

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Το παιχνίδι που παρέχεται βάσει αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων (το "Παιχνίδι") προσφέρεται από την Travian Games GmbH (εφεξής "TRAVIAN"). Η πρόσβαση στο Παιχνίδι και οι υπηρεσίες που σχετίζονται με το Παιχνίδι παρέχονται αποκλειστικά βάσει αυτών των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ("ΓΟΠ").

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

(1) Απαιτείται ισχύουσα σύμβαση άδειας χρήσης παιχνιδιού με την TRAVIAN (εφεξής «Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού») για τη συμμετοχή στο παιχνίδι. Εάν το Παιχνίδι πρέπει να αγοραστεί, η χρήση του Παιχνιδιού είναι διαθέσιμη μόνο σε όσους έχουν αγοράσει το Παιχνίδι και έχουν συνάψει Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού.

(2) Με τη δημιουργία λογαριασμού παιχνιδιού, ο χρήστης υποβάλλει δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού για αόριστο χρονικό διάστημα. Με αυτόν τον τρόπο, ζητείται από τον χρήστη να συμφωνήσει με την συμπερίληψη αυτών των ΓΟΠ, όπως τροποποιείται κατά καιρούς. Χωρίς τέτοια συγκατάθεση, η συμμετοχή στο παιχνίδι δεν θα είναι δυνατή.

(3) Η ισχύς οιασδήποτε όρων και προϋποθέσεων που αφορούν τους χρήστες του Παιχνιδιού (εφεξής "Χρήστης(ες)") δια της παρούσας απορρίπτεται ρητά. Τυχόν όροι και προϋποθέσεις που αφορούν τους χρήστες θα ισχύουν αποκλειστικά εφόσον η TRAVIAN έχει συμφωνήσει ρητά με αυτούς γραπτώς.

(4) Πρόσθετοι κανόνες παιχνιδιού, απαιτήσεις συμμετοχής και πρότυπα επικοινωνίας για το Παιχνίδι (από κοινού: "Κανόνες παιχνιδιού") δημοσιεύονται στους ιστότοπους του Παιχνιδιού ή στο ίδιο το Παιχνίδι, κατά περίπτωση. Με τη συμμετοχή του στο παιχνίδι, ο Χρήστης αποδέχεται επίσης αυτούς τους Κανόνες Παιχνιδιού ως δεσμευτικούς. Σε περίπτωση ασυμφωνιών μεταξύ αυτών των ΓΟΠ και των κανόνων παιχνιδιού, αυτοί οι ΓΟΠ υπερισχύουν των κανόνων παιχνιδιού, εκτός εάν οι κανόνες παιχνιδιού υπερισχύουν ρητώς έναντι αυτών των ΓΟΠ.

(5) Η TRAVIAN προσφέρει το Παιχνίδι αποκλειστικά στους καταναλωτές κατά την έννοια του άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Απαγορεύεται η χρήση του Παιχνιδιού για κερδοσκοπικούς σκοπούς ή για άλλους εμπορικούς σκοπούς. Η συμμετοχή στο Παιχνίδι είναι μόνο για ψυχαγωγικούς σκοπούς.

(6) Η TRAVIAN προσφέρει συμμετοχή στο παιχνίδι σε όλα τα άτομα που έχουν συμπληρώσει την ηλικία των 18 ετών κατά τη χρονική στιγμή εγγραφής τους στο παιχνίδι. Οι ανήλικοι κάτω των 18 ετών δικαιούνται να παίξουν μόνο εφόσον συναινέσει

ο νόμιμος εκπρόσωπός τους. Όλα τα άτομα των οποίων ο λογαριασμός παιχνιδιού έχει αποκλειστεί σύμφωνα με αυτούς τους ΓΟΠ, ρητώς δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής.

(7) Σε περίπτωση ανηλίκου, ο Χρήστης δηλώνει τη συναίνεση του νόμιμου εκπροσώπου του με την εγγραφή. Η TRAVIAN δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται, να ζητήσει ανά πάσα στιγμή γραπτά αποδεικτικά στοιχεία για την ενήλικη ηλικία του Χρήστη, ή μάλλον, τη δήλωση συναίνεσης του νόμιμου εκπροσώπου του. Όταν ένας ανήλικος χρήστης χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό του παιχνιδιού πριν από την ηλικία ενηλικίωσης, όλες οι συμβάσεις που έχουν συναφθεί σε σχέση με τον λογαριασμό του πριν φτάσει στην ηλικία ενηλικίωσης θεωρούνται εγκεκριμένες.

(8) Η σύμβαση πρέπει να συναφθεί αυτοπροσώπως. Η εγγραφή και σύνδεση μέσω τρίτων μερών, ειδικότερα τρίτων μερών που εκτελούν εγγραφή ατόμων σε διάφορους παρόχους τηλεμέσων για εμπορικούς σκοπούς (υπηρεσίες εγγραφής ή υπηρεσίες καταχώρισης), απαγορεύονται.

(9) Με την επιτυχή ρύθμιση ενός λογαριασμού παιχνιδιού, συνάπτεται μια Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού, η οποία επιτρέπει στο Χρήστη να χρησιμοποιεί το Παιχνίδι υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

(1) Η TRAVIAN προσφέρει στους χρήστες δωρεάν χρήση του Παιχνιδιού. Επιπλέον, η TRAVIAN προσφέρει στον Χρήστη τη δυνατότητα απόκτησης χρεώσιμων πιστώσεων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, μεταξύ άλλων, για την ενεργοποίηση των λεγόμενων χαρακτηριστικών premium (επιπρόσθετες χρεώσιμες λειτουργίες). Οι πιστώσεις δεσμεύονται στον αντίστοιχο κόσμο του παιχνιδιού και ισχύουν μόνο για τον λογαριασμό παιχνιδιού με τον οποίον αποκτήθηκαν. Τα premium χαρακτηριστικά ενδέχεται να υπόκεινται σε όρους και να λήγουν με την πάροδο του χρόνου. Οι αντίστοιχες χρονικές περίοδοι επισημαίνονται με σαφήνεια κατά τη στιγμή της αγοράς. Όπου είναι διαθέσιμο, οι χρήστες ενδέχεται επίσης να έχουν την επιλογή αγοράς εικονικών αγαθών ή πακέτων εικονικών αγαθών, έναντι πληρωμής.

