

Yleiset käyttöehdot

Peli tarjotaan näiden Yleisten käyttöehtojen perusteella ("Peli") Travian Games GmbH:n (jäljempänä "TRAVIAN") toimesta. Pelin käyttöoikeus ja Peliin liittyvät palvelut annetaan vain näiden Yleisten käyttöehtojen ("Ehdot") perusteella.

1. SOPIMUKSEN SOVELTAMISALA

(1) Voimassa oleva lisenssisopimus TRAVIANin kanssa (jäljempänä "Pelin lisenssisopimus") vaaditaan Peliin osallistumiseksi. Jos Peli on ostettava, Pelin käyttö on mahdollista vain heille, jotka ovat ostaneet Pelin ja täyttäneet Pelin lisenssisopimuksen.

(2) Luodessaan pelitilin, käyttäjä antaa sitoumuksensa täyttää Pelin lisenssisopimuksen vaatimukset määrittelemättömäksi ajaksi. Näin tehdessään, käyttäjää (jäljempänä "Käyttäjä") pyydetään hyväksymään näiden Ehtojen ajoittaiset lisäykset ja muutokset. Ilman hyväksyntää, Peliin osallistuminen ei ole mahdollista.

(3) Täten nimenomaisesti kiellämme kaikkien Pelin käyttäjien (jäljempänä "Käyttäjät") peliä kohtaan asettamien ehtojen pätevyyden. Käyttäjän asettamia käyttöehtoja sovelletaan vain, jos TRAVIAN on antanut kirjallisen suostumuksensa tähän.

(4) Lisäksi pelin säännöt, osallistumisvaatimukset ja yhteydenpitostandardit Peliä koskien (yleisesti: "Pelin säännöt") on julkaistu Pelin verkkosivulla tai Pelissä itsessään, soveltuvien osien. Peliin osallistumalla, Käyttäjä hyväksyy myös Pelin säännöt sitoviksi. Mikäli Ehtojen ja Pelin sääntöjen välillä on ristiriita, nämä Ehdot ovat Pelin sääntöjä painavampia, ellei Pelin säännöissä erityisesti mainita niiden olevan Ehtoja painavampia.

(5) TRAVIAN tarjoaa pelin ainoastaan kuluttajille, kuten Saksan siviililaissa (BGB) § 13 säädetään. Pelin käyttöä voitontavoitteluun tai muuhun kaupalliseen tarkoitukseen ei sallita. Peliin osallistutaan vain viihdetarkoituksessa.

(6) TRAVIAN tarjoaa Peliin osallistumisen kaikille henkilöille, jotka ovat täyttäneet 18 vuotta rekisteröintihetkellä. Alle 18 vuotiaat alaikäiset saavat pelata ainoastaan mikäli heillä on holhoojansa lupa. Kaikki ne henkilöt, joiden pelitili on suljettu näiden Ehtojen myötä, eivät saa osallistua Peliin.

(7) TRAVIANilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, koska tahansa vaatia Käyttäjää todistamaan kirjallisesti täysi-ikäisyytensä, tai laillisen holhoojansa antaman suostumuksen. Kun alle 18 vuotias Käyttäjä jatkaa pelitilinsä käyttöä 18-vuotispäiväänsä, heidän oma suostumuksensa astuu voimaan laillisen holhoojansa asemesta.

(8) Sopimus tehdään henkilökohtaisesti. Rekisteröityminen ja kirjautuminen kolmansien osapuolten kautta on kiellettyä, etenkin kolmansien osapuolten, jotka rekisteröivät yksittäisiä henkilöitä kaupallisesti eri puhelin- tai mediaoperaattoreiden kautta, ei ole sallittua.

(9) Onnistuneen pelitilin asennuksen jälkeen, Pelin lisenssisopimus on täytetty, jonka seurauksena Käyttäjä on sidottu käyttämään Peliä seuraavien ehtojen mukaisesti.

2. PALVELUN KUVAUS

(1) TRAVIAN tarjoaa Käyttäjille maksuttoman Pelin käytön. Lisäksi, TRAVIAN tarjoaa Käyttäjälle mahdollisuuden hankkia maksullista pelivaluutaa, jota voidaan käyttää muun muassa premium-ominaisuuksien aktivoimiseen (maksullisia lisäominaisuuksia). Pelivaluutta on sidottu pelimaailmaan ja valuutta on käytettävissä vain pelitilillä jolle ne hankittiin. Premium-ominaisuudet saattavat olla lisäehtojen alaisia ja vanhentua ajan myötä. Käyttöehdoista tiedotetaan selkeästi ostohetkellä. Tarvittaessa Käyttäjällä on myös mahdollisuus ostaa virtuaalisia tuotteita tai virtuaalisten tuotteiden paketteja maksua vastaan.

