

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Το παιχνίδι που παρέχεται βάσει αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (το «Παιχνίδι») προσφέρεται από την Travian Games GmbH (εφεξής «TRAVIAN»). Η πρόσβαση στο Παιχνίδι και οι υπηρεσίες που σχετίζονται με το Παιχνίδι παρέχονται αποκλειστικά βάσει αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων («ΓΟΠ»).

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

(1) Απαιτείται ισχύουσα σύμβαση άδειας χρήσης παιχνιδιού με την TRAVIAN (εφεξής «Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού») για τη συμμετοχή στο παιχνίδι. Εάν το Παιχνίδι πρέπει να αγοραστεί, η χρήση του Παιχνιδιού είναι διαθέσιμη μόνο σε όσους έχουν αγοράσει το Παιχνίδι και έχουν συνάψει Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού.

(2) Με τη δημιουργία λογαριασμού παιχνιδιού, ο χρήστης υποβάλλει δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού για αόριστο χρονικό διάστημα. Με αυτόν τον τρόπο, ζητείται από τον χρήστη (εφεξής «Χρήστης») να συμφωνήσει με την συμπερίληψη αυτών των ΓΟΠ, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς. Χωρίς τέτοια συγκατάθεση, η συμμετοχή στο παιχνίδι δεν θα είναι δυνατή.

(3) Η ισχύς οιωνδήποτε όρων και προϋποθέσεων που αφορούν τους χρήστες του Παιχνιδιού (εφεξής «Χρήστες») δια της παρούσης απορρίπτεται ρητά. Τυχόν όροι και προϋποθέσεις που αφορούν τους χρήστες θα ισχύουν αποκλειστικά εφόσον η TRAVIAN έχει συμφωνήσει ρητά με αυτούς γραπτώς.

(4) Πρόσθετοι κανόνες παιχνιδιού, απαιτήσεις συμμετοχής και πρότυπα επικοινωνίας για το Παιχνίδι (από κοινού: «Κανόνες παιχνιδιού») δημοσιεύονται στους ιστότοπους του Παιχνιδιού ή στο ίδιο το Παιχνίδι, κατά περίπτωση. Με τη συμμετοχή του στο παιχνίδι, ο Χρήστης αποδέχεται επίσης αυτούς τους Κανόνες Παιχνιδιού ως δεσμευτικούς. Σε περίπτωση ασυμφωνιών μεταξύ αυτών των ΓΟΠ και των κανόνων παιχνιδιού, αυτοί οι ΓΟΠ υπερισχύουν των κανόνων παιχνιδιού, εκτός εάν οι κανόνες παιχνιδιού υπερισχύουν ρητώς έναντι αυτών των ΓΟΠ.

(5) Η TRAVIAN προσφέρει το Παιχνίδι αποκλειστικά στους καταναλωτές κατά την έννοια του άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Απαγορεύεται η χρήση του Παιχνιδιού για κερδοσκοπικούς σκοπούς ή για άλλους εμπορικούς σκοπούς. Η συμμετοχή στο Παιχνίδι είναι μόνο για ψυχαγωγικούς σκοπούς.

(6) Η TRAVIAN προσφέρει συμμετοχή στο παιχνίδι σε όλα τα άτομα που έχουν συμπληρώσει την ηλικία των 18 ετών κατά τη χρονική στιγμή εγγραφής τους στο

παιχνίδι. Οι ανήλικοι κάτω των 18 ετών δικαιούνται να παίζουν μόνο εφόσον συναίνεσει ο νόμιμος εκπρόσωπός τους. Όλα τα άτομα των οποίων ο λογαριασμός παιχνιδιού έχει αποκλειστεί σύμφωνα με αυτούς τους ΓΟΠ, ρητώς δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής.

(7) Η TRAVIAN δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται, να ζητήσει ανά πάσα στιγμή γραπτά αποδεικτικά στοιχεία για την ενηλικότητα του Χρήστη κατά το αστικό δίκαιο ή, μάλλον, τη δήλωση συναίνεσης του νόμιμου εκπροσώπου του. Εάν κάποιος Χρήστης κάτω των 18 ετών συνεχίζει να χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του στο παιχνίδι όταν φτάσει την ηλικία των 18 ετών, θα ισχύει η δική του συναίνεση αντί για εκείνη του νόμιμου κηδεμόνα του.

(8) Η σύμβαση πρέπει να συναφθεί αυτοπροσώπως. Η εγγραφή και σύνδεση μέσω τρίτων μερών, ειδικότερα τρίτων μερών που εκτελούν εγγραφή απόμων σε διάφορους παρόχους τηλεμέσων για εμπορικούς σκοπούς (υπηρεσίες εγγραφής ή υπηρεσίες καταχώρισης), απαγορεύονται.