(2) Η TRAVIAN παρέχει στους Χρήστες που είναι κατάλληλοι για συμμετοχή (πρβλ. Άρθρο 1) ένα απλό δικαίωμα χρήσης του Παιχνιδιού, περιορισμένο ως προς την επικράτεια, τον χρόνο και το περιεχόμενο, με δυνατότητα ανάκλησης, μη αποκλειστικό, μη εξουσιοδοτημένο και μη μεταβιβάσιμο στην αντίστοιχη τρέχουσα έκδοση για τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού. Το δικαίωμα χρήσης ισχύει αποκλειστικά για ιδιωτική, δηλαδή ούτε για εμπορική ούτε για βιομηχανική χρήση. Το δικαίωμα χρήσης περιορίζεται στον κόσμο του παιχνιδιού που επιλέγεται με τον

λογαριασμό παιχνιδιού. Ένας Χρήστης μπορεί να μην έχει περισσότερους από έναν λογαριασμούς παιχνιδιού ανά κόσμο παιχνιδιού οιαδήποτε χρονική στιγμή.

(3) Το Παιχνίδι είναι ένα καλούμενο ζωντανό παιχνίδι που αναπτύσσεται ανάλογα με τις ανάγκες και μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή. Το Παιχνίδι ή οι κόσμοι του παιχνιδιού, οι διάφορες δωρεάν δυνατότητες και οι premium δυνατότητες μπορούν να ενημερωθούν, να προσαρμοστούν, να επεκταθούν και να τροποποιηθούν από την TRAVIAN στο πλαίσιο της περαιτέρω ανάπτυξης του Παιχνιδιού, ώστε το Παιχνίδι να διατηρείται συνεχώς ενδιαφέρον για το μεγαλύτερο δυνατό πλήθος χρηστών. Ο Χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τη διατήρηση μιας συγκεκριμένης έκδοσης του Παιχνιδιού.

(4) Η TRAVIAN διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη λειτουργία του Παιχνιδιού ή των επιμέρους κόσμων του παιχνιδιού ανά πάσα στιγμή χωρίς αιτιολόγηση. Η TRAVIAN θα ανακοινώσει τη διακοπή της λειτουργίας του Παιχνιδιού ή του κόσμου του παιχνιδιού εκ των προτέρων σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα.

(5) Οι ακόλουθες διατάξεις αυτού του Άρθρου ισχύουν μόνο για Παιχνίδια που διοργανώνονται σε γύρους: Κάθε κόσμος παιχνιδιού περνάει έναν κύκλο ζωής ("Γύρος Παιχνιδιού") που επηρεάζεται από την πρόοδο των παικτών σε αυτόν τον κόσμο του παιχνιδιού. Στο τέλος του Γύρου του Παιχνιδιού, το Παιχνίδι τελειώνει με έναν νικητή και γίνεται επαναφορά του αντίστοιχου κόσμου του παιχνιδιού, ενώ όλοι οι συμμετέχοντες χάνουν την πρόοδο που έχουν σημειώσει στο παιχνίδι έως τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Αυτός είναι ένας θεμελιώδης μηχανισμός παιχνιδιών. Κατά συνέπεια, οι Χρήστες δεν έχουν το δικαίωμα να διατηρήσουν την κατάσταση ή τη θέση του παιχνιδιού τους στο τέλος του Γύρου του Παιχνιδιού ή να τη μεταφέρουν σε άλλο κόσμο παιχνιδιού.

(6) Στο τέλος ενός Γύρου Παιχνιδιού, οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν να μεταφερθούν οι πιστώσεις που έχουν ήδη αγοραστεί και δεν έχουν χρησιμοποιηθεί σε άλλο κόσμο παιχνιδιού που υποδεικνύεται από το Χρήστη. Οι Πιστώσεις μπορούν να μεταφερθούν μόνο σε κόσμους παιχνιδιών με την ίδια έκδοση Παιχνιδιού και χώρας από την οποία αποκτήθηκαν. Οι ειδικοί διακομιστές ενδέχεται να έχουν αποκλίνοντες κανόνες που δημοσιεύονται κατά την έναρξη του διακομιστή. Για λειτουργίες premium που έχουν ήδη ενεργοποιηθεί αλλά των οποίων η χρήση δεν έχει ξεκινήσει ακόμη στο τέλος του Γύρου Παιχνιδιού, οι πιστώσεις που έχουν χρησιμοποιηθεί για την ενεργοποίηση της λειτουργίας premium θα πιστωθούν ξανά στον Χρήστη. Ο Χρήστης λαμβάνει αντίστοιχες οδηγίες μέσω e-mail. Η TRAVIAN θα ενημερώσει τον Χρήστη στο e-mail για τυχόν ειδικές περιόδους αποκλεισμού που πρέπει να τηρηθούν για μεταφορά σε άλλο κόσμο παιχνιδιού και τις συνέπειες της μη συμμόρφωσης.