(2) Pelin käyttöoikeussopimuksen voimassaoloaikana, TRAVIAN tarjoaa soveltuvalle Käyttäjälle (katso Osio 1) yksinkertaisen käyttöoikeuden Peliin. Käyttöoikeutta rajoitetaan alueen, ajan ja sisällön suhteen, ja on peruutettavissa oleva, ei yksinomainen, ei-alilisensoitava eikä siirrettävissä nykyisessä versiossaan. Oikeus koskee vain yksityiskäyttöä, eikä toisin sanoen koske kaupallista tai teollista käyttöä. Käyttöoikeus on rajoitettu pelitilin valitsemaan pelimaailmaan. Käyttäjällä ei voi olla useampia kuin yksi pelitili pelimaailmaa kohden samanaikaisesti.

(3) Peli on live-peli, jolle yhtäkkiset muutokset ovat luonteenomaisia. TRAVIAN pidättää itsellään oikeuden kehittää Peliä ja pelimaailmoja entisestään, monia ilmaisia ominaisuuksia, sekä premium-ominaisuuksia, ylläpitääkseen mahdollisimman monen Käyttäjän pitkäkantoista mielenkiintoa. Käyttäjää tiedotetaan asianmukaisesti. Käyttäjään ei kohdisteta näistä muutoksista seuraavia lisäkustannuksia.

(4) TRAVIAN pidättää itsellään oikeuden sulkea Pelin tai yksittäisen pelimaailman toiminta milloin tahansa, ja ilman perusteluita. TRAVIAN ilmoittaa Pelin toiminnan lopettamisesta tai pelimaailman sulkemisesta ennalta, riittävän aikaisin, näiden yleisten käyttöehtojen Osion 9 mukaisesti.

Seuraavat osiot näistä Ehdoista koskevat vain Pelejä, jotka on hajautettu kierrokseen: kukin pelimaailma kulkee elinkaarensa ("Pelikierros"), joka riippuu pelimaailmassa

pelaavien pelaajien edistymisestä. Pelikierroksen päätteeksi, Peli päättyy voittajan julistamiseen, ja kyseinen pelimaailma nollautuu, jolloin kaikki siihen osallistuneet menettävät pelissä edistymisensä. Tämä on pelin perusominaisuus. Näin ollen Käyttäjällä ei ole oikeutta säilyttää pelitilannettaan tai pelisijoitustaan Pelikierroksen päättyessä, eikä siirtää sitä toiseen pelimaailmaan.

(6) Pelikierroksen päätteeksi, Käyttäjä voi pyytää että hänen ostamansa ja käyttämättä jäänyt pelivaluutta siirretään toiseen pelimaailmaan jonka Käyttäjä nimeää. Pelivaluutta voidaan siirtää vain saman Pelin toiseen pelimaailmaan, jossa on sama maaversio kuin pelimaailmassa jossa pelivaluutta hankittiin. Erikoispalvelimet saattavat sisältää poikkeuksellisia sääntöjä, joista tiedotetaan palvelimen alkaessa. Premium-ominaisuudet, jotka on jo aktivoitu mutta joiden käyttö ei ole vielä alkanut Pelikierroksen päättyessä, palautuvat pelivaluutaksi Käyttäjälle. Käyttäjä tulee saamaan asiaan liittyvät ohjeet sähköpostitse. TRAVIAN tiedottaa Käyttäjää sähköpostissa mahdollisista poikkeuksellisista rajauksista liittyen ominaisuuksien siirtämiseen toiseen pelimaailmaan, sekä seurauksista mikäli rajoituksia ei hyväksy.

(7) Käyttäjällä on myös Osion (6) mukaiset oikeudet, mikäli Pelin kierros päättyy ennen aikaisesta TRAVIANin tekemän toimenpiteen seurauksena, jolloin Pelikierroksen tavanomaista loppua ei tapahtunut.

