

Право на отзыв истекает досрочно для договоров на поставку цифрового контента, который не содержится на материальном носителе, если TRAVIAN начал исполнение договора после того, как Пользователь:

- 1. дал явное согласие TRAVIAN начать исполнение обязательств по договору до истечения срока отзыва;**
- 2. признал, что своим согласием он теряет право на отзыв после начала исполнения условий по договору.**
- 3. TRAVIAN предоставил Пользователю подтверждение в соответствии со статьей 312f Гражданского кодекса Германии (BGB).**

В случае отправки заявки на отзыв по электронной почте, в теме письма рекомендуется указать имя пользователя, игровую учетную запись и игровой мир (если это возможно).