(9) Με την επιτυχή ρύθμιση ενός λογαριασμού παιχνιδιού, συνάπτεται μια Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού, η οποία επιτρέπει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί το Παιχνίδι υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

(1) Η TRAVIAN προσφέρει στους χρήστες δωρεάν χρήση του Παιχνιδιού. Επιπλέον, η TRAVIAN προσφέρει στον Χρήστη τη δυνατότητα απόκτησης πιστώσεων επί πληρωμή που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, μεταξύ άλλων, για την ενεργοποίηση των χαρακτηριστικών premium (επιπρόσθετες λειτουργίες επί πληρωμή). Οι πιστώσεις δεσμεύονται στον αντίστοιχο κόσμο του παιχνιδιού και ισχύουν μόνο για τον λογαριασμό παιχνιδιού με τον οποίον αποκτήθηκαν. Τα premium χαρακτηριστικά ενδέχεται να υπόκεινται σε όρους και να λήγουν με την πάροδο του χρόνου. Οι αντίστοιχοι όροι επισημαίνονται με σαφήνεια κατά τη στιγμή της αγοράς. Όπου αυτό είναι διαθέσιμο, οι Χρήστες ενδέχεται επίσης να έχουν την επιλογή αγοράς εικονικών αγαθών ή πακέτων εικονικών αγαθών, έναντι πληρωμής.

(2) Για τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού, η TRAVIAN παραχωρεί στους Χρήστες που πληρούν τα κριτήρια (βλ. Ενότητα 1) ένα απλό δικαίωμα χρήσης του Παιχνιδιού, περιορισμένο ως προς την επικράτεια, τον χρόνο και το περιεχόμενο, με δυνατότητα ανάκλησης, μη αποκλειστικό, μη εξουσιοδοτημένο και μη μεταβιβάσιμο στην αντίστοιχη τρέχουσα έκδοση. Το δικαίωμα χρήσης ισχύει αποκλειστικά για ιδιωτική, δηλαδή ούτε για εμπορική ούτε για βιομηχανική χρήση. Το δικαίωμα χρήσης περιορίζεται στον κόσμο του παιχνιδιού που επιλέγεται με τον λογαριασμό παιχνιδιού. Ένας

Χρήστης δεν επιτρέπεται να έχει περισσότερους από έναν λογαριασμούς παιχνιδιού ανά κόσμο παιχνιδιού ανά πάσα δεδομένη στιγμή.

(3) Το Παιχνίδι είναι ζωντανό, κάτι που εγγενώς χαρακτηρίζεται από το γεγονός ότι μπορεί να αλλάζει ανά πάσα στιγμή. Η Travian διατηρεί το δικαίωμα να αναπτύσσει περαιτέρω το Παιχνίδι ή τους κόσμους του παιχνιδιού, τα διάφορα δωρεάν χαρακτηριστικά, καθώς και τα χαρακτηριστικά premium, προκειμένου να διατηρεί το ενδιαφέρον όσο το δυνατόν περισσότερων Χρηστών στο παιχνίδι, μακροπρόθεσμα. Ο Χρήστης θα ενημερώνεται κατάλληλα όσον αφορά αυτό το ζήτημα. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών, δεν θα προκύψει πρόσθετο κόστος για τον Χρήστη.

(4) Η TRAVIAN διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη λειτουργία του Παιχνιδιού ή των επιμέρους κόσμων του παιχνιδιού ανά πάσα στιγμή, χωρίς αιτιολόγηση. Η TRAVIAN θα ανακοινώσει τη διακοπή της λειτουργίας του Παιχνιδιού ή του κόσμου του παιχνιδιού εκ των προτέρων σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την Ενότητα 9 των παρόντων ΓΟΠ.

(5) Οι ακόλουθες διατάξεις αυτής της Ενότητας ισχύουν μόνο για Παιχνίδια που διοργανώνονται σε γύρους: Κάθε κόσμος παιχνιδιού περνάει έναν κύκλο ζωής («Γύρος Παιχνιδιού») που επηρεάζεται από την πρόοδο των παικτών σε αυτόν τον κόσμο του παιχνιδιού. Στο τέλος του Γύρου του Παιχνιδιού, το Παιχνίδι τελειώνει με έναν νικητή και γίνεται επαναφορά του αντίστοιχου κόσμου του παιχνιδιού, ενώ όλοι οι συμμετέχοντες χάνουν την πρόοδο που έχουν σημειώσει στο παιχνίδι έως τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Αυτός είναι ένας θεμελιώδης μηχανισμός παιχνιδιών. Κατά συνέπεια, οι Χρήστες δεν έχουν το δικαίωμα να διατηρήσουν την κατάσταση ή τη θέση του παιχνιδιού τους στο τέλος του Γύρου του Παιχνιδιού ή να τη μεταφέρουν σε άλλο κόσμο παιχνιδιού.

(6) Στο τέλος ενός Γύρου Παιχνιδιού, οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν να μεταφερθούν οι πιστώσεις που έχουν ήδη αγοραστεί και δεν έχουν χρησιμοποιηθεί σε άλλον κόσμο παιχνιδιού που υποδεικνύεται από τον Χρήστη. Οι Πιστώσεις μπορούν να μεταφερθούν μόνο σε κόσμους παιχνιδιών με την ίδια έκδοση Παιχνιδιού και χώρας από την οποία αποκτήθηκαν. Οι ειδικοί διακομιστές ενδέχεται να έχουν αποκλίνοντες κανόνες που γνωστοποιούνται κατά την έναρξη του διακομιστή. Για λειτουργίες premium που έχουν ήδη ενεργοποιηθεί, αλλά των οποίων η χρήση δεν έχει ξεκινήσει ακόμη στο τέλος του Γύρου Παιχνιδιού, οι πιστώσεις που έχουν χρησιμοποιηθεί για την ενεργοποίηση της λειτουργίας premium θα πιστωθούν ξανά στον Χρήστη. Ο Χρήστης λαμβάνει αντίστοιχες οδηγίες μέσω email. Η TRAVIAN θα ενημερώσει τον Χρήστη στο email για τυχόν ειδικές περιόδους διακοπής που πρέπει να τηρηθούν για μεταφορά σε άλλο κόσμο παιχνιδιού, καθώς και για τις συνέπειες της μη συμμόρφωσης.