3. MAKSULLISEN PELIVALUUTAN TAI VIRTUAALISTEN TUOTTEIDEN HANKINTA

(1) Premium-ominaisuuksien, hyvitysten tai virtuaalituotteiden oston osalta verkkosivustolla kyseisen tilauksen aikaan ilmoitetut hinnat ovat voimassa. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron (jos ALV on kannettava). TRAVIANilla on oikeus vaatia ennakkomaksu pelivaluutan tai virtuaalisten tuotteiden hankkimisesta.

(2) Jos TRAVIANiin kohdistuu takaisinperintää tai peruutuksia Käyttäjän vastuulla olevan käyttäytymisen vuoksi, TRAVIANilla on oikeus lopettaa palvelut ja estää Käyttäjän pelitili sekä purkaa Pelin lisenssisopimus, Osion 9 vaatimuksia noudattaen.

(3) TRAVIAN voi tarjota käyttäjille mahdollisuuden poistaa esto maksamalla maksamattomat palvelumaksut sekä TRAVIANille aiheutuneet lisäkustannukset ja käsittelymaksu. Tällaisen vaihtoehdon tarjoaminen on TRAVIANin harkinnan alainen. TRAVIAN tarjoaa aina tällaisen vaihtoehdon, ellei tämän lausekkeen Osioista (4) muuta johdu, edellyttäen että Käyttäjä voi osoittaa, että takaisinperintä tai peruutus johtui kirjoitusvirheestä tai vastaavasta Käyttäjän anteeksiannettavasta huolimattomuudesta tai syyttömyydestä. TRAVIAN kieltäytyy aina käynnistämästä palvelua uudelleen, jos on olemassa vakavia viitteitä Käyttäjän tahallisesta käyttäytymisestä. Tämä pätee erityisesti,

jos on perusteltu epäily siitä, että peruutus tai takaisinperintä johtuu luottokorttipetoksen yrityksestä.

(4) Seuraavissa maissa estetyn pelitilin vapauttaminen ei yleensä ole mahdollista teknisistä ja oikeudellisista syistä: Algeria, Armenia, Azerbaidžan, Bahrain, Djibouti, Egypti, Indonesia, Irak, Jordania, Kuwait, Libanon, Libya, Mauritania, Marokko, Oman, Autonomiset palestiinalaisalueet, Saudi-Arabia, Somalia, Sudan, Tunisia, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Vietnam, Länsi-Sahara, Jemen, Qatar.

4. VIRTUAALIVALUUTTA JA VIRTUAALISET TUOTTEET

(1) Kun virtuaalivaluutta lisätään Käyttäjän pelitilille, Käyttäjä saa hankitulle virtuaalivaluutalle yksinkertaisen käyttöoikeuden, joka on ajallisesti rajoitettu Pelikierrokselle ja sisällöltään pelimaailmaan, ja jota ei voi siirtää tai alilisensoida. Vastaavasti pelivaluutan siirron yhteydessä termit "myy" tai "osta" tarkoittavat yllä kuvatun käyttöoikeuden siirtoa tai hankintaa vastikkeetta. Termeillä "ostaja", "myyjä", "myynti" ja "hankinta" ja vastaavilla termeillä on vastaava merkitys pelivaluutan yhteydessä. Tätä sovelletaan asianmukaisesti myös muihin virtuaalisiin tuotteisiin.

(2) Pelivaluutan, pelirahan tai muun virtuaalisen valuutan tai pelin yhteydessä käytettyjen virtuaalisten tuotteiden kanssa kaupankäynti tai vaihtokauppa oikealla rahalla tai muulla vastikkeella Pelin ulkopuolella on nimenomaisesti kielletty. Tätä ei sovelleta, jos tällainen vaihto tapahtuu suoraan TRAVIANin kanssa tai jos TRAVIAN myöntää nimenomaisen luvan tällaiselle kaupalle alustoilla, jotka TRAVIAN erikseen nimeää. Sääntörikkomus antaa TRAVIANille oikeuden irtisanoa Pelin lisenssisopimuksen kaikilta tapaukseen liittyviltä Käyttäjiltä yleisten käyttöehtojen Osion 9 vaatimusten mukaisesti.

(3) Kaikista muista sopimuksista ja TRAVIANin oikeuksista huolimatta oikeus hyvityksiin loppuu joka tapauksessa, kun TRAVIANin ja Käyttäjän välinen Pelin käyttöoikeus päättyy.

