

CAYMA POLİTİKASI

Cayma hakkı

Bu sözleşmeden 14 gün içinde herhangi bir sebep göstermeksizin cayma hakkına sahipsiniz.

Cayma süresi, sözleşmenin imzalanmasından 14 gün sonra sona erecektir.

Cayma hakkını kullanmak için bu sözleşmeden cayma kararınızı açık bir ifadeyle (örneğin mektupla, faks veya eposta ile) bize bildirmelisiniz (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Münih, Almanya, telefon +49 (0)89 324915-0, faks +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com). Ekteki cayma formu şablonunu kullanabilirsiniz ancak bu zorunlu değildir.

Cayma işleminin son başvuru tarihini yakalamak için, cayma süresinin sona ermesinden önce cayma hakkınızın kullanımıyla ilgili görüşmenizi iletmeniz yeterlidir.

Cayma işleminin sonuçları

Eğer bu sözleşmeden cayarsanız, sizden gelen tüm ödemeleri teslimat masrafları da dahil olmak üzere (bizim tarafımızdan sunulan en düşük maliyetli standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçiminizden kaynaklanan ek maliyetler hariç), gecikme olmaksızın ve bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında bilgilendirildiğimiz günden itibaren 14 günden daha geç olmamak kaydıyla size geri ödemenizi yapacağız. Aksi açıkça kabul edilmedikçe baştaki işlem için kullandığınız aynı ödeme yöntemini kullanarak böyle bir geri ödeme gerçekleştireceğiz; her halükarda bu geri ödeme sonucunda herhangi bir ücret ödemeyeceksiniz.

CAYMA POLİTİKASININ SONU

Cayma formu örneği

(Bu formu yalnızca sözleşmeden çekilmek istiyorsanız doldurun ve gönderin.)

- Alıcı: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Münih, Almanya, faks +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Ben/Biz (*) alttaki ürünlerin satışı/alttaki hizmetin sağlanması ile ilgili sözleşmeden (*) caydığımı/caydığımızı (*) bu vesileyle bildiririm/bildiririz (*),

- Sipariş tarihi (*) / alındığı tarih (*),

- Tüketicinin / tüketicilerin ismi,

- Tüketicinin / tüketicilerin adresi,

- Tüketicinin / Tüketicilerin imzası (sadece tebliğ edilen form kağıt olduğunda),

- Tarih

(*) Uygun yerleri silebilirsiniz.

Özel notlar:

TRAVIAN, kullanıcının aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmesinden sonra sözleşmenin ifasına başladıysa, somut bir ortamda bulunmayan dijital içeriğin tedarikine ilişkin sözleşmeler için cayma hakkı vaktinden önce sona erecektir:

- 1. Kullanıcı, cayma süresinin sona ermesinden önce sözleşmenin ifasından başlayarak TRAVIAN'a açıkça onay vermişse ve**
- 2. Kullanıcı, rızası ile sözleşmenin ifası üzerine sözleşmeden cayma hakkını kaybettiğini kabul etmişse.**
- 3. TRAVIAN, kullanıcıya Alman Medeni Kanunu'nun (BGB) 312f bölümü uyarınca onay sağlamıştır.**

İptal için gönderilen epostanın konu başlığına kullanıcı adını, oyun hesabını ve oyun dünyasını (eğer mümkünse) belirtmesi kullanıcıya tavsiye edilir.