(7) Οι χρήστες δικαιούνται επίσης τα δικαιώματα που αναφέρονται στην παράγραφο (6) εάν ένας γύρος του Παιχνιδιού τερματιστεί πρόωρα λόγω κάποιου μέτρου που έχει λάβει η TRAVIAN και, συνεπώς, δεν έχει επιτευχθεί το φυσικό τέλος του Γύρου Παιχνιδιού.

3. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΧΡΕΩΣΙΜΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ Η ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

(1) Για χαρακτηριστικά premium, αγορά πιστώσεων ή αγορά εικονικών αγαθών, ισχύουν οι τιμές που αναφέρονται στον ιστότοπο τη στιγμή της αντίστοιχης παραγγελίας. Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας (εάν ισχύει ΦΠΑ). Η TRAVIAN έχει το δικαίωμα να ζητήσει προκαταβολή για την απόκτηση πιστώσεων ή εικονικών προϊόντων.

(2) Σε περίπτωση που η TRAVIAN υποστεί επιστροφές χρεώσεων ή ακυρώσεις λόγω συμπεριφοράς για την οποία είναι υπεύθυνος ο Χρήστης, η TRAVIAN θα έχει το δικαίωμα να διακόψει τις υπηρεσίες και να αποκλείσει τον λογαριασμό παιχνιδιού του Χρήστη, καθώς και να καταγγείλει τη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού. Η υποχρέωση του Χρήστη να πληρώσει το τέλος παραμένει ανεπηρέαστη.

(3) Η TRAVIAN μπορεί να προσφέρει στους χρήστες τη δυνατότητα απενεργοποίησης του κλειδώματος με την καταβολή των οφειλόμενων τελών παροχής της υπηρεσίας πλέον των εξόδων που επιβαρύνουν το TRAVIAN και ένα τέλος διεκπεραίωσης. Η προσφορά μιας τέτοιας επιλογής εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της TRAVIAN. Η TRAVIAN θα προσφέρει πάντα μια τέτοια επιλογή, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στην παράγραφο (5) αυτού του άρθρου, υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης μπορεί εύλογα να αποδείξει ότι η επιστροφή ή η ακύρωση χρέωσης προκλήθηκε από τυπογραφικό λάθος ή παρόμοια δικαιολογημένη αμέλεια ή μη υπαίτια συμπεριφορά του Χρήστη. Η TRAVIAN πάντα θα αρνείται την επανενεργοποίηση της υπηρεσίας εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις εσκεμμένων κινήσεων του Χρήστη. Αυτό ισχύει ιδίως εάν υπάρχει εύλογη υποψία ότι η ακύρωση ή η επιστροφή χρέωσης οφείλεται σε απόπειρα απάτης με πιστωτικές κάρτες.

(4) Το πρόσθετο κόστος που βαρύνει την TRAVIAN, καθώς και το τέλος διεκπεραίωσης ανέρχεται σε 5,00 ευρώ. Ο Χρήστης έχει το ελεύθερο να παράσχει αποδείξεις ότι τέτοια ζημιά δεν έχει ποτέ προκληθεί ή είναι σημαντικά χαμηλότερη.

(5) Για τις ακόλουθες χώρες, η κατάργηση αποκλεισμού λογαριασμού αποκλεισμένων παιχνιδιών δεν είναι γενικά δυνατή για τεχνικούς και νομικούς λόγους: Αλγερία, Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Μπαχρέιν, Τζιμπουτί, Αίγυπτος, Ινδονησία, Ιράκ, Ιορδανία, Κουβέιτ, Λίβανος, Λιβύη, Μαυριτανία, Μαρόκο, Ομάν, Αυτόνομα Παλαιστινιακά Εδάφη,

Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουδάν, Τυνησία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Βιετνάμ, Δυτική Σαχάρα, Υεμένη, Κατάρ.

4. ΕΙΚΟΝΙΚΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΚΑΙ ΕΙΚΟΝΙΚΑ ΑΓΑΘΑ

(1) Όταν προστίθενται πιστώσεις στον λογαριασμό παιχνιδιού του Χρήστη, ο Χρήστης λαμβάνει ένα απλό δικαίωμα χρήσης για τις πιστώσεις που αποκτήθηκαν, το οποίο περιορίζεται χρονικά στον Γύρο του Παιχνιδιού και σε περιεχόμενο στον κόσμο του παιχνιδιού, και οι οποίες δεν είναι μεταβιβάσιμες ή δευτερεύουσες - με άδεια. Κατά συνέπεια, σε σχέση με τη μεταφορά πιστώσεων, ο όρος «πώληση» ή «αγορά» σημαίνει τη μεταβίβαση ή την απόκτηση του δικαιώματος χρήσης που περιγράφεται παραπάνω για εξέταση. Οι όροι «αγοραστής», «πωλητής», «πώληση», και «απόκτηση» και οι παρόμοιοι όροι έχουν αντίστοιχη σημασία στο πλαίσιο των πιστώσεων. Αυτό ισχύει επίσης και για άλλα εικονικά προϊόντα.

(2) Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε εμπορία ή ανταλλαγή πιστώσεων, χρημάτων παιχνιδιού ή άλλων εικονικών νομισμάτων ή οιαδήποτε εικονικών αγαθών που χρησιμοποιούνται σε σχέση με το Παιχνίδι για πραγματικά χρήματα ή άλλο αντάλλαγμα εκτός του Παιχνιδιού. Αυτό δεν ισχύει εάν μια τέτοια ανταλλαγή ή εμπορική συναλλαγή πραγματοποιείται απευθείας με την TRAVIAN ή η TRAVIAN οι παρέχει ρητή άδεια για τέτοιου είδους εμπορικές συναλλαγές στις πλατφόρμες που κατονομάζονται ρητά από την TRAVIAN. Τυχόν παραβίαση επιτρέπει στην TRAVIAN να τερματίσει αμέσως τις Συμβάσεις Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού όλων των Χρηστών που συμμετέχουν στην αντίστοιχη διαδικασία.