5. PERUUTUSKÄYTÄNTÖ

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Käyttääksesi peruutusosoikeutta, teidän on ilmoitettava meille (Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Saksa, puh. +49 (0)89 324915-0, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com) päätöksestänne peruuttaa

sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi kirjepostilla, faksilla tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomakkeen mallia, mutta mallin käyttö ei ole pakollista.

Noudattaaksesi peruutusoikeuden määräaika, riittää kun lähetät peruutusoikeuttasi koskevan ilmoituksen ennen peruutusajan umpeutumista.

Irtisanoutumisen vaikutukset

Jos irtisanoudut tästä sopimuksesta, hyvitämme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta valitsemastasi muusta kuin halvimmasta tavallisesta toimitustarjouksesta koituvia kuluja, jonka sinulle teimme), ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa 14 päivän sisällä siitä päivästä, jona meille ilmoitettiin päätöksestäsi irtisanoutua tästä sopimuksesta. Suoritamme palautuksen sillä maksuvälineellä, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu palautuksesta kustannuksia.

**PERUUTUSKÄYTÄNNÖN
LOPPU**

Malliperuuttamislomake

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake ainoastaan, jos haluatte käyttää peruuttamisoikeuttanne.)

- Vastaanottaja: Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Saksa, fax +49 (0)89 324915-970, protest@traviangames.com:

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista/seuraavan palvelun suorittamista (*):

- Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*)

- Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

- Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

- Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa),

- Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.

Erityishuomio:

Peruutusoikeus lakkaa ennenaikaisesti sopimuksissa, joissa toimitettua digitaalista sisältöä ei ole tallennettu fyysiselle tietovälineelle, jos TRAVIAN on jo aloittanut sopimuksen täytäntöönpanon, kun Käyttäjä:

- 1. on antanut nimenomaisen suostumuksensa sille, että TRAVIAN aloittaa sopimuksen täytäntöönpanon ennen peruutusajan päättymistä, ja**
- 2. on tiedostanut menettävänsä peruutusoikeutensa, antamalla suostumuksensa sopimuksen täytäntöönpanon aloittamiseen.**
- 3. TRAVIAN on tarjonnut Käyttäjälle saksan siviililain (BGB) Osion 312f mukaisen vahvistuksen.**

Käyttäjää neuvotaan kirjoittamaan käyttäjänimensä, pelitilin nimensä ja pelimaailmansa (tarvittaessa) peruuttamisilmoitussähköpostin otsikkorivillä.

6. KÄYTTÄJÄN VELVOLLISUUDET

(1) Pelitilit ovat liitoksissa rekisteröinnin alussa tehneeseen henkilöön, eikä niitä saa myydä, kaupata, antaa tai muutoin siirtää toiselle henkilölle ellei TRAVIAN nimenomaisesti anna siihen lupaa. Käyttäjä ei saa jakaa tiliään kolmansien osapuolten kesken, ellei tämä mahdollisuus ole erikseen sallittu pelitilillä (erityisesti dual-tilit).

(2) Pelin käyttö on sallittua ainoastaan tähän tarkoitukseen annettuja väyliä pitkin. Selainpelin tapauksessa, tarkoituksenmukainen väylä on yleinen internet-selain, jota ei ole erityisesti muokattu tai muunneltu Peliä varten. Jos Peli vaatii erillisen ohjelmiston asentamista, vain muokkaamattomat TRAVIANin julkaisemat ohjelmistot uusimmassa versiossaan ovat sallittuja Pelin pelaamiseen. Vanhojen ohjelmistojen versioiden käyttäminen on, useimmissa tapauksissa, mahdotonta teknisistä syistä johtuen. Pelin pelaaminen käyttäen muokattuja kolmansien osapuolten ohjelmistoja on erityisesti kielletty.

(3) Käyttäjä sitoutuu noudattamaan häntä koskevia lakeja ja määräyksiä käyttäessään

kaikkia TRAVIANin verkkosivuja ja Pelejä.

(4) Käyttäjä sitoutuu noudattamaan sovellettavia Pelisääntöjä.