(7) Οι Χρήστες δικαιούνται, επίσης, τα δικαιώματα που αναφέρονται στην Παράγραφο (6)

εάν ένας γύρος του Παιχνιδιού τερματιστεί πρόωρα λόγω κάποιου μέτρου που έχει λάβει η TRAVIAN και, συνεπώς, δεν έχει επιτευχθεί το φυσικό τέλος του Γύρου Παιχνιδιού.

3. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΧΡΕΩΣΙΜΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ ή ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

(1) Για χαρακτηριστικά premium, αγορά πιστώσεων ή αγορά εικονικών αγαθών, ισχύουν οι τιμές που αναφέρονται στον ιστότοπο τη στιγμή της αντίστοιχης παραγγελίας. Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας (εάν ισχύει ΦΠΑ). Η TRAVIAN έχει το δικαίωμα να ζητήσει προκαταβολή για την απόκτηση πιστώσεων ή εικονικών προϊόντων.

(2) Σε περίπτωση που η TRAVIAN υποστεί επιστροφές χρεώσεων ή ακυρώσεις λόγω συμπεριφοράς για την οποία είναι υπεύθυνος ο Χρήστης, η TRAVIAN θα έχει το δικαίωμα να διακόψει τις υπηρεσίες και να αποκλείσει τον λογαριασμό παιχνιδιού του Χρήστη, καθώς και να καταγγείλει τη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ενότητας 9.

(3) Η TRAVIAN μπορεί να προσφέρει στους χρήστες τη δυνατότητα απενεργοποίησης του κλειδώματος με την καταβολή των οφειλόμενων τελών παροχής της υπηρεσίας πλέον των εξόδων που επιβαρύνουν το TRAVIAN και ένα τέλος διεκπεραίωσης. Η προσφορά μιας τέτοιας επιλογής εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της TRAVIAN. Η TRAVIAN θα προσφέρει πάντα μια τέτοια επιλογή, με την επιφύλαξη των προβλεπομένων στην Παράγραφο (4) αυτής της Ενότητας, υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης μπορεί να αποδείξει ότι η επιστροφή ή η ακύρωση χρέωσης προκλήθηκε από τυπογραφικό λάθος ή παρόμοια δικαιολογημένη αμέλεια ή μη υπαίτια συμπεριφορά από μέρους του Χρήστη. Η TRAVIAN θα αρνείται πάντα την επανενεργοποίηση της υπηρεσίας, εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις εσκεμμένων κινήσεων του Χρήστη. Αυτό ισχύει ιδίως εάν υπάρχει εύλογη υποψία ότι η ακύρωση ή η επιστροφή χρέωσης οφείλεται σε απόπειρα απάτης με πιστωτικές κάρτες.

(4) Για τις ακόλουθες χώρες, η κατάργηση αποκλεισμού λογαριασμού αποκλεισμένων παιχνιδιών δεν είναι γενικά δυνατή για τεχνικούς και νομικούς λόγους: Αλγερία, Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Μπαχρέιν, Τζιμπουτί, Αίγυπτος, Ινδονησία, Ιράκ, Ιορδανία, Κουβέιτ, Λίβανος, Λιβύη, Μαυριτανία, Μαρόκο, Ομάν, Αυτόνομα Παλαιστινιακά Εδάφη, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουδάν, Τυνησία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Βιετνάμ, Δυτική Σαχάρα, Υεμένη, Κατάρ.

4. ΕΙΚΟΝΙΚΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΚΑΙ ΕΙΚΟΝΙΚΑ ΑΓΑΘΑ

(1) Όταν προστίθενται πιστώσεις στον λογαριασμό παιχνιδιού του Χρήστη, ο Χρήστης

λαμβάνει ένα απλό δικαίωμα χρήσης για τις πιστώσεις που αποκτήθηκαν, το οποίο περιορίζεται χρονικά στον Γύρο του Παιχνιδιού και σε περιεχόμενο στον κόσμο του παιχνιδιού, και οι οποίες δεν είναι μεταβιβάσιμες ή υποαδειοδοτούμενες. Κατά συνέπεια, σε σχέση με τη μεταφορά πιστώσεων, ο όρος «πώληση» ή «αγορά» σημαίνει τη μεταβίβαση ή την απόκτηση του δικαιώματος χρήσης που περιγράφεται παραπάνω, προς εξέταση. Οι όροι «αγοραστής», «πωλητής», «πώληση» και «απόκτηση», καθώς και οι παρόμοιοι όροι έχουν αντίστοιχη σημασία στο πλαίσιο των πιστώσεων. Αυτό ισχύει επίσης, αντιστοίχως, και για άλλα εικονικά προϊόντα.