(3) Εάν ένας Χρήστης εμπορευτεί με πιστώσεις, νόμισμα παιχνιδιού ή άλλα εικονικά νομίσματα ή άλλα εικονικά αγαθά που χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το Παιχνίδι σε μεγάλη κλίμακα, χωρίς ταυτόχρονα να παρέχει αντίστοιχο εικονικό αντίτιμο στο Παιχνίδι, θεωρείται ότι ο Χρήστης παραβιάζει την απαγόρευση της παραγράφου (2) πρόταση 1 του παρόντος άρθρου. Ο Χρήστης μπορεί να προσκομίσει αποδείξεις περί του αντιθέτου.

(4) Ανεξάρτητα από όλες τις άλλες συμβάσεις και τα δικαιώματα της TRAVIAN, το δικαίωμα χρήσης των πιστώσεων τερματίζεται, σε κάθε περίπτωση, όταν λήξει η Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού μεταξύ της TRAVIAN και του Χρήστη.

5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης θα λήξει μετά την παρέλευση 14 ημερών από την ημέρα σύναψης της συμφωνίας.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας ενημερώσετε Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Munich, Germany, τηλέφωνο +49 (0)89 324915-0, φαξ +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με αμετάκλητη δήλωση (π.χ. επιστολή που θα σταλεί με ταχυδρομείο, φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Προκειμένου να ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγκαίρως, αρκεί να στείλετε το υλικό επικοινωνίας αναφορικά με την από μέρους σας άσκηση του δικαιώματος απόσυρσης προτού εκπνεύσει η περίοδος απόσυρσης.

Συνέπειες της απόσυρσης

Εάν αποσυρθείτε από την παρούσα σύμβαση, θα σας αποζημιώσουμε για όλα τα ποσά που έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένου του κόστους παράδοσης (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων που προέκυψαν από την από μέρους σας επιλογή διαφορετικού τύπου παράδοσης και όχι του τυπικού τρόπου παράδοσης ελάχιστου κόστους που προσφέρουμε), χωρίς καμία καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημερομηνία που ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να αποσυρθείτε από τη σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που εσείς χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός κι αν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό· σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων.

Πολιτική Λήξης Υπαναχώρησης

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από τη συμφωνία).

- Προς: Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 Munich, Germany, φαξ +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Εγώ/Εμείς (*) δια του παρόντος ανακοινώνω(ούμε) ότι Εγώ/Εμείς (*) αποσύρομαι(όμαστε) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών/για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),

- Παραγγελία στις (*)/λήψη στις (*),

- Όνομα καταναλωτή(ών)

- Διεύθυνση καταναλωτή(ών)

- Υπογραφή του(των) καταναλωτή(ών) (μόνο εφόσον αυτή η φόρμα υποβληθεί ως έντυπο)

- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε, κατά περίπτωση.

Ειδική σημείωση:

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα για συμβάσεις προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου που δεν περιλαμβάνεται σε απτό μέσο εάν η TRAVIAN έχει ξεκινήσει την εκτέλεση της σύμβασης μετά τον Χρήστη

1. έχει συναινέσει ρητά να αρχίσει η TRAVIAN με την εκτέλεση της σύμβασης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης, και

2. έχει αναγνωρίσει ότι με τη συναίνεσή του, χάνει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση με την έναρξη της εκτέλεσης της σύμβασης.

Συνιστάται στον Χρήστη να δηλώσει το όνομα του Χρήστη, τον λογαριασμό του παιχνιδιού και τον κόσμο του παιχνιδιού (εάν υπάρχει) στη γραμμή θέματος ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπαναχώρησης.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

(1) Οι λογαριασμοί παιχνιδιών δεσμεύονται στο άτομο που καταχωρίζεται στην αρχή και δεν επιτρέπεται να πωλούνται, να ανταλλάσσονται, να χαρίζονται ή να μεταβιβάζονται με άλλον τρόπο, εκτός εάν αυτό έχει εγκριθεί ρητά γραπτώς από την TRAVIAN. Ένας Χρήστης δεν μπορεί να μοιράζεται τον λογαριασμό του με τρίτους,

εκτός εάν αυτή η επιλογή επιτρέπεται ρητά από τον τύπο του λογαριασμού παιχνιδιού [ιδίως για τους λεγόμενους «Διπλούς (Dual) Λογαριασμούς»].

(2) Η χρήση του Παιχνιδιού επιτρέπεται μόνο μέσω των συνήθων καναλιών που παρέχονται για το σκοπό αυτό. Για παιχνίδια μέσω προγράμματος περιήγησης, αυτό σημαίνει ότι η χρήση πραγματοποιείται μέσω ενός κοινού προγράμματος περιήγησης στο Διαδίκτυο που δεν έχει τροποποιηθεί ή παραποιηθεί σε σχέση με το Παιχνίδι. Εάν, από την άλλη πλευρά, το Παιχνίδι απαιτεί την εγκατάσταση ενός προγράμματος-πελάτη (client), μόνο το μη τροποποιημένο λογισμικό προγράμματος-πελάτη (client) που προέρχεται από την TRAVIAN στην αντίστοιχη τελευταία έκδοση του μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το Παιχνίδι. Η χρήση παλαιότερων εκδόσεων λογισμικού προγράμματος-πελάτη (client) είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, αδύνατη για τεχνικούς λόγους. Απαγορεύεται ρητά η χρήση του Παιχνιδιού μέσω τροποποιημένου λογισμικού προγράμματος-πελάτη (client) που προέρχεται από τρίτους.