(5) Seuraava toiminta on kiellettyä Peliä käyttäessä sekä TRAVIANin antamia yhteydenpitokanavia ja vuorovaikutuskanavia käyttäessä, sisältäen nimet sekä arvonimet jotka Käyttäjä on Pelissä valinnut:

- Halventavat lausunnot, joissa on loukkaavaa, ahdistelevaa, väkivaltaista, väkivaltaan kannustavaa, kapinallista, seksististä, säädyttöä, pornografista, rassistista, moraalisesti tuomittavaa tai muita loukkaavaa tai kiellettyjä aiheita;
- Muiden käyttäjien loukkaaminen, häiriköinti, uhkaaminen, pelottelu, tai kunnianloukkaus;
- Uskonnollisten tai poliittisten lausuntojen levittäminen;
- Mainostavien tai vastaavien myynninedistämisilmoitusten jakaminen;
- Kaikenlainen roskapostitus ja massaviestintä, erityisesti sellaiset viestit joissa ei ole peliin liittyvää sisältöä, ketjukirjeet, pyramidihuijaukset ja muut roskapostin muodot;
- TRAVIANin ja TRAVIANin työntekijöiden sekä kolmansien osapuolten luottamuksellisten tietojen vakoilu, julkaisu ja levittäminen sekä muu kolmansien osapuolten yksityisyyden heikentäminen;
- Valheellisen tiedon ja väittämien levittäminen koskien kolmansia osapuolia tai TRAVIANin työntekijöitä, liittyen rotuun, uskontoon, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, alkuperään tai sosiaaliseen asemaan;
- Valheellisen tiedon ja väittämien levittäminen koskien kolmansia osapuolia tai TRAVIANia;
- TRAVIANin työntekijäksi, kumppaniksi tai tytäryhtiöksi tekeytyminen;
- Luvaton lailla suojattujen materiaalien käyttäminen, erityisesti kuvien, valokuvien, grafiikoiden, videoiden, musiikin, äänien, tekstien, tuotemerkkien, tuotenimien, termien, ohjelmistojen tai kolmansien osapuolten muun sisällön käyttäminen;
- Luvattoman sisällön käyttäminen tai jakaminen;

- Tahallinen väärinkäyttö, joka liittyy ohjelmointivirheisiin, hyväksikäyttöön, muihin virheisiin, tietoturva-aukkoihin tai Pelin ohjelmoinnissa tai verkkosivustossa oleviin heikkouksiin;
- Toimet, jotka johtavat palvelinten ylikuormitukseen ja/tai jotka voivat vaikuttaa muiden Käyttäjien peliin erityisen haitallisesti;
- Hakkerointi tai murtautuminen, ja kannustaminen tai yllyttäminen hakkerointiin tai murtautumiseen; sisältäen erityisesti kolmansien osapuolten tuohon tarkoitukseen tuottamien ohjelmistojen käyttämisen;
- Huijausten, muokkausten tai virheiden luominen, sekä kolmansien osapuolten tuottamien ohjelmistojen käyttäminen, jotka tarkoituksellisesti muokkaavat Pelin pelikokemusta toiseksi kuin Pelissä on tarkoitettu;
- Sellaisten tiedostojen lähettäminen, jotka sisältävät viruksia, troijalaisia, matoja tai muuta vastaavaa;
- Sellaisten ohjelmistojen käyttäminen ja jakelu, jotka sisältävät automaatiotoimintoja, jotka avustavat Käyttäjää Pelin pelaamisessa, tai jotka pelaavat Peliä kokonaan tai osittain Käyttäjän puolesta. Tämä sisältää makrot, botit, skriptit ja muut ohjelmistot ja muut "huijaustyökalut" sekä vastaavat apuohjelmistot;
- Pelin muokkaaminen, verkkosivujen tai näiden osien muokkaaminen;
- Sellaisen ohjelmiston käyttö, joka mahdollistaa "tiedon louhinnan" tai mitkä tahansa muut keinot joilla peliin liittyviä tietoja saa kerättyä, muokattua tai siepattua;
- Pelin palvelimille tai verkkosivustoihin tunkeutuminen.

(6) TRAVIAN tarjoaa vain alustan pelaajien väliselle viestinnälle. Käyttäjä on vastuussa tällaisen viestinnän sisällöstä. Alusta on tarkoitettu ainoastaan peliin liittyvään yhteydenpitoon. Pelaajien väliseen kommunikointiin tarjotun yhteisalustan järjestelmällinen väärinkäyttö peliin liittymättömiin tarkoituksiin on kielletty.