(2) Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε εμπορία ή ανταλλαγή πιστώσεων, χρημάτων παιχνιδιού ή άλλων εικονικών νομισμάτων ή οιωνδήποτε εικονικών αγαθών που χρησιμοποιούνται σε σχέση με το Παιχνίδι για πραγματικά χρήματα ή άλλο αντάλλαγμα εκτός του Παιχνιδιού. Αυτό δεν ισχύει εάν μια τέτοια ανταλλαγή ή εμπορική συναλλαγή πραγματοποιείται απευθείας με την TRAVIAN ή εάν η TRAVIAN παρέχει ρητή άδεια για τέτοιου είδους εμπορικές συναλλαγές στις πλατφόρμες που κατονομάζονται ρητά από την TRAVIAN. Τυχόν παραβίαση επιτρέπει στην TRAVIAN να τερματίσει αμέσως τις Συμβάσεις Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού όλων των εκάστοτε εμπλεκόμενων Χρηστών, σύμφωνα με τις απαίτησεις της Ενότητας 9 αυτών των ΓΟΠ.

(3) Ανεξάρτητα από όλες τις άλλες συμβάσεις και τα δικαιώματα της TRAVIAN, το δικαίωμα χρήσης των πιστώσεων τερματίζεται, σε κάθε περίπτωση, όταν λήξει η Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού μεταξύ της TRAVIAN και του Χρήστη.

5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης θα λήξει μετά την παρέλευση 14 ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας ενημερώσετε (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany, τηλέφωνο +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με ρητή κατηγορηματική δήλωση (π.χ. μέσω επιστολής που θα σταλεί με ταχυδρομείο, φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Προκειμένου να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγκαίρως, αρκεί να στείλετε το υλικό επικοινωνίας αναφορικά με την από μέρους σας άσκηση του δικαιώματος

υπαναχώρησης, προτού εκπνεύσει η περίοδος ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας αποζημιώσουμε για όλα τα ποσά που έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένου του κόστους παράδοσης (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων που προέκυψαν από την από μέρους σας επιλογή διαφορετικού τύπου παράδοσης και όχι του τυπικού τρόπου παράδοσης ελάχιστου κόστους που προσφέρουμε), χωρίς καμία καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημερομηνία που ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που εσείς χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός κι αν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΗΞΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση).

**- Προς: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany,
fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:**

Εγώ/Εμείς (*) δια του παρόντος ανακοινώνω(ούμε) ότι Εγώ/Εμείς (*) υπαναχωρώ(ούμε) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών/για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),

- Παραγγελία στις (*)/λήψη στις (*),**
- Όνομα καταναλωτή(ών)**

- Διεύθυνση καταναλωτή(ών)
- Υπογραφή καταναλωτή(ών) (μόνο εφόσον αυτή η φόρμα υποβληθεί σε έντυπη μορφή)
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε, κατά περίπτωση.

Ειδικές σημειώσεις:

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα για συμβάσεις προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου που δεν περιλαμβάνεται σε απτό μέσο, εάν η TRAVIAN έχει ξεκινήσει την εκτέλεση της σύμβασης, αφού ο Χρήστης:

1. **έχει συναίνεσει ρητά η TRAVIAN να ξεκινήσει την εκτέλεση της σύμβασης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης, και**
2. **έχει αναγνωρίσει ότι με τη συναίνεσή του, χάνει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση με την έναρξη της εκτέλεσης της σύμβασης.**
3. **έχει λάβει από την TRAVIAN επιβεβαίωση, σύμφωνα με την Ενότητα 12f του γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB).**

Συνιστάται στον Χρήστη να δηλώσει το όνομα του Χρήστη, τον λογαριασμό του παιχνιδιού και τον κόσμο του παιχνιδιού (εάν υπάρχει) στη γραμμή θέματος ενός μηνύματος ακύρωσης που θα αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

(1) Οι λογαριασμοί παιχνιδιού δεσμεύονται στο άτομο που έχει πραγματοποιήσει την εγγραφή στην αρχή και δεν επιτρέπεται να πωλούνται, να ανταλλάσσονται, να χαρίζονται ή να μεταβιβάζονται με άλλον τρόπο, εκτός εάν αυτό έχει εγκριθεί ρητά από την TRAVIAN. Ένας Χρήστης δεν επιτρέπεται να μοιράζεται τον λογαριασμό του με τρίτους, εκτός εάν αυτή η επιλογή επιτρέπεται ρητά από τον τύπο του λογαριασμού παιχνιδιού [ιδίως για τους λεγόμενους «Διπλούς (Dual) Λογαριασμούς»].

(2) Η χρήση του Παιχνιδιού επιτρέπεται μόνο μέσω των συνήθων καναλιών που παρέχονται για το σκοπό αυτό. Για παιχνίδια μέσω προγράμματος περιήγησης, αυτό σημαίνει ότι η χρήση πραγματοποιείται μέσω ενός κοινού προγράμματος περιήγησης στο Διαδίκτυο που δεν έχει τροποποιηθεί ή παραποιηθεί ειδικά για το Παιχνίδι. Εάν, από την άλλη πλευρά, το Παιχνίδι απαιτεί την εγκατάσταση ενός προγράμματος-πελάτη (client), μόνο το μη τροποποιημένο λογισμικό προγράμματος-πελάτη (client) που προέρχεται από την TRAVIAN στην αντίστοιχη τελευταία έκδοση του μπορεί να

χρησιμοποιηθεί για το Παιχνίδι. Η χρήση παλαιότερων εκδόσεων λογισμικού προγράμματος-πελάτη (client) είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, αδύνατη για τεχνικούς λόγους. Απαγορεύεται ρητά η χρήση του Παιχνιδιού μέσω τροποποιημένου λογισμικού προγράμματος-πελάτη (client) που προέρχεται από τρίτους.