(3) Ο χρήστης υποχρεούται να συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για εκείνον κατά τη χρήση όλων των διαδικτυακών τοποθεσιών και των Παιχνιδιών και που λειτουργεί η TRAVIAN.

(4) Οι χρήστες δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες Κανόνες Παιχνιδιού.

(5) Απαγορεύονται οι ακόλουθες ενέργειες όταν χρησιμοποιείτε το Παιχνίδι και τις επιλογές επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης που παρέχονται στον Χρήστη από την TRAVIAN, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων και των τίτλων που θα επιλέξει ο Χρήστης στο Παιχνίδι:

- Διάδοση δηλώσεων με προσβλητικό, παρενοχλητικό, βίαιο, που προωθεί τη βία, σεξιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό, ρατσιστικό, ηθικά κατακριτέο ή με άλλον τρόπο απαράδεκτο ή απαγορευμένο περιεχόμενο·
- Προσβολή, παρενόχληση, απειλή, εκφοβισμό, συκοφαντία άλλων χρηστών·
- Διάδοση δηλώσεων με θρησκευτικό ή πολιτικό περιεχόμενο·
- Διανομή εμπορικών διαφημίσεων ή αντίστοιχων διαφημιστικών δηλώσεων·
- Οιοδήποτε είδος ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή μαζικής αποστολής μηνυμάτων, ειδικά μηνυμάτων με περιεχόμενο που δεν σχετίζεται με το παιχνίδι, αλυσίδες επιστολών, σχήματα πυραμίδων και παρόμοιες μορφές ανεπιθύμητων μηνυμάτων·

- Κατασκοπεία, διαβίβαση ή διάδοση προσωπικών ή εμπιστευτικών πληροφοριών τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων της TRAVIAN και της ίδιας της εταιρείας TRAVIAN) ή παραβίαση του απορρήτου τρίτων·
- Διάδοση αναληθών ισχυρισμών σχετικά με τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την καταγωγή, την κοινωνική θέση τρίτων ή των υπαλλήλων της TRAVIAN·
- Διάδοση αναληθών ισχυρισμών για τρίτα μέρη ή την TRAVIAN·
- Παραποίηση της ιδιότητας του υπαλλήλου της TRAVIAN ή συνδεδεμένης εταιρείας ή συνεργάτη της TRAVIAN·
- Μη εξουσιοδοτημένη χρήση νόμιμα προστατευόμενου υλικού, ιδίως εικόνων, φωτογραφιών, γραφικών, βίντεο, μουσικής, ήχων, κειμένων, εμπορικών σημάτων, τίτλων, προσδιορισμών, λογισμικού ή άλλου περιεχομένου τρίτων·
- Χρήση ή διανομή απαγορευμένου περιεχομένου·
- Σκόπιμη εκμετάλλευση σφαλμάτων, προγραμμάτων εκμετάλλευσης ευπαθειών, άλλων τύπων σφαλμάτων, κενών ασφάλειας ή αδυναμιών ή αδυναμιών στον προγραμματισμό του Παιχνιδιού ή του σχετικού ιστότοπου·
- Λήψη μέτρων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε υπερβολικό φορτίο στους διακομιστές ή/και να επηρεάσουν μαζικά τη ροή του παιχνιδιού για άλλους Χρήστες·
- Ηλεκτρονική εισβολή (hacking) ή «σπάσιμο» λογισμικού (cracking), καθώς και τη προώθηση ή ενθάρρυνση αυτών. Αυτό περιλαμβάνει, συγκεκριμένα, τη χρήση λογισμικού τρίτων για το σκοπό αυτόν·
- Δημιουργία ή χρήση απάτης (cheats), mods ή hacks, καθώς και η χρήση άλλου λογισμικού που παράγεται από τρίτα μέρη που τροποποιεί σκόπιμα την εμπειρία παιχνιδιού στο Παιχνίδι, χωρίς αυτό να αποτελεί ρητά πρόθεση του Παιχνιδιού·
- Διάδοση αρχείων που περιέχουν ιούς, Trojans, ιούς τύπου worm ή άλλο κακόβουλο λογισμικό·
- Χρήση ή διανομή προγραμμάτων λογισμικού με λειτουργία αυτοματοποίησης που βοηθά τον Χρήστη να παίζει το Παιχνίδι ή να αναλαμβάνει το Παιχνίδι εν όλω ή εν μέρει. Αυτό περιλαμβάνει προγράμματα μακροεντολών, bot, δέσμες

ενεργειών ή άλλα προγράμματα λογισμικού και άλλα προγράμματα λογισμικού "cheat utility".

- Τροποποίηση ή αλλοίωση του Παιχνιδιού, των ιστότοπων του Παιχνιδιού ή οιοδήποτε μέρους αυτών.
- Χρήση λογισμικού που επιτρέπει τη λεγόμενη «εξόρυξη δεδομένων» ή παρεμποδίζει, αλλάζει ή συλλέγει με άλλον τρόπο πληροφορίες σχετικά με το Παιχνίδι, ιδίως τα δεδομένα που λαμβάνονται και αποστέλλονται.
- Διείσδυση στους διακομιστές παιχνιδιών ή στους διακομιστές ιστότοπων του Παιχνιδιού.

