

ÅNGERRÄTTSPOLICY

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerrätten löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Tyskland, telefon +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com, nedan "Travian") om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt meddelande (t.ex. ett brev skickat med post, fax eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den.

Du måste ha skickat ditt meddelande innan ångerfristen har gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Ångrar du ingåendet av detta avtal återbetalar vi alla betalningar vi har fått från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för ytterligare kostnader från din valda leveransmetod, utöver kostnaden för den billigaste leveransmetoden vi erbjöd dig), utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från det att vi har informerats om ditt beslut att ångra ingåendet av detta avtal.

Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

SLUT PÅ ÅNGERRÄTTSPOLICYN

Mall för ångerblankett

(Fyll endast i och skicka in denna blankett om du vill utnyttja ångerrätten för detta avtal.)

- Till: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Tyskland, Fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com
- /Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor/avseende tillhandahållandet av följande tjänst (*),
 - o Beställdes den (*)/mottogs den (*):
 - o Konsumentens/konsumenternas namn:
 - o Konsumentens/konsumenternas adress:
 - o Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett skickas in på papper):
 - o Datum:

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Särskilt meddelande

Ångerrätten upphör i förtid för avtal gällande leverans av digitala produkter som inte levereras via ett fysiskt medium om TRAVIAN har påbörjat uppfyllandet av sin del av avtalet och användaren

1. uttryckligen har samtyckt till att TRAVIAN påbörjar uppfyllandet av sin del av avtalet innan perioden för ångerrätt har upphört, och
2. har bekräftat att Användaren genom sitt samtycke förlorar rätten att frånträda avtalet när fullgörandet av avtalet har påbörjats, och
3. har fått en bekräftelse från Travian i enlighet med paragraf 312f i den tyska civillagen (BGB).

När meddelande om utnyttjande av ångerrätten skickas via e-post uppmanas användaren att uppge användarnamn, spelkonto och spelvärld (om tillämpligt) i e-postmeddelandets ämnesrad.