(7) Edellä kohdissa (1) - (6) mainittujen sääntöjen ja velvoitteiden rikkomisesta voi seurata rangaistuksena pelissä etenemisen pysäyttäminen tai peruuttaminen, tai väliaikaisen eston asettaminen pelitilille, tai tavanomainen tai jopa erityislaatuinen Pelin Käyttöoikeuden purkaminen, sääntörikkomuksen luonteesta riippuen.

(8) TRAVIAN pidättää itsellään oikeuden torjua Käyttäjän uuden Pelin Käyttöoikeuden antamisen lopullisen eston tai pelitilin poiston jälkeen, erityisesti silloin kun Pelin Käyttöoikeus on purettu erityislaatuisesti Käyttäjistä johtuen.

(9) Käyttäjän on varmistettava, että hänen saamansa kirjautumissalasana Peliin pysyy salaisena, ja että hän vaihtaa salasanansa säännöllisin väliajoin turvallisuussyistä johtuen. Jos kolmas osapuoli kirjautuu Käyttäjän pelitilille saatuaan kirjautumiseen tarvittavat tiedot, on syy Käyttäjän joka ei varmistanut riittävän hyvin näiden tietojen suojaamisesta muilta. Käyttäjää tullaan kohtelemaan kuin hän itse olisi toiminut kolmannen osapuolen asemesta. Käyttäjällä on oikeus esittää todisteita sen puolesta, että Käyttäjä ei tehnyt toimintoja, ja että pelitilin tiedot oli riittävän hyvin suojattu muilta. Dual-tilien tai vastaavien TRAVIANin moninpeliä varten tarjoamien tilien erityistapauksessa Käyttäjät voivat jakaa tilin tiedot kunhan kaikki oikeutetut Käyttäjät noudattavat erityisiä dual-tiliin liittyviä käyttöehtoja ja noudattavat asiaan kuuluvia rajoitteita.

(10) TRAVIAN viestii käyttäjän kanssa pääasiassa sähköpostilla. Käyttäjä huolehtii siitä, että hän vastaanottaa TRAVIANin sähköpostit siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka antoi TRAVIANille rekisteröinnin yhteydessä tai tämän jälkeen Käyttäjän tavoittamiseksi, ja erityisesti Käyttäjä huolehtii siitä, että Käyttäjän roskapostisuodatin ei torju niitä, ja että Käyttäjä huomaa ne.

7. TAKUUIKKEUS

(1) Käyttäjillä on oikeus digitaalisten tuotteiden lakisääteiseen takuuseen.

(2) Pelin oikeanlaisen toiminnan edistämiseksi, käyttäjää kehoitetaan dokumentoimaan pelissä esiintyvät virheet tai virheet TRAVIANin palveluiden tarjonnassa, ja ilmoittamaan kaikista virheistä ja virheilmoituksista niiden ilmestyessä tukiportaalin kautta. Tämä saattaa olla ainoa reitti, jonka kautta TRAVIAN saa tietää kyseisistä virheistä, ja vain siten voi aloittaa tutkinnan virheen korjaamiseksi.

(3) TRAVIAN ei anna mitään oikeudellisia takeita, ellei asiasta ole nimenomaisesti toisin sovittu.

8. TRAVIANIN VASTUU

(1) TRAVIANilla on rajoittamaton vastuu tahallisesta tai törkeästä huolimattomuudesta. Olennaisten sopimusvelvoitteiden laiminlyönnin suhteen, TRAVIAN on vastuussa myös lievistä huolimattomuudesta, mutta kukin tapaus rajoittuu ennalta nähtyyn vahinkoon. Olennaiset sopimusvelvoitteet (kardinaalivelvoitteet), ollaan määritelty sellaisiksi

velvoitteiksi, jotka mahdollistavat sopimuksen moitteettoman toimeenpanon, ja joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen toteutumisen ja joihin Käyttäjä voi vedota ja luottaa. Edellä mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta, vastuu rajoittuu tämän osion kohtaan (2).

(2) Edellä mainittuja vastuita koskevia puutteita ja rajoituksia ei sovelleta seuraavissa tilanteissa: vilpillisin mielin piilotetut virheet, kuolemantapaukset, fyysiset vammat tai terveydentilan heikentyminen, tai tilanteissa joissa TRAVIAN hyväksyy takuun. TRAVIANin Saksan Tuotevastuulakiin perustuva vastuu pysyy ennallaan.