(6) Η TRAVIAN παρέχει μόνο μία πλατφόρμα επικοινωνίας μεταξύ των παικτών. Ο ίδιος ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο αυτής της επικοινωνίας. Η πλατφόρμα εξυπηρετεί μόνο επικοινωνία που σχετίζεται με το παιχνίδι. Απαγορεύεται η συστηματική κατάχρηση της πλατφόρμας που διατίθεται για επικοινωνία για σκοπούς εκτός παιχνιδιού.

(7) Η ύποπτη παραβίαση των παραγράφων (1) έως (6) συνιστά παραβίαση της σύμβασης και μπορεί, ανάλογα με τη σοβαρότητα της πράξης παράβασης, να οδηγήσει σε αφαίρεση της προόδου του παιχνιδιού, άμεση προσωρινή αναστολή του λογαριασμού παιχνιδιού ή τακτική ή και έκτακτη λύση της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού.

(8) Η TRAVIAN διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί στον Χρήστη τη σύναψη νέας Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού μετά από μόνιμο αποκλεισμό ή διαγραφή λογαριασμού παιχνιδιού, ειδικά μετά από έκτακτη καταγγελία της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού που προκαλείται από τον Χρήστη.

(9) Ο Χρήστης πρέπει να διατηρήσει τον κωδικό πρόσβασης που έχει ληφθεί για πρόσβαση στο Παιχνίδι εμπιστευτικό και να τον αλλάζει τακτικά για λόγους ασφαλείας. Εάν ένα τρίτο μέρος κάνει χρήση ενός λογαριασμού παιχνιδιού χρήστη αφού λάβει τα σχετικά δεδομένα σύνδεσης, επειδή ο Χρήστης δεν έχει προστατεύσει επαρκώς αυτά τα δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ο Χρήστης πρέπει να επιτρέπει την αντιμετώπισή του σαν να είχε ενεργήσει ο ίδιος ο Χρήστης. Ο Χρήστης είναι ελεύθερος να αποδείξει ότι δεν ήταν ο Χρήστης που ενήργησε και ότι ο Χρήστης έχει εξασφαλίσει επαρκώς τον λογαριασμό παιχνιδιού έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Για τους ειδικούς Διπλούς (Dual) Λογαριασμούς ή σε συγκρίσιμους λογαριασμούς που προσφέρει η TRAVIAN για πολλούς Χρήστες, οι εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μπορούν να μοιράζονται τα δεδομένα λογαριασμού εφόσον όλοι οι εξουσιοδοτημένοι Χρήστες

συμμορφώνονται με τους ειδικούς κανόνες χρήσης των Διπλών Λογαριασμών και τηρούν τους ισχύοντες περιορισμούς.

(10) Η TRAVIAN θα επικοινωνεί με τον Χρήστη κυρίως μέσω e-mail. Είναι ευθύνη του Χρήστη να διασφαλίζει ότι τα e-mail που αποστέλλονται από την TRAVIAN στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται από τον Χρήστη κατά την εγγραφή ή που κοινοποιούνται αργότερα στην TRAVIAN φτάνουν στον Χρήστη και, συγκεκριμένα, ότι δεν αποκλείονται από φίλτρο spam και ότι ο Χρήστης λαμβάνει γνώση αυτών.

7. ΟΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

(1) Η TRAVIAN καθιστά τη χρήση του Παιχνιδιού και της ιστοσελίδας του Παιχνιδιού διαθέσιμη στον Χρήστη στην αντίστοιχη υφιστάμενη έκδοση. Ο Χρήστης δεν έχει καμία αξίωση για τη διατήρηση ή τη δημιουργία συγκεκριμένης συνθήκης ή/και λειτουργικού πεδίου εφαρμογής του Παιχνιδιού ή του ιστότοπου του Παιχνιδιού.

(2) Η TRAVIAN εγγυάται μέση ετήσια διαθεσιμότητα του Παιχνιδιού της τουλάχιστον 95 %. Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει για τις διακοπές λειτουργίας κατά τη διάρκεια των οποίων δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στους διακομιστές του Παιχνιδιού λόγω τεχνικών ή άλλων περιστάσεων πέρα από τον έλεγχο του παρόχου (για παράδειγμα, ανωτέρα βία, σφάλμα τρίτου μέρους κ.λπ.). Εξαιρούνται επίσης οι περίοδοι κατά τις οποίες πραγματοποιούνται τακτικές εργασίες συντήρησης ή εγκαθίστανται ενημερώσεις, ενημερώσεις κώδικα και επεκτάσεις στους διακομιστές του Παιχνιδιού.

(3) Ο Χρήστης ενθαρρύνεται να τεκμηριώνει με ουσιαστικό τρόπο τυχόν σφάλματα και σφάλματα που ενδέχεται να προκύψουν και, συγκεκριμένα, να τα αναφέρει στην TRAVIAN γραπτώς μέσω της παρεχόμενης πύλης υποστήριξης, καταγράφοντας τυχόν μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται. Αυτός μπορεί να είναι ο μόνος τρόπος με τον οποίον μπορεί να ενημερωθεί η TRAVIAN για το αντίστοιχο σφάλμα και μόνο τότε μπορεί να ελέγξει εάν και πώς είναι δυνατή η διόρθωση σφάλματος.

(4) Η TRAVIAN δεν παρέχει καμία εγγύηση υπό τη νομική έννοια, εκτός εάν ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ TRAVIAN

(1) Εάν η TRAVIAN παρέχει υπηρεσίες στον Χρήστη επί πληρωμή, η TRAVIAN ευθύνεται χωρίς περιορισμούς σε περίπτωση πρόθεσης και βαριάς αμέλειας. Σε περίπτωση παραβίασης βασικών συμβατικών υποχρεώσεων, η TRAVIAN ευθύνεται επίσης για ελαφρά αμέλεια, αλλά σε κάθε περίπτωση περιορίζεται στην προβλεπόμενη ζημία. Βασικές συμβατικές υποχρεώσεις, γνωστές και ως «βασικές υποχρεώσεις», είναι εκείνες οι υποχρεώσεις που καθιστούν δυνατή την ορθή εκτέλεση της σύμβασης

κατά πρώτο λόγο, η παραβίαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ενδέχεται να επαφίεται ο Χρήστης. Εκτός αυτών, η ευθύνη εξαιρείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο (3) του παρόντος Άρθρου.