(3) Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για το παιχνίδι κατά τη χρήση όλων των διαδικτυακών τοποθεσιών και των Παιχνιδιών και που λειτουργεί η TRAVIAN.

(4) Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες Κανόνες του Παιχνιδιού.

(5) Κατά τη χρήση του Παιχνιδιού, καθώς και αναφορικά με τις επιλογές επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης που παρέχονται στον Χρήστη από την TRAVIAN, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων και των τίτλων που θα επιλέξει ο Χρήστης στο Παιχνίδι, απαγορεύονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διάδοση δηλώσεων με προσβλητικό, παρενοχλητικό, βίαιο, που προωθεί τη βία, σεξιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό, ρατσιστικό, ηθικά κατακριτέο ή με άλλον τρόπο απαράδεκτο ή απαγορευμένο περιεχόμενο.
- Προσβολή, παρενόχληση, απειλή, εκφοβισμός, συκοφαντία άλλων χρηστών.
- Διάδοση δηλώσεων με θρησκευτικό ή πολιτικό περιεχόμενο.
- Διανομή εμπορικών διαφημίσεων ή αντίστοιχων διαφημιστικών δηλώσεων.
- Οιοδήποτε είδος ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή μαζικής αποστολής μηνυμάτων, ειδικά μηνυμάτων με περιεχόμενο που δεν σχετίζεται με το παιχνίδι, αλυσίδες επιστολών, σχήματα πυραμίδων και παρόμοιες μορφές ανεπιθύμητων μηνυμάτων.
- Κατασκοπεία, διαβίβαση ή διάδοση προσωπικών ή εμπιστευτικών πληροφοριών τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων της TRAVIAN και της ίδιας της εταιρίας TRAVIAN) ή παραβίαση του απορρήτου τρίτων.
- Διάδοση αναληθών ισχυρισμών σχετικά με τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την καταγωγή, την κοινωνική θέση τρίτων ή των υπαλλήλων της TRAVIAN.
- Διάδοση αναληθών ισχυρισμών για τρίτα μέρη ή την TRAVIAN.

- Αντιποίηση της ιδιότητας του υπαλλήλου της TRAVIAN ή συνδεδεμένης εταιρείας ή συνεργάτη της TRAVIAN·
- Μη εξουσιοδοτημένη χρήση νόμιμα προστατευόμενου υλικού, ιδίως εικόνων, φωτογραφιών, γραφικών, βίντεο, μουσικής, ήχων, κειμένων, εμπορικών σημάτων, τίτλων, προσδιορισμών, λογισμικού ή άλλου περιεχομένου τρίτων·
- Χρήση ή διανομή απαγορευμένου περιεχομένου·
- Σκόπιμη εκμετάλλευση σφαλμάτων, προγραμμάτων εκμετάλλευσης ευπαθειών, άλλων τύπων σφαλμάτων, ευπαθειών ή αδυναμιών στον προγραμματισμό του Παιχνιδιού ή του σχετικού ιστότοπου·
- Λήψη μέτρων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε υπερβολικό φορτίο στους διακομιστές ή/και να επηρεάσουν μαζικά τη ροή του παιχνιδιού για άλλους Χρήστες·
- Ηλεκτρονική εισβολή (hacking) ή «σπάσιμο» λογισμικού (cracking), καθώς και τη προώθηση ή ενθάρρυνση αυτών. Αυτό περιλαμβάνει, συγκεκριμένα, τη χρήση λογισμικού τρίτων για το σκοπό αυτόν·
- Δημιουργία «cheat», «mod» ή «hack», καθώς και η χρήση άλλου λογισμικού που παράγεται από τρίτα μέρη που τροποποιεί σκόπιμα την εμπειρία παιχνιδιού στο Παιχνίδι, χωρίς αυτό να αποτελεί ρητά πρόθεση του Παιχνιδιού·
- Διάδοση αρχείων που περιέχουν ιούς, Trojan, ιούς τύπου worm ή άλλο κακόβουλο λογισμικό·
- Χρήση ή διανομή προγραμμάτων λογισμικού με λειτουργία αυτοματοποίησης που βοηθά τον Χρήστη να παίζει το Παιχνίδι ή να αναλαμβάνει το Παιχνίδι εν όλω ή εν μέρει. Αυτό περιλαμβάνει προγράμματα μακροεντολών, bot, κώδικα δέσμης ενεργειών (script) ή άλλα προγράμματα λογισμικού και άλλα προγράμματα λογισμικού τύπου «cheat utility»·
- Τροποποίηση ή αλλοίωση του Παιχνιδιού, των ιστότοπων του Παιχνιδιού ή οιουδήποτε μέρους αυτών·
- Χρήση λογισμικού που επιτρέπει τη λεγόμενη «εξόρυξη δεδομένων» ή παρεμποδίζει, αλλάζει ή συλλέγει με άλλον τρόπο πληροφορίες σχετικά με το Παιχνίδι, ιδίως τα δεδομένα που λαμβάνονται και αποστέλλονται·
- Διείσδυση στους διακομιστές παιχνιδιών ή στους διακομιστές ιστότοπων του

Παιχνιδιού.