(3) Tapauksessa johon liittyy tietojen häviämistä, TRAVIAN on vastuussa, lukuun ottamatta tahallisesta tai törkeän huolimattomasta tietojen tuhoamisesta, maksimissaan siihen kustannusten summaan jotka aiheutuivat tai aiheutuisivat tietojen palauttamisesta Käyttäjän varmuuskopiosta.

(4) Edellä mainittuja vastuita koskevia rajoituksia ja poissulkemisiä sovelletaan myös TRAVIANin laillisten edustajien, varajäsenten ja avustajien kohdalla.

(5) Käyttäjää haittaavat todistustaakkaa koskevat muutokset eivät koske edellä mainittuja määräyksiä.

9. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

(1) Käyttäjän ja TRAVIANin välinen sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei TRAVIANin erillisessä ehdotuksessa olla toisin määrätty.

(2) Pelin lisenssisopimus voidaan irtisanoa molempien osapuolten toimesta milloin tahansa, antamatta erillistä syytä irtisanoutumiselle, ellei määräaikaaisuudesta olla erikseen sovittu. Yleinen irtisanoutuminen astuu TRAVIANin puolesta voimaan yhden kuukauden kuluttua. Yleinen irtisanoutuminen astuu Käyttäjän puolesta voimaan seitsemän päivän kuluttua. Mikäli Käyttäjä poistaa TRAVIANin hallussa olevat tiedot, katsotaan, että käyttäjä on irtisanoutunut; tämä koskee myös tietojen poistamista Käyttäjän pyynnöstä.

(3) Yllä oleva ei vaikuta poikkeukselliseen ja välittömään Pelin lisenssisopimuksen irtisanomiseen hyvästä syystä.

(4) TRAVIANilla on oikeus ilmoittaa pelinkäyttösopimuksen irtisanomisesta hyvästä syystä, jos:

- Käyttäjä ei ole käyttänyt pelitiliään vähintään 12 kuukauteen, vaikka TRAVIAN on lähettänyt kaksi muistutusta;
- Käyttäjä, vastoin Osion 4 - lauseketta 2, hankkii kredittejä, pelivaluuttaa, virtuaalivaluuttaa tai virtuaalisia palveluita Peliin käyttäen oikeaa rahaa kolmansilta osapuolilta tai myy niitä kolmansille osapuolille tai käy kauppaa virtuaalivaluutoilla ja tuotteilla Pelin ulkopuolella;
- Käyttäjä ei pysty maksamaan kuluja jotka ovat suuruudeltaan vähintään 10,00 euroa eikä maksa kuluja huolimatta kahdesta muistutuksesta;
- Käyttäjä tekee moitittavan rikkomuksen liittyen hänen velvollisuuksiinsa Osioon 6 liittyen.

(5) Ennen kuin TRAVIAN lähettää erityislaatuisen irtisanomisilmoituksen, asiasta on tavallisesti lähetettävä varoitus, jotta Käyttäjän huomio kiinnittyisi hänen rikkomukseensa ja irtisanomishkaan. Vakavissa rikkomuksissa välitön irtisanominen ilman ennakkovaroitusta on mahdollinen. Rikkomus on vakava silloin kun TRAVIANin ei voida vaatia kohtuudella jatkavan sopimusta.

(6) Irtisanoutuminen Pelin lisenssisopimuksesta on tehtävä kirjallisessa muodossa. Lisäksi, Käyttäjällä on mahdollisuus irtisanoa Pelin lisenssisopimus verkossa, sitä vastaavalla painikkeella Osion 9 kappaleen 2 mukaisesti, maksullisten Pelilisenssisopimusten yhteydessä.

(7) Kaikista TRAVIANin muista sopimuksista ja oikeuksista huolimatta, TRAVIAN voi väliaikaisesti tai lopullisesti estää sellaisten Käyttäjien pääsyn Peliin, jotka moitittavasti, toistuvasti, tai huomattavasti rikkovat laillisia velvoitteitaan, kolmansien osapuolten oikeuksia, Pelin Sääntöjä ja näitä Käyttöehtoja. Tällainen poissulkeminen saattaa koskea myös Pelin yksittäisiä osioita. TRAVIAN voi, esimerkiksi, rajoittaa Käyttäjän keskusteluominaisuutta tai poistaa Käyttäjän fooruminkäyttöoikeuden tai muiden viestintäalustojen käyttöoikeuden, etenkin silloin kun Käyttäjä on toiminut loukkaavasti tai ahdistelevasti muita Käyttäjiä kohtaan.