(2) Στο βαθμό που η TRAVIAN παρέχει δωρεάν υπηρεσίες στον Χρήστη, η TRAVIAN ευθύνεται σε περίπτωση πρόθεσης και βαριάς αμέλειας. Η TRAVIAN δεν ευθύνεται για ελαφρά αμέλεια στην περίπτωση δωρεάν υπηρεσιών που παρέχονται στον Χρήστη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο (3) του παρόντος Άρθρου.

(3) Οι ανωτέρω περιορισμοί και αποκλεισμοί ευθύνης δεν ισχύουν σε περίπτωση δόλιας απόκρυψης ελαττώματος, σε περίπτωση απώλειας ζωής ή πρόκλησης σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας ή σε περίπτωση που η TRAVIAN παρέχει εγγύηση. Η ευθύνη της TRAVIAN βάσει του Νόμου περί Ευθύνης Προϊόντος παραμένει ανεπηρέαστη.

(4) Σε περίπτωση απώλειας δεδομένων, η TRAVIAN θα είναι υπεύθυνη, εκτός από την περίπτωση σκόπιμης καταστροφής δεδομένων, έως το μέγιστο των δαπανών που καταβάλλονται ή θα καταβληθούν για την επαναφορά των δεδομένων από ένα αντίγραφο ασφαλείας του Χρήστη.

(5) Οι παραπάνω εξαιρέσεις ή περιορισμοί ευθύνης ισχύουν επίσης όσον αφορά την ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, των εκπροσώπων και των βοηθών της TRAVIAN.

(6) Οι παραπάνω διατάξεις δεν σχετίζονται με οιαδήποτε αλλαγή επιβάρυνσης απόδειξης εις βάρος του Χρήστη.

9. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ, ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

(1) Η Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού μεταξύ του Χρήστη και της TRAVIAN συνάπτεται για αόριστο χρονικό διάστημα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη συγκεκριμένη προσφορά της TRAVIAN.

(2) Η Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού μπορεί να τερματιστεί από οιοδήποτε μέρος ανά πάσα στιγμή, χωρίς αιτιολόγηση με περίοδο ειδοποίησης 7 ημερών, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά περιορισμένη περίοδος ισχύος.

(3) Το δικαίωμα των συμβαλλομένων σε έκτακτη λύση της Σύμβασης Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού χωρίς προειδοποίηση για καλό σκοπό δεν επηρεάζεται από τις παραπάνω διατάξεις.

(4) Η TRAVIAN έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Άδειας Χρήσης Παιχνιδιού για καλό σκοπό, ιδίως εάν

- ο Χρήστης δεν χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του παιχνιδιού για περίοδο τουλάχιστον 12 μηνών, παρά το γεγονός ότι έλαβε υπενθύμιση δύο φορές από την TRAVIAN.
- ο Χρήστης, σε αντίθεση με την παράγραφο (2) του Άρθρου 4, αποκτά πιστώσεις, νόμισμα παιχνιδιού, εικονικό νόμισμα ή εικονικές υπηρεσίες για το Παιχνίδι με πραγματικά χρήματα από τρίτα μέρη ή τα πωλεί σε τρίτα μέρη ή πραγματοποιεί εμπορικές συναλλαγές σε αντίστοιχα εικονικά νομίσματα και αγαθά εκτός του Παιχνιδιού.
- ο Χρήστης αθετεί την πληρωμή των τελών κατά ποσό τουλάχιστον 10,00 ευρώ και δεν πληρώνει παρά ότι έχει λάβει υπενθύμιση δύο φορές.
- ο υπεύθυνος Χρήστης διαπράττει σοβαρή παραβίαση των υποχρεώσεων βάσει του Άρθρου 6.

(5) Προτού η TRAVIAN εκδώσει μια ειδοποίηση καταγγελίας, πρέπει κανονικά να εκδίδεται μια προειδοποιητική ειδοποίηση για να επιστήσει την προσοχή του Χρήστη στο παράπτωμα και να υποδείξει την απειλή καταγγελίας. Σε περίπτωση σοβαρών παραβιάσεων, επιτρέπεται ο άμεσος τερματισμός χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Μια σοβαρή παραβίαση είναι μια παραβίαση όπου η TRAVIAN δεν μπορεί να υποχρεωθεί να τηρήσει περαιτέρω τη σύμβαση.

(6) Η καταγγελία απαιτείται να γίνεται σε γραπτή μορφή.

(7) Ανεξάρτητα από όλα τα άλλα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα, η TRAVIAN μπορεί προσωρινά ή μόνιμα να εξαιρέσει από την πρόσβαση στο Παιχνίδι όσους Χρήστες εκ προθέσεως παραβιάζουν τακτικά, επανειλημμένα ή κατάφωρα τους νομικούς κανονισμούς, τα δικαιώματα τρίτων μερών, τους Κανόνες του Παιχνιδιού και αυτούς τους ΓΟΠ. Τέτοιος αποκλεισμός μπορεί επίσης να ισχύει για τμήματα του Παιχνιδιού. Η TRAVIAN μπορεί, για παράδειγμα, να περιορίσει τη λειτουργία συνομιλίας ενός Χρήστη ή να αποκλείσει έναν Χρήστη από τη χρήση φόρουμ ή άλλων πλατφορμών επικοινωνίας, ειδικά εάν ο Χρήστης προσβάλλει ή παρενοχλεί άλλους Χρήστες.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΟΠ ΑΠΟ ΤΗΝ TRAVIAN

(1) Η TRAVIAN διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να συμπληρώσει αυτούς τους ΓΟΠ με μελλοντική ισχύ, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο για έγκυρους λόγους. Αυτό περιλαμβάνει συγκεκριμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες είναι απαραίτητο να γίνουν

προσαρμογές στο νομικό και θεσμικό πλαίσιο ή υπάρχουν νέες τεχνικές εξελίξεις, να διευθετηθούν κενά στους κανονισμούς ή το εύρος των υπηρεσιών της TRAVIAN έχει αλλάξει. Εάν η συμβατική ισορροπία μεταξύ των μερών διαταραχθεί σημαντικά από την τροποποίηση και εάν η τροποποίηση δεν είναι πλέον εύλογη για τον Χρήστη, η τροποποίηση δεν θα λάβει χώρα.

(2) Ο Χρήστης θα ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές σε αυτούς τους ΓΟΠ με κατάλληλο τρόπο, με ειδοποίηση. Η ειδοποίηση γίνεται είτε απευθείας στον ιστότοπο του Παιχνιδιού, με το άνοιγμα ενός ειδικού παραθύρου κατά την είσοδο ή την έναρξη του Παιχνιδιού, με την αποστολή ενός μηνύματος εντός παιχνιδιού στον λογαριασμό παιχνιδιού του Χρήστη ή με την αποστολή ενός e-mail στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται από τον Χρήστη. Το αργότερο την επόμενη φορά που ο Χρήστης θα συνδεθεί ή θα ξεκινήσει το Παιχνίδι, ο Χρήστης θα ενημερωθεί για τυχόν τροποποιήσεις με μια εμφανώς σημειωμένη ειδοποίηση.

(3) Ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει ένσταση εγγράφως στις τροποποιήσεις του ΓΟΠ εντός 6 εβδομάδων από την παραλαβή της ειδοποίησης και την ευκαιρία να λάβει γνώση. Μεταξύ άλλων, ο Χρήστης μπορεί να στείλει ένα e-mail στη διεύθυνση protest@traviangames.com με το οποίο ο Χρήστης να δηλώνει την ένστασή του.

(4) Εάν ο Χρήστης δεν υποβάλει ένσταση στον τροποποιημένο ΓΟΠ εντός της προθεσμίας, ο τροποποιημένος ή συμπληρωμένος ΓΟΠ θα τεθεί σε ισχύ έναντι του Χρήστη.

(5) Εάν ο Χρήστης υποβάλει ένσταση εντός της προθεσμίας, η TRAVIAN έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς άλλη προηγούμενη ειδοποίηση, γεγονός που θα έχει επίσης ως αποτέλεσμα τη διαγραφή του λογαριασμού παιχνιδιού. Στη συνέχεια, το αρχικό ΓΟΠ θα παραμείνει σε ισχύ έως τη λήξη της σύμβασης.

(6) Η TRAVIAN θα επισημάνει συγκεκριμένα στον Χρήστη στην ειδοποίηση περί τροποποιήσεων του ΓΟΠ την πιθανότητα ένστασης και καταγγελίας, το χρονικό όριο και τις νομικές συνέπειες, ιδίως όσον αφορά τη μη ένσταση.

11. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

(1) Τυχόν συμβάσεις που συνάπτονται βάσει αυτών των ΓΟΠ και οι συναφείς αξιώσεις διέπονται αποκλειστικά από τους νόμους της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, εξαιρουμένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών αναφορικά με τις συμβάσεις για τη Διεθνή Πώληση Αγαθών. Εάν ο Χρήστης έχει συνάψει την συμφωνία ως καταναλωτής, θα ισχύουν επίσης οι υποχρεωτικές διατάξεις περί προστασίας του καταναλωτή που ισχύουν στην πολιτεία στην οποία διαμένει συνήθως ο Χρήστης, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι διατάξεις παρέχουν στον Χρήστη ευρύτερη προστασία.

(2) Ο Χρήστης μπορεί να αντισταθμίσει τις αξιώσεις της TRAVIAN μόνο έναντι ανταγωγών που έχουν προκύψει μέσω της άσκησης του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης ή με αδιαμφισβήτητες ή νομικά αποδεκτές ανταγωγές. Ο Χρήστης μπορεί να ασκήσει δικαίωμα διατήρησης μόνο εάν η ανταγωγή του βασίζεται στην ίδια συμβατική σχέση. Η εκχώρηση αξιώσεων του Χρήστη κατά της TRAVIAN σε τρίτους αποκλείεται.

(3) Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις αυτών των ΓΟΠ δεν είναι έγκυρες, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων.

(4) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προσφέρει μια πλατφόρμα για ηλεκτρονική επίλυση διαφορών, διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Δεν είμαστε ούτε πρόθυμοι ούτε υποχρεωμένοι να συμμετάσχουμε σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών (συμπεριλαμβανομένων ενώπιον μιας αρχής επίλυσης διαφορών καταναλωτών, διαδικτυακής επίλυσης διαφορών και εναλλακτικής επίλυσης διαφορών). Εάν έχετε κάποιο παράπονο, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση protest@traviangames.com.

Έκδοση: Ιανουάριος 2021

Γενικές πληροφορίες για τον πάροχο:

Travian Games GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22, 80807 Μόναχο, Γερμανία