(6) Η TRAVIAN παρέχει μόνο μία πλατφόρμα επικοινωνίας μεταξύ των παικτών. Ο ίδιος ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο αυτής της επικοινωνίας. Η πλατφόρμα προορίζεται μόνο για επικοινωνία που σχετίζεται με το παιχνίδι. Απαγορεύεται η συστηματική κατάχρηση της πλατφόρμας που διατίθεται για επικοινωνία για σκοπούς εκτός παιχνιδιού.

(7) Τυχόν συνειδητή παραβίαση των παραγράφων (1) έως (6) συνιστά παραβίαση της σύμβασης και μπορεί, ανάλογα με τη σοβαρότητα της πράξης παράβασης, να οδηγήσει σε αφαίρεση της προόδου του παιχνιδιού, άμεση προσωρινή αναστολή του λογαριασμού παιχνιδιού ή τακτική ή και έκτακτη λύση της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ενότητας 9 των παρόντων ΓΟΠ.

(8) Η TRAVIAN διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί στον Χρήστη τη σύναψη νέας Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού μετά από μόνιμο αποκλεισμό ή διαγραφή λογαριασμού παιχνιδιού, ειδικά μετά από έκτακτη καταγγελία της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού που προκαλείται από τον Χρήστη.

(9) Ο Χρήστης πρέπει να διατηρήσει τον κωδικό πρόσβασης που έχει ληφθεί για πρόσβαση στο Παιχνίδι εμπιστευτικό και να τον αλλάζει τακτικά για λόγους ασφαλείας. Εάν ένα τρίτο μέρος κάνει χρήση ενός λογαριασμού παιχνιδιού του Χρήστη αφού λάβει τα σχετικά δεδομένα σύνδεσης, επειδή ο Χρήστης, με δική του υπαιτιότητα, δεν έχει προστατεύσει επαρκώς αυτά τα δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ο Χρήστης πρέπει να επιτρέπει την αντιμετώπισή του σαν να είχε ενεργήσει ο ίδιος ο Χρήστης. Ο Χρήστης έχει το ελεύθερο να αποδείξει ότι δεν ήταν ο Χρήστης που ενήργησε και ότι ο Χρήστης έχει εξασφαλίσει επαρκώς τον λογαριασμό παιχνιδιού έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Για τους ειδικούς διπλούς (dual) λογαριασμούς ή για παρεμφερείς λογαριασμούς που προσφέρει η TRAVIAN για πολλούς Χρήστες, οι εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μπορούν να μοιράζονται τα δεδομένα λογαριασμού, εφόσον όλοι οι εξουσιοδοτημένοι Χρήστες συμμορφώνονται με τους ειδικούς κανόνες χρήσης των διπλών λογαριασμών και τηρούν τους ισχύοντες περιορισμούς.

(10) Η TRAVIAN θα επικοινωνεί με τον Χρήστη κυρίως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Είναι ευθύνη του Χρήστη να διασφαλίζει ότι τα μηνύματα email που αποστέλλονται από την TRAVIAN στη διεύθυνση email που παρέχεται από τον Χρήστη κατά την εγγραφή ή που κοινοποιούνται αργότερα στην TRAVIAN φτάνουν στον Χρήστη και, συγκεκριμένα, ότι δεν αποκλείονται από κάποιο φίλτρο ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spam) και ότι ο Χρήστης λαμβάνει γνώση αυτών.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

(1) Οι χρήστες δικαιούνται την εγγύηση που προβλέπεται από τον νόμο για ψηφιακά προϊόντα.

(2) Ο Χρήστης ενθαρρύνεται να τεκμηριώνει με ουσιαστικό τρόπο τυχόν σφάλματα και σφάλματα κώδικα (bugs) που ενδέχεται να προκύψουν και, συγκεκριμένα, να τα αναφέρει στην TRAVIAN μέσω της παρεχόμενης πύλης υποστήριξης, καταγράφοντας τυχόν μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται. Αυτός μπορεί να είναι ο μόνος τρόπος με τον οποίον μπορεί να ενημερωθεί η TRAVIAN για το αντίστοιχο σφάλμα και μόνο τότε μπορεί να ελέγξει εάν και πως είναι δυνατή η διόρθωση σφάλματος.

(3) Η TRAVIAN δεν παρέχει καμία εγγύηση υπό τη νομική έννοια, εκτός εάν υπάρχει ρητή συμφωνία περί του αντιθέτου.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ TRAVIAN ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

(1) Η TRAVIAN θα φέρει απεριόριστη ευθύνη σε περίπτωση πρόθεσης και βαριάς αμέλειας. Σε περίπτωση παραβίασης βασικών συμβατικών υποχρεώσεων, η TRAVIAN ευθύνεται επίσης για ελαφρά αμέλεια, αλλά σε κάθε περίπτωση περιορίζεται στην προβλεπόμενη ζημία. Βασικές συμβατικές υποχρεώσεις, γνωστές και ως «θεμελιώδεις υποχρεώσεις», είναι εκείνες οι υποχρεώσεις που καθιστούν δυνατή την ορθή εκτέλεση της σύμβασης κατά πρώτο λόγο, η παραβίαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ενδέχεται να επαφίεται ο Χρήστης. Εκτός αυτών, η ευθύνη εξαιρείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Παράγραφο (3) της παρούσας Ενότητας.

(2) Οι ανωτέρω περιορισμοί και εξαιρέσεις ευθύνης δεν ισχύουν σε περίπτωση δόλιας απόκρυψης ελαττώματος, σε περίπτωση απώλειας ζωής ή πρόκλησης σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας ή σε περίπτωση που η TRAVIAN παρέχει εγγύηση. Η ευθύνη της TRAVIAN βάσει του γερμανικού Νόμου περί Ευθύνης Προϊόντος παραμένει ανεπηρέαστη.

(3) Σε περίπτωση απώλειας δεδομένων, η TRAVIAN θα είναι υπεύθυνη, εκτός από την περίπτωση καταστροφής δεδομένων εκ προθέσεως ή λόγω βαριάς αμέλειας, έως το μέγιστο των δαπανών που καταβάλλονται ή θα καταβληθούν για την επαναφορά των δεδομένων από ένα αντίγραφο ασφαλείας του Χρήστη.

(4) Οι ανωτέρω εξαιρέσεις ή περιορισμοί ευθύνης ισχύουν επίσης όσον αφορά την

ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, των εκπροσώπων και των βοηθών της TRAVIAN.

(5) Οι παραπάνω διατάξεις δεν σχετίζονται με οιαδήποτε αλλαγή του βάρος της αποδείξεως, εις βάρος του Χρήστη.

9. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

(1) Η Σύμβαση Άδειας Χρήστης Παιχνιδιού μεταξύ του Χρήστη και της TRAVIAN συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη συγκεκριμένη προσφορά της TRAVIAN.

(2) Η Σύμβαση Άδειας Χρήστης Παιχνιδιού μπορεί να τερματιστεί από οιαδήποτε μέρος ανά πάσα στιγμή, χωρίς αιτιολόγηση, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά περιορισμένη περίοδος ισχύος. Η ομαλή λήξη από μέρους TRAVIAN τίθεται σε ισχύ κατόπιν ενός μηνός. Η ομαλή λήξη από μέρους Χρήστη τίθεται σε ισχύ κατόπιν επτά ημερών. Εάν τα δεδομένα που διατηρούνται από την TRAVIAN διαγραφούν από τον Χρήστη, αυτό θα θεωρηθεί τερματισμός από τον Χρήστη. Το αυτό ισχύει και για διαγραφή των δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Χρήστη.

(3) Το δικαίωμα των συμβαλλομένων σε έκτακτη λύση της Σύμβασης Άδειας Χρήστης Παιχνιδιού χωρίς προειδοποίηση για καλό σκοπό δεν επηρεάζεται από τις παραπάνω διατάξεις.

(4) Η TRAVIAN έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Άδειας Χρήστης Παιχνιδιού για καλό σκοπό, ιδίως εάν:

- ο Χρήστης δεν χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του παιχνιδιού για περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών, παρά το γεγονός ότι έλαβε υπενθύμιση δύο φορές από την TRAVIAN·
- ο Χρήστης, σε αντίθεση με την Παράγραφο 2 της Ενότητας 4, αποκτά πιστώσεις, νόμισμα παιχνιδιού, εικονικό νόμισμα ή εικονικές υπηρεσίες για το Παιχνίδι με πραγματικά χρήματα από τρίτα μέρη ή τα πωλεί σε τρίτα μέρη ή πραγματοποιεί εμπορικές συναλλαγές σε αντίστοιχα εικονικά νομίσματα και αγαθά εκτός του Παιχνιδιού·
- ο Χρήστης αθετεί την πληρωμή των τελών κατά ποσό τουλάχιστον 10,00 ευρώ και δεν πληρώνει παρά ότι έχει λάβει υπενθύμιση δύο φορές·
- ο υπεύθυνος Χρήστης διαπράττει σοβαρή παραβίαση των υποχρεώσεων βάσει της Ενότητας 6.

(5) Προτού η TRAVIAN εκδώσει μια ειδοποίηση καταγγελίας για έκτακτη λήξη της σύμβασης, πρέπει κανονικά να εκδώσει μια προειδοποιητική ειδοποίηση για να επιστήσει την προσοχή του Χρήστη στο παράπτωμα και να υποδείξει την απειλή καταγγελίας. Σε περίπτωση σοβαρών παραβιάσεων, επιπρέπεται ο άμεσος τερματισμός, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Ως σοβαρή παραβίαση λογίζεται μια παραβίαση όπου η TRAVIAN δεν μπορεί εύλογα να υποχρεωθεί να τηρήσει περαιτέρω τη σύμβαση.

(6) Τυχόν καταγγελία για τερματισμό της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού απαιτείται εγγράφως. Επιπλέον, ο Χρήστης έχει την επιλογή, για Συμβάσεις Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού επί πληρωμή, να τερματίσει τη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού διαδικτυακώς, μέσω του αντίστοιχου κουμπιού επιλογής, σύμφωνα με την Παράγραφο 2 της Ενότητας 9.

(7) Ανεξάρτητα από όλα τα άλλα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα, η TRAVIAN μπορεί προσωρινά ή μόνιμα να εξαιρέσει από την πρόσβαση στο Παιχνίδι όσους Χρήστες εκ προθέσεως παραβιάζουν τακτικά, επανειλημένα ή κατάφωρα τους νομικούς κανονισμούς, τα δικαιώματα τρίτων μερών, τους Κανόνες του Παιχνιδιού και αυτούς τους ΓΟΠ. Τέτοιες εξαιρέσεις μπορεί επίσης να ισχύουν για τμήματα του Παιχνιδιού. Η TRAVIAN μπορεί, για παράδειγμα, να περιορίσει τη λειτουργία συνομιλίας ενός Χρήστη ή να αποκλείσει έναν Χρήστη από τη χρήση φόρουμ ή άλλων πλατφορμών επικοινωνίας, ειδικά εάν ο Χρήστης προσβάλλει ή παρενοχλεί άλλους Χρήστες.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΟΠ ΑΠΟ ΤΗΝ TRAVIAN

(1) Η TRAVIAN διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να συμπληρώσει αυτούς τους ΓΟΠ με μελλοντική ισχύ, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο για έγκυρους λόγους. Αυτό περιλαμβάνει συγκεκριμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες είναι απαραίτητο να γίνουν προσαρμογές στο νομικό και θεσμικό πλαίσιο ή υπάρχουν νέες τεχνικές εξελίξεις, να διευθετηθούν κενά στους κανονισμούς ή το εύρος των υπηρεσιών της TRAVIAN έχει αλλάξει ή εάν τέτοιες αλλαγές προκύψουν προς όφελος του Χρήστη. Εάν η συμβατική ισορροπία μεταξύ των μερών διαταραχθεί σημαντικά από την τροποποίηση και εάν η τροποποίηση δεν είναι πλέον εύλογη για τον Χρήστη, η τροποποίηση δεν θα λάβει χώρα.

(2) Ο Χρήστης θα ειδοποιείται με τον κατάλληλο τρόπο για οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στους παρόντες ΓΟΠ. Η ειδοποίηση γίνεται είτε απευθείας στον ιστότοπο του Παιχνιδιού, με το άνοιγμα ενός ειδικού παραθύρου κατά την είσοδο ή την έναρξη του εν λόγω Παιχνιδιού, με την αποστολή ενός μηνύματος εντός παιχνιδιού στον λογαριασμό παιχνιδιού του Χρήστη ή με την αποστολή ενός μηνύματος email στη διεύθυνση email που παρέχεται από τον Χρήστη.

(3) Ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει ένσταση στις τροποποιήσεις του ΓΟΠ εντός έξι εβδομάδων από την παραλαβή της ειδοποίησης και την ευκαιρία να λάβει γνώση. Για παράδειγμα, ο Χρήστης μπορεί να στείλει ένα email προς τη διεύθυνση protest@traviangames.com με το οποίο ο Χρήστης δηλώνει την ένστασή του.

(4) Εάν ο Χρήστης δεν υποβάλει ένσταση στον τροποποιημένο ΓΟΠ εντός της ανωτέρω προθεσμίας, ο τροποποιημένος ή συμπληρωμένος ΓΟΠ θα τεθεί σε ισχύ έναντι του Χρήστη.

(5) Εάν ο Χρήστης υποβάλει ένσταση εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η TRAVIAN έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς άλλη προηγούμενη ειδοποίηση, γεγονός που θα έχει επίσης ως αποτέλεσμα τη διαγραφή του λογαριασμού παιχνιδιού. Στη συνέχεια, το αρχικό ΓΟΠ θα παραμείνει σε ισχύ έως τη λήξη της σύμβασης.

(6) Η TRAVIAN θα επισημάνει συγκεκριμένα στον Χρήστη στην ειδοποίηση περί τροποποιήσεων του ΓΟΠ την πιθανότητα ένστασης και καταγγελίας, την προθεσμία και τις νομικές συνέπειες, ιδίως όσον αφορά τη μη ένσταση.

11. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

(1) Τυχόν συμβάσεις που συνάπτονται βάσει αυτών των ΓΟΠ και οι συναφείς αξιώσεις διέπονται αποκλειστικά από τους νόμους της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, εξαιρουμένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών αναφορικά με για τις συμβάσεις για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών. Εάν ο Χρήστης έχει συνάψει την συμφωνία ως καταναλωτής, θα ισχύουν επίσης οι υποχρεωτικές διατάξεις περί προστασίας του καταναλωτή που ισχύουν στην πολιτεία στην οποία διαμένει συνήθως ο Χρήστης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι διατάξεις παρέχουν στον Χρήστη ευρύτερη προστασία.

(2) Ο Χρήστης μπορεί να αντισταθμίσει τις αξιώσεις της TRAVIAN μόνο έναντι ανταγωγών που έχουν προκύψει μέσω της άσκησης του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης ή με αδιαμφισβήτητες ή νομικά αποδεκτές ανταγωγές. Ο Χρήστης μπορεί να ασκήσει δικαίωμα διατήρησης μόνο εάν η ανταγωγή του βασίζεται στην ίδια συμβατική σχέση.

(3) Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις αυτών των ΓΟΠ δεν είναι έγκυρες, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων.

(4) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προσφέρει μια πλατφόρμα για ηλεκτρονική επίλυση διαφορών, διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Δεν είμαστε

ούτε πρόθυμοι ούτε υποχρεωμένοι να συμμετάσχουμε σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών (συμπεριλαμβανομένων ενώπιον μιας αρχής επίλυσης διαφορών καταναλωτών, διαδικτυακής επίλυσης διαφορών και εναλλακτικής επίλυσης διαφορών). Εάν έχετε κάποιο παράπονο, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση protest@traviangames.com.

Έκδοση: Απρίλιος 2022

Γενικές πληροφορίες για τον πάροχο:

Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 Munich, Germany