10. EHTOJEN LISÄYKSET TRAVIANIN TOIMESTA

(1) TRAVIAN pidättää itsellään oikeuden ehtojen muutoksiin ja täydentämiseen, mikäli niitä pidetään perustelluin syin tarpeellisina. Tämä koskee erityisesti ehtojen mukauttamista lainsäädännön muutoksiin, uuden teknologisen kehityksen muutoksiin, sulkeakseen lainsäädännössä olevia puutteita ja muuttaakseen TRAVIANin

palveluiden laajuutta, tai jos vastaavia muutoksia ilmaantuu Käyttäjän eduksi. Mikäli tällainen muutos häiritsee osapuolten välisen sopimussuhteen tasapainoa olennaisesti ja mikäli muutos on Käyttäjän kannalta kohtuuton, muutosta ei tehdä.

(2) Käyttäjälle ilmoitetaan kaikista näihin Yleisiin käyttöehtoihin tehdyistä muutoksista asianmukaisella tavalla. Ilmoitus tullaan tekemään joko kyseisen Pelin verkkosivuilla, jolloin Käyttäjä saa ilmoituksen pääsivulla tai pelialustalla avautuvassa uudessa ikkunassa; lähettämällä pelinsisäinen viesti Käyttäjän omalle pelitilille; tai lähettämällä sähköposti Käyttäjän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

(3) Käyttäjä voi protestoida Ehtojen muutoksia vastaan kuuden viikon sisällä ilmoituksen vastaanottamisesta ja hetkestä jolloin tieto tuli saataville. Esimerkiksi, Käyttäjä voi lähettää sähköpostin osoitteeseen protest@traviangames.com jossa Käyttäjä ilmaisee vastustavansa muutosta.

(4) Ellei käyttäjä vastusta muutoksia Ehdoissa yllä annetun aikarajan sisällä, muutos ja siihen liittyvät ehdot muuttuvat Käyttäjää sitoviksi.

(5) Mikäli Käyttäjä vastustaa muutosta annettuun eräpäivään mennessä, on TRAVIANilla oikeus irtisanoa sopimus ilman erillistä ennakoilmoitusta, mikä johtaa myös pelitilin poistoon. Alkuperäiset Ehdot pysyvät voimassa siihen saakka, kunnes sopimus on irtisanottu.

(6) TRAVIAN kiinnittää käyttäjän huomion erityisesti hänen oikeuteensa vastustaa tai irtisanoa sopimus eräpäivään mennessä, ja oikeudellisiin seurauksiin, erityisesti jos muutoksia ei vastustettu.

11. LOPPUSÄÄNNÖKSET

(1) Kaikki näiden Ehtojen perusteella hyväksytyt sopimukset ja vaatimukset ovat ainoastaan Saksan liittotasavallan lakien alaisia, poissulkematta Tavaroiden kansainvälisen kaupan sopimuksia koskevaa YK:n yleissopimusta. Jos Käyttäjä on päättänyt sopimuksensa kuluttajana, sovelletaan myös Käyttäjän tavallisen asuinpaikan valtiossa sovellettavia pakollisia kuluttajansuojamääräyksiä, edellyttäen, että nämä säännökset antavat Käyttäjälle laajemman suojan.

(2) Käyttäjä voi torjua TRAVIANin vaatimukset vain vastakanteista, jotka ovat syntyneet lakisääteisen peruuttamisoikeuden käytöstä tai kiistattomilla tai laillisesti vahvistetuilla vastakanteilla. Käyttäjä voi käyttää pidätysoikeutta vain, jos hänen vaatimuksensa perustuu samaan sopimussuhteeseen.

(3) Jos jokin näistä Ehdosta osoittautuu pätemättömäksi, pysyvät muut ehdot edelleen pätevinä.

(4) Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteisen riidanratkaisualustan osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Emme ole halukkaita emmekä velvollisia osallistumaan riitojenratkaisumenettelyihin (mukaan lukien kuluttajariitojenratkaisuviranomaisen, online-riitojenratkaisumenettelyn ja vaihtoehtoisten riitojenratkaisumenettelyjen yhteydessä). Jos sinulla on valitus, olethan meihin suoraan yhteydessä osoitteessa protest@traviangames.com.

Versio: Huhtikuu 2022

Yleistä tietoa toimittajasta:

Travian Games GmbH, Moosacher Str. 70, 80809 München